

**NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG  
VIỆT NAM**

Số: ~~370~~370/HĐQT-NHCT-VP HĐQT1  
V/v CBTT cập nhật, bổ sung tài liệu  
ĐHĐCĐ thường niên 2026 của VietinBank

**CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 23 tháng 4 năm 2026

## **CÔNG BỐ THÔNG TIN BẮT THƯỜNG**

**Kính gửi: - Ủy ban Chứng khoán Nhà nước;  
- Sở Giao dịch Chứng khoán Việt Nam;  
- Sở Giao dịch Chứng khoán TP HCM;  
- Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội.**

### **1. Tên tổ chức: Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam**

- Mã chứng khoán: CTG
- Địa chỉ : 108 Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, TP.Hà Nội
- Điện thoại liên hệ: 024 39421030
- Email: investor@vietinbank.vn

### **2. Nội dung thông tin công bố:**

Ngày 02/04/2026, Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank) đã công bố thông tin tài liệu Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên 2026. Theo đó, các tài liệu dự thảo được VietinBank đăng tải trên website từ ngày 02/04/2026.

Căn cứ công văn số 2312/NHNN-TCCB ngày 27/3/2026; công văn số 2796/NHNN-TCKT ngày 10/4/2026; công văn số 2906/NHNN-QLGS ngày 14/4/2026; công văn số ~~3302~~3302/NHNN-TCKT ngày 23/4/2026 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) cho ý kiến về các tài liệu ĐHĐCĐ thường niên 2026 của VietinBank, VietinBank đã cập nhật, bổ sung các tài liệu và HĐQT VietinBank đã ban hành Nghị quyết số ~~165~~165/NQ-HĐQT-NHCT-VP HĐQT1 ngày 23 /4/2026 về việc Phê duyệt chương trình và nội dung tài liệu trình ĐHĐCĐ thường niên 2026.

Các tài liệu ĐHĐCĐ thường niên 2026 cập nhật, bổ sung được VietinBank đăng tải trên trang thông tin điện tử của VietinBank tại đường dẫn "<https://investor.vietinbank.vn>" – "Sự kiện" – "ĐHĐCĐ" – "2026" – "ĐHĐCĐ thường niên 2026" để cổ đông truy cập và nghiên cứu trước khi tham dự ĐHĐCĐ thường niên 2026 vào ngày 24/04/2026.

### **3. Thông tin này được công bố trên trang thông tin điện tử của VietinBank vào ngày 23/4/2026 tại đường dẫn <https://investor.vietinbank.vn/vi/periodicreports.aspx>.**

Chúng tôi xin cam kết các thông tin công bố trên đây là đúng sự thật và hoàn toàn chịu trách nhiệm trước pháp luật về nội dung các thông tin đã công bố.

**Nơi nhận:**

- Như trên;
- Lưu: VP, VPHĐQT1.

**Tài liệu đính kèm:**

- Nghị quyết số 165/NQ-HĐQT-NHCT-VPHĐQT1 ngày 23/4/2026.

Người đại diện theo pháp luật  
**CHỦ TỊCH HĐQT**



**Trần Minh Bình**

**NGHỊ QUYẾT HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

*V/v: Phê duyệt chương trình và nội dung tài liệu trình ĐHĐCĐ thường niên 2026*

**HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

Căn cứ Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH14 ngày 17/6/2020 và các văn bản sửa đổi, bổ sung, hướng dẫn thi hành Luật Doanh nghiệp;

Căn cứ Luật các Tổ chức tín dụng số 32/2024/QH15 ngày 18/01/2024 và các văn bản sửa đổi, bổ sung;

Căn cứ Luật Chứng khoán số 54/2019/QH4 ngày 26/11/2019 và các văn bản sửa đổi, bổ sung, hướng dẫn thi hành Luật Chứng khoán;

Căn cứ công văn số 2312/NHNN-TCCB ngày 27/3/2026; công văn số 2796/NHNN-TCKT ngày 10/4/2026; công văn số 2906/NHNN-QLGS ngày 14/4/2026; công văn số 3302 /NHNN-TCKT ngày 23/4/2026 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam cho ý kiến về các tài liệu ĐHĐCĐ thường niên 2026 của VietinBank (đối với Kế hoạch kinh doanh năm 2026, phương án phân phối lợi nhuận năm 2025, việc sửa đổi, bổ sung Điều lệ, công tác nhân sự HĐQT/BKS);

Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank);

Căn cứ Quy chế Tổ chức và hoạt động của Hội đồng Quản trị VietinBank;

Căn cứ Biên bản kiểm phiếu ý kiến thành viên HĐQT số 133 /BBKP-HĐQT-NHCT-2026 ngày 23/4/2026 về việc Phê duyệt chương trình và nội dung tài liệu trình ĐHĐCĐ thường niên 2026;

Xét đề nghị của Văn phòng HĐQT tại Tờ trình ngày 23/4/2026 về việc “Phê duyệt chương trình và nội dung tài liệu trình ĐHĐCĐ thường niên 2026”;

**QUYẾT NGHỊ:**

**Điều 1:** Phê duyệt chương trình và nội dung tài liệu trình ĐHĐCĐ thường niên 2026 (đính kèm) như sau:

- Dự thảo chương trình ĐHĐCĐ thường niên 2026;
- Dự thảo Quy chế tổ chức họp ĐHĐCĐ thường niên 2026;
- Báo cáo của HĐQT về hoạt động năm 2025 và định hướng phát triển năm 2026;
- Báo cáo của Ban Điều hành về kết quả hoạt động kinh doanh năm 2025; định hướng và kế hoạch năm 2026;
- Báo cáo của BKS về kết quả hoạt động năm 2025 và định hướng hoạt động năm 2026;
- Tờ trình thông qua Báo cáo tài chính (BCTC) kiểm toán năm 2025;
- Tờ trình thông qua việc lựa chọn công ty kiểm toán độc lập kiểm toán BCTC và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC năm 2027 của VietinBank;

*Nghị quyết số 165/NQ-HĐQT-NHCT-VPHĐQT1 ngày 23/4/2026 về việc Phê duyệt chương trình, nội dung tài liệu trình ĐHĐCĐ thường niên 2026*

✓

- Tờ trình thông qua phương án phân phối lợi nhuận năm 2025;
- Tờ trình thông qua mức thù lao đối với HĐQT và BKS năm 2026;
- Tờ trình thông qua sửa đổi, bổ sung Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank;
- Tờ trình thông qua sửa đổi, bổ sung các quy định quản trị của VietinBank;
- Tờ trình phê duyệt thành lập Văn phòng đại diện tại nước ngoài;
- Tờ trình miễn nhiệm và bầu bổ sung thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2024-2029;
- Tờ trình miễn nhiệm và bầu bổ sung thành viên BKS nhiệm kỳ 2024-2029;
- Dự thảo Quy chế bầu bổ sung thành viên HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029;
- Dự thảo Quy chế bầu bổ sung thành viên BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 – 2029;
- Các dự thảo Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên 2026.

**Điều 2: Điều khoản thi hành**

1. Nghị quyết này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký;
2. Thành viên Hội đồng Quản trị, Thành viên Ban điều hành; Giám đốc Khối nghiệp vụ; Trưởng Phòng, Ban, Trung tâm, Đơn vị tại Trụ sở chính; Đơn vị và cá nhân có liên quan trong hệ thống VietinBank chịu trách nhiệm thi hành Nghị quyết này.

**Nơi nhận:**

- Thành viên HĐQT;
- Ban Kiểm soát;
- Thành viên Ban Điều hành;
- Chánh Văn phòng HĐQT;
- Lưu: VP, VPHĐQT1.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ 

**CHỦ TỊCH**



**Trần Minh Bình**





NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM  
Địa chỉ: 108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội  
Điện thoại: 024.39421030; Giấy CNĐKKD số 0100111948  
cấp lần 13 ngày 08/01/2024

**DỰ THẢO CHƯƠNG TRÌNH HỌP**  
**ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN 2026**  
*Ngày 24 tháng 4 năm 2026*

THỜI GIAN	NỘI DUNG
07h30 - 08h00	<b>ĐĂNG KÝ THAM DỰ ĐẠI HỘI</b> - Cổ đông đăng ký tham dự - Kiểm tra tư cách cổ đông và tổng hợp số liệu cổ đông tham dự
08h00 - 08h45	<b>KHAI MẠC</b> - Tuyên bố lý do, giới thiệu thành phần tham dự Đại hội - Báo cáo kết quả kiểm tra tư cách cổ đông tham dự Đại hội - Hướng dẫn cách thức biểu quyết, bầu cử tại Đại hội - Giới thiệu và thông qua Ban Chủ tọa Đại hội, Ban Kiểm phiếu - Cử Ban Thư ký Đại hội - Phát biểu khai mạc Đại hội - Thông qua Quy chế tổ chức Đại hội - Thông qua chương trình Đại hội
08h45 - 12h00	<b>CHƯƠNG TRÌNH ĐẠI HỘI (dự kiến)</b> - Báo cáo của HĐQT về hoạt động năm 2025 và định hướng phát triển năm 2026 - Báo cáo của BĐH về kết quả hoạt động kinh doanh năm 2025; định hướng và kế hoạch năm 2026 - Báo cáo của BKS về kết quả hoạt động năm 2025 và định hướng hoạt động năm 2026 - Tờ trình thông qua Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2025 - Tờ trình thông qua việc lựa chọn công ty kiểm toán độc lập kiểm toán báo cáo tài chính và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày báo cáo tài chính năm 2027 của VietinBank - Tờ trình thông qua phương án phân phối lợi nhuận năm 2025 - Tờ trình thông qua mức thù lao đối với HĐQT và BKS năm 2026 - Tờ trình thông qua sửa đổi, bổ sung Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank - Tờ trình thông qua sửa đổi, bổ sung các quy định quản trị của VietinBank - Tờ trình phê duyệt thành lập Văn phòng đại diện tại nước ngoài - Tờ trình miễn nhiệm và bầu bổ sung TV HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024 - 2029 - Tờ trình miễn nhiệm và bầu bổ sung TV BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024 - 2029 - Các nội dung khác theo quy định của pháp luật và Điều lệ VietinBank (nếu có) - Đại diện NHNN, các cơ quan quản lý nhà nước phát biểu (nếu có) - Thảo luận nội dung các báo cáo, tờ trình
12h00 - 12h30	<b>BIỂU QUYẾT VÀ BẦU CỬ</b> - Tiến hành biểu quyết, bầu cử - Nghỉ giải lao, chiếu video giới thiệu về VietinBank - Ban Kiểm phiếu công bố kết quả biểu quyết, bầu cử
12h30 - 13h00	<b>BẾ MẠC</b> - Thông qua Biên bản Đại hội - Thông qua Nghị quyết Đại hội - Bế mạc Đại hội

**BAN TỔ CHỨC ĐẠI HỘI**





DỰ THẢO

NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM

Địa chỉ: 108 Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, TP. Hà Nội

Điện thoại: 84.24.39421030; Giấy CNĐKDN số 0100111948 cấp lần

13 ngày 8/1/2024

## QUY CHẾ TỔ CHỨC HỌP ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG THƯỜNG NIÊN 2026 NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM

### CHƯƠNG I

#### NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

##### Điều 1: Phạm vi và đối tượng áp dụng

- Quy chế này được áp dụng cho việc tổ chức họp Đại hội đồng cổ đông thường niên 2026 (sau đây gọi là Đại hội) của Ngân hàng Thương mại cổ phần Công thương Việt Nam (VietinBank).
- Quy chế này quy định cụ thể về quyền và nghĩa vụ của cổ đông, người tham dự họp Đại hội, các bên tham gia Đại hội; điều kiện, thể thức tiến hành Đại hội.

##### Điều 2: Điều kiện tham dự Đại hội

- Các cổ đông hoặc người đại diện theo ủy quyền của cổ đông là tổ chức có tên trong danh sách cổ đông tại ngày chốt quyền tham dự Đại hội có quyền trực tiếp tham dự Đại hội hoặc ủy quyền cho cá nhân/tổ chức khác tham dự Đại hội.
- Cổ đông có thể thực hiện việc ủy quyền toàn bộ hoặc một phần số cổ phần của mình cho người khác thay mặt tham dự Đại hội.
- Việc ủy quyền chỉ có hiệu lực pháp lý khi đáp ứng tất cả các điều kiện sau:
  - Cổ đông điền đầy đủ các thông tin trên Giấy ủy quyền (theo mẫu của VietinBank hoặc quy định của Luật Dân sự);
  - Giấy ủy quyền có đầy đủ chữ ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu (nếu là tổ chức) của bên ủy quyền và bên nhận ủy quyền.
  - Bản gốc Giấy ủy quyền được gửi về VietinBank chậm nhất trước ngày tổ chức Đại hội (24/4/2026) theo địa chỉ: Ban Thư ký Hội đồng quản trị (HĐQT) và Quan hệ cổ đông - Văn phòng HĐQT VietinBank - Số 108, Trần Hưng Đạo, Phường Cửa Nam, TP. Hà Nội. Quý cổ đông có thể gửi trước bản chụp/scan tới địa chỉ email: investor@vietinbank.vn và gửi bản gốc qua đường bưu điện sau.

### CHƯƠNG II

#### QUYỀN VÀ NGHĨA VỤ CỦA CÁC BÊN THAM DỰ ĐẠI HỘI

##### Điều 3: Quyền và nghĩa vụ của cổ đông/người đại diện theo ủy quyền của cổ đông tổ chức/người được ủy quyền (sau đây gọi là đại biểu) tham dự Đại hội

###### a. Quyền của đại biểu tham dự Đại hội

- Được trực tiếp tham dự hoặc ủy quyền cho cá nhân/tổ chức khác tham dự Đại hội để biểu quyết, bầu cử tất cả các vấn đề thuộc thẩm quyền của Đại hội theo quy định của pháp luật và Điều lệ tổ chức và hoạt động VietinBank.

2. Được nhận Thẻ biểu quyết, Phiếu biểu quyết, Phiếu bầu cử (trong đó có ghi mã số đại biểu tham dự và số cổ phần có quyền biểu quyết, bầu cử) sau khi hoàn thành thủ tục kiểm tra tư cách cổ đông. Giá trị biểu quyết của Thẻ biểu quyết, Phiếu biểu quyết, Phiếu Bầu cử tương ứng với tỷ lệ số cổ phần có quyền biểu quyết mà đại biểu sở hữu hoặc đại diện theo đăng ký tham dự họp Đại hội trên tổng số cổ phần có quyền biểu quyết của các đại biểu có mặt tại Đại hội.
3. Được thảo luận và trực tiếp biểu quyết, bầu cử tại Đại hội để thông qua các nội dung, bao gồm:
  - (i) Báo cáo của Hội đồng quản trị (HĐQT) về hoạt động năm 2025 và định hướng phát triển năm 2026;
  - (ii) Báo cáo của Ban Điều hành (BDH) về kết quả hoạt động kinh doanh năm 2025; định hướng và kế hoạch năm 2026;
  - (iii) Báo cáo của Ban Kiểm soát (BKS) về kết quả hoạt động năm 2025 và định hướng hoạt động năm 2026;
  - (iv) Tờ trình thông qua Báo cáo tài chính (BCTC) kiểm toán năm 2025;
  - (v) Tờ trình thông qua việc lựa chọn công ty kiểm toán độc lập kiểm toán BCTC và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC năm 2027 của VietinBank;
  - (vi) Tờ trình thông qua phương án phân phối lợi nhuận (PPLN) năm 2025;
  - (vii) Tờ trình thông qua mức thù lao đối với HĐQT và BKS năm 2026;
  - (viii) Tờ trình thông qua sửa đổi, bổ sung Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank;
  - (ix) Tờ trình thông qua sửa đổi, bổ sung các quy định quản trị của VietinBank;
  - (x) Tờ trình phê duyệt thành lập Văn phòng đại diện tại nước ngoài;
  - (xi) Tờ trình miễn nhiệm và bầu bổ sung thành viên HĐQT nhiệm kỳ 2024-2029;
  - (xii) Tờ trình miễn nhiệm và bầu bổ sung thành viên BKS nhiệm kỳ 2024-2029.
  - (xiii) Các nội dung khác theo quy định của pháp luật và Điều lệ VietinBank (nếu có).
4. Đại biểu tham dự Đại hội muộn có quyền đăng ký dự họp ngay, sau đó có quyền tham gia và biểu quyết, bầu cử ngay tại Đại hội, nhưng Chủ tọa không có trách nhiệm dừng Đại hội và hiệu lực của các đợt biểu quyết, bầu cử đã tiến hành trước đó sẽ không bị ảnh hưởng.

**b. Nghĩa vụ của đại biểu tham dự Đại hội**

1. Mang theo Căn cước công dân/Căn cước/Hộ chiếu, Thông báo mời họp, Bản sao Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, Giấy uỷ quyền họp lệ (trong trường hợp uỷ quyền) để làm thủ tục kiểm tra tư cách cổ đông.
2. Không gây rối hoặc gây mất trật tự trong Đại hội. Đại biểu có thể phát biểu trực tiếp tại Hội trường hoặc ghi ý kiến phát biểu vào Phiếu ghi ý kiến đóng góp và gửi cho Ban tổ chức Đại hội. Khi có nhu cầu phát biểu trực tiếp, đại biểu cần đăng ký với Ban tổ chức Đại hội và nêu rõ họ tên, địa chỉ, mã số đại biểu tham dự trước khi trình bày vấn đề cần phát biểu.
3. Tuân thủ các quy định tại Quy chế này, sự điều khiển của Chủ tọa liên quan việc quay phim, chụp ảnh, phát biểu, biểu quyết, bầu cử... và tôn trọng kết quả làm việc tại Đại hội.

**Điều 4: Quyền và nghĩa vụ của Ban Kiểm tra tư cách cổ đông**

1. Ban Kiểm tra tư cách cổ đông do HĐQT VietinBank quyết định thành lập.
2. Ban Kiểm tra tư cách cổ đông thực hiện:
  - (i) Kiểm tra tư cách cổ đông của đại biểu đến dự họp: Căn cước công dân/Căn cước/Hộ chiếu, Thông báo mời họp, Bản sao Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp, Giấy uỷ quyền họp lệ (trong trường hợp uỷ quyền);
  - (ii) Phát Thẻ biểu quyết, Phiếu biểu quyết, Phiếu bầu cử cho các đại biểu tham dự Đại hội;





- (iii) Báo cáo trước Đại hội về kết quả kiểm tra tư cách cổ đông tham dự Đại hội.
3. Ban Kiểm tra tư cách cổ đông có quyền thành lập bộ phận giúp việc để hoàn thành nhiệm vụ của mình.

**Điều 5: Quyền và nghĩa vụ của Ban Kiểm phiếu**

1. Ban Kiểm phiếu gồm Trưởng ban và một số thành viên (không phải là ứng cử viên được bầu vào HĐQT/BKS), do Chủ tọa đề cử và được Đại hội biểu quyết thông qua.
2. Ban Kiểm phiếu thực hiện:
  - (i) Hướng dẫn đại biểu cách sử dụng Thẻ biểu quyết, Phiếu biểu quyết, Phiếu bầu cử;
  - (ii) Thu Phiếu biểu quyết, Phiếu bầu cử và tiến hành kiểm phiếu;
  - (iii) Lập Biên bản kiểm phiếu, báo cáo trước Đại hội về kết quả kiểm phiếu biểu quyết, bầu cử.
3. Ban Kiểm phiếu có quyền thành lập bộ phận giúp việc để hoàn thành nhiệm vụ của mình.

**Điều 6: Quyền và nghĩa vụ của Ban Chủ tọa và Ban Thư ký**

1. Ban Chủ tọa gồm Chủ tọa và một số thành viên do Đại hội biểu quyết thông qua, thực hiện điều khiển cuộc họp Đại hội.
2. Quyết định của Ban Chủ tọa về vấn đề trình tự, thủ tục hoặc các sự kiện phát sinh ngoài chương trình họp của Đại hội sẽ mang tính phán quyết cao nhất.
3. Ban Chủ tọa có quyền thực hiện các biện pháp cần thiết để điều khiển cuộc họp Đại hội một cách hợp lệ và có trật tự, đúng theo chương trình đã được thông qua và/hoặc để Đại hội phản ánh được mong muốn của đa số người dự họp.
4. Ban Chủ tọa có thể hoãn họp Đại hội đến một thời điểm khác (phù hợp với quy định tại Luật doanh nghiệp và Điều lệ tổ chức và hoạt động VietinBank) và tại một địa điểm khác do Chủ tọa quyết định mà không cần lấy ý kiến của Đại hội nếu xảy ra một trong các trường hợp sau:
  - (i) Địa điểm họp không có đủ chỗ ngồi thuận tiện cho tất cả người dự họp;
  - (ii) Các phương tiện thông tin tại địa điểm họp không đảm bảo cho các đại biểu dự họp tham gia, thảo luận và biểu quyết, bầu cử.
  - (iii) Có người dự họp cản trở, gây rối trật tự, có nguy cơ làm cho cuộc họp không được tiến hành một cách công bằng và hợp pháp;
  - (iv) Sự trì hoãn là cần thiết để các công việc của cuộc họp Đại hội được tiến hành hợp pháp;
5. Ban Thư ký gồm Trưởng ban và một số thành viên, do Ban Chủ tọa cử, thực hiện ghi chép Biên bản Đại hội, dự thảo Nghị quyết Đại hội và thực hiện các công việc theo phân công của Ban Chủ tọa.

**CHƯƠNG III**

**TRÌNH TỰ TIẾN HÀNH ĐẠI HỘI**

**Điều 7: Điều kiện tiến hành Đại hội**

Đại hội được tiến hành khi có số đại biểu dự họp đại diện cho ít nhất 65% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết theo danh sách cổ đông được lập tại thời điểm chốt danh sách cổ đông để triệu tập họp Đại hội.

**Điều 8: Cách thức tiến hành Đại hội**

1. Đại hội dự kiến diễn ra trong 1/2 ngày.
2. Đại hội sẽ thông qua Chương trình Đại hội, lần lượt thảo luận và thông qua các nội dung nêu tại Khoản 3, Điều 3 của Quy chế này.

**Điều 9: Thông qua Quyết định của Đại hội**

1. Quyết định của Đại hội được thông qua khi được số đại biểu đại diện trên 50% số phiếu biểu quyết của tất cả các đại biểu dự họp tán thành.
2. Đối với việc bầu thành viên HĐQT/BKS: thực hiện theo phương thức bầu dồn phiếu, theo đó mỗi đại biểu có tổng số phiếu biểu quyết tương ứng với tổng số cổ phần sở hữu nhân với số thành viên được bầu của HĐQT hoặc BKS và đại biểu có quyền dồn hết hoặc một phần tổng số phiếu bầu của mình cho một hoặc một số ứng cử viên. Việc bầu cử thực hiện theo Quy chế bầu thành viên HĐQT/BKS (được Ban Chủ tọa trình bày và Đại hội biểu quyết thông qua).

**Điều 10: Biên bản Đại hội**

Nội dung Đại hội được lập thành biên bản và lưu trữ theo quy định. Biên bản Đại hội được lập và thông qua trước khi bế mạc Đại hội.

**CHƯƠNG IV****ĐIỀU KHOẢN KHÁC****Điều 11: Trường hợp tổ chức họp Đại hội không thành**

1. Trường hợp Đại hội lần thứ nhất không đủ điều kiện tiến hành theo quy định tại Điều 7 Quy chế này, thì việc triệu họp lần thứ hai phải được thực hiện trong thời hạn 30 ngày, kể từ ngày Đại hội lần thứ nhất dự định khai mạc. Đại hội lần thứ hai được tiến hành khi có số thành viên tham dự là các đại biểu đại diện cho ít nhất 51% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết.
2. Trường hợp Đại hội triệu tập lần thứ hai không đủ điều kiện tiến hành theo quy định tại khoản 1 điều này thì được triệu tập lần thứ ba trong thời hạn 20 ngày, kể từ ngày Đại hội lần thứ hai dự định khai mạc. Trong trường hợp này, Đại hội được tiến hành không phụ thuộc vào số lượng đại biểu tham dự họp và được coi là hợp lệ và có quyền quyết định tất cả các vấn đề dự kiến được phê chuẩn tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông lần thứ nhất.

**CHƯƠNG V****ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH****Điều 12: Hiệu lực thi hành**

1. Quy chế này gồm 5 chương, 12 Điều và có hiệu lực ngay sau khi được Đại hội biểu quyết thông qua.
2. Đại biểu, những người tham dự họp Đại hội và các bên tham gia Đại hội có trách nhiệm thực hiện Quy chế này.

Hà Nội ngày 24 tháng 4 năm 2026  
**TM. ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG**  
**BAN CHỦ TỌA**



108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội  
Tel: 024.39421030  
GCNĐKKD số 0100111948  
Cấp thay đổi lần 13 ngày 08/01/2024

Hà Nội, ngày 23 tháng 4 năm 2026

## BÁO CÁO CỦA HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ VỀ HOẠT ĐỘNG NĂM 2025 VÀ ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN NĂM 2026

Năm 2025, tình hình kinh tế, chính trị thế giới tiếp tục biến động phức tạp với nhiều khó khăn và thách thức. Việt Nam không nằm ngoài chuỗi ảnh hưởng địa chính trị toàn cầu, với khó khăn, thách thức và thời cơ, thuận lợi đan xen, nhưng khó khăn, thách thức nhiều hơn. Từ ngày 01/7/2025, mô hình chính quyền địa phương 2 cấp đã đi vào hoạt động, đây là cuộc cách mạng về tổ chức bộ máy để đất nước bước vào kỷ nguyên mới. Các chủ trương, nghị quyết của Đảng và Chính phủ về phát triển kinh tế, chuyển đổi số, cải cách hành chính, xây dựng Đảng được triển khai mạnh mẽ, tạo động lực cho tăng trưởng kinh tế bền vững trong năm 2025. Tăng trưởng GDP năm 2025 đạt **8,02%**, vượt mục tiêu 7% - 7,5% Quốc hội đề ra. Việt Nam trở thành một trong những nền kinh tế có tốc độ tăng trưởng nhanh nhất khu vực và thế giới. Trong đó, động lực chính của sự tăng trưởng đến từ sự phục hồi mạnh mẽ của sản xuất công nghiệp, sự bùng nổ của xuất khẩu và giải ngân vốn đầu tư công đạt hiệu quả cao.

Trong bối cảnh đó, VietinBank đã bám sát chính sách, định hướng của Đảng, Nhà nước và diễn biến thị trường, chỉ đạo triển khai đồng bộ các giải pháp kinh doanh, đẩy mạnh **tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả** gắn với kiểm soát rủi ro; chuyển đổi mạnh mẽ **mô hình tăng trưởng**, thực hiện **chuyển đổi số**, chuyển dịch nhanh cơ cấu thu nhập và mở rộng các kênh phục vụ hiện đại; chủ động tối ưu hiệu quả sử dụng chi phí và tăng cường kiểm soát chất lượng tài sản; tiếp tục triển khai quyết liệt **Phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025** và đẩy nhanh các giải pháp cơ cấu lại, tạo điều kiện tiếp tục tăng trưởng an toàn, hiệu quả.

### I. KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ ĐẠI HỘI ĐỒNG CỔ ĐÔNG GIAO

#### 1. Kết quả thực hiện kế hoạch kinh doanh năm 2025

Bám sát những nội dung đã được ĐHĐCĐ thông qua, HĐQT VietinBank đã chỉ đạo triển khai quyết liệt giải pháp kinh doanh ngay từ đầu năm, hướng tới mục tiêu tăng trưởng hiệu quả, an toàn, bền vững.

Kết quả thực hiện một số chỉ tiêu ĐHĐCĐ giao năm 2025 như sau: (Đơn vị: Tỷ đồng, %)

Chỉ tiêu	31/12/2024	31/12/2025	31/12/2025 so với 31/12/2024		Kế hoạch ĐHĐCĐ năm 2025	So kế hoạch năm 2025
			+/-	+/- %		
Tổng tài sản	2.385.388	2.767.699	382.311	16%	Tăng trưởng từ 8-10%	Đạt



Chỉ tiêu	31/12/2024	31/12/2025	31/12/2025 so với 31/12/2024		Kế hoạch ĐHDGD năm 2025	So kế hoạch năm 2025
			+/-	+/- %		
Nguồn vốn huy động	1.757.995	1.967.762	209.768	11,9%	Tăng trưởng phù hợp với tốc độ tăng trưởng tín dụng, đảm bảo các tỷ lệ an toàn theo quy định của NHNN	Đạt
Dư nợ tín dụng	1.725.877	1.994.686	268.809	15,6%	Thực hiện theo hạn mức tăng trưởng tín dụng được NHNN phê duyệt và định hướng chính sách điều hành tín dụng của NHNN trong từng thời kỳ	Đạt
Tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng theo Thông tư 31	1,1%	1%			<1,8%	Đạt
LNTT riêng lẻ	30.361	41.146	10.785	35,5%	32.500	127%
LNTT hợp nhất	31.764	43.444	11.680	36,8%		

(Nguồn: Báo cáo tài chính - BCTC hợp nhất và riêng lẻ kiểm toán năm 2024, năm 2025)

Kết quả triển khai một số hoạt động trọng yếu của VietinBank như sau:

### 1.1. Tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả

- Dư nợ tín dụng hợp nhất đạt trên **1,99 triệu tỷ đồng**, tăng **15,6%** so với cuối năm 2024;
- Dư nợ tăng trưởng vào các ngành nghề sản xuất kinh doanh, các lĩnh vực được ưu tiên phát triển theo định hướng của Chính phủ và NHNN; các lĩnh vực thiết yếu của nền kinh tế; ưu tiên nguồn lực hỗ trợ người dân, doanh nghiệp phục vụ hoạt động sản xuất kinh doanh, khắc phục khó khăn;
- VietinBank tiếp tục chuyển dịch cơ cấu danh mục tín dụng theo định hướng đẩy mạnh tăng trưởng dư nợ phân khúc khách hàng bán lẻ (KHBL) và khách hàng doanh nghiệp vừa và nhỏ (KHDN VVN), theo đó tỷ trọng dư nợ 2 phân khúc này tăng từ **61,5%** cuối năm 2024 lên **63%** cuối năm 2025.

### 1.2. Tăng trưởng nguồn vốn hiệu quả, điều hành cơ cấu vốn theo hướng tối ưu

- VietinBank triển khai đồng bộ các giải pháp nhằm quản trị hiệu quả cân đối vốn, tăng trưởng nguồn vốn huy động ổn định, bền vững, khai thác linh hoạt và đa dạng các nguồn vốn trong và ngoài nước. Nguồn vốn huy động hợp nhất đạt gần **1,97 triệu tỷ đồng**, tăng **11,9%** so với năm 2024.
- Đáng chú ý, **nguồn vốn CASA** của VietinBank tiếp tục tăng trưởng mạnh mẽ với quy mô CASA đạt **458,1 nghìn tỷ đồng**, nằm trong **TOP 3** các ngân hàng có quy mô và tốc độ tăng trưởng CASA cao nhất tại Việt Nam. Tỷ trọng CASA/tổng nguồn vốn huy động đạt **25,5%**, cải thiện tích cực so với cuối năm 2024 (**24,8%**); qua đó hỗ trợ tích cực trong việc kiểm soát chi phí vốn của VietinBank.
- VietinBank luôn duy trì LDR và các tỷ lệ thanh khoản đảm bảo tuân thủ quy định của NHNN.

### 1.3. Tăng cường năng lực quản trị rủi ro (QTRR), đẩy mạnh thu hồi nợ xấu, nợ xử lý rủi ro (XLRR)

- Tăng cường công tác QTRR, công tác dự báo, nhận diện các khách hàng tiềm ẩn rủi ro, chủ

động xây dựng các kịch bản chất lượng nợ. VietinBank thành lập các tổ hỗ trợ các khu vực, chi nhánh suy giảm chất lượng nợ, phát sinh nợ xấu lớn. Liên tục rà soát, đánh giá khả năng chuyển nhóm nợ của các khách hàng, không để phát sinh nợ nhóm 2, nợ xấu ngoài dự kiến. Theo đó, tỷ lệ nợ xấu theo Thông tư 31 cuối năm 2025 được kiểm soát ở mức 1%, thấp hơn năm 2024 và đảm bảo mục tiêu dưới 1,8% theo kế hoạch ĐHĐCĐ giao.

- VietinBank trích lập dự phòng rủi ro (DPRR) theo đúng quy định, số DPRR trích lập trong năm 2025 là 17,2 nghìn tỷ đồng, số dự phòng được sử dụng để XLRR là 19,1 nghìn tỷ đồng. Tỷ lệ bao phủ nợ xấu năm 2025 đạt **158,8%**, tiếp tục duy trì ở mức cao.
- VietinBank tiếp tục triển khai đồng bộ các giải pháp thu hồi, xử lý nợ xấu, nợ XLRR; thực hiện phân luồng biện pháp tự thu/tái cấu trúc đối với khách hàng/nhóm khách hàng; Xây dựng bộ chỉ tiêu và ngưỡng quản trị hiệu quả phân luồng các giải pháp thu hồi, xử lý nợ xấu, nợ XLRR. Theo đó, thu hồi nợ XLRR đạt gần **10 nghìn tỷ đồng**, tăng **17,9%** so năm 2024, **cao nhất từ trước đến nay** và đóng góp tích cực vào hiệu quả hoạt động của ngân hàng.
- VietinBank cũng kiện toàn mô hình QTRR công nghệ thông tin (CNTT), kiện toàn tổ chức, vận hành, đảm bảo kinh doanh liên tục, triển khai dự án tư vấn chiến lược An ninh mạng, dự án Pentest, RedTeam, Tình báo An ninh mạng....

#### **1.4. Nâng cao hiệu quả sử dụng, quản trị chi phí**

- Hiệu quả sử dụng chi phí hoạt động tiếp tục được nâng cao. Tỷ lệ CIR năm 2025 ở mức **30,4%**. VietinBank tiếp tục ưu tiên sử dụng chi phí hỗ trợ trực tiếp cho các hoạt động kinh doanh, đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số, nâng cao chất lượng dịch vụ, chất lượng nhân sự ạo tiền đề cho sự PTBV của ngân hàng.

#### **1.5. Thu nhập hoạt động tiếp tục tăng trưởng, hiệu quả sinh lời được cải thiện**

- Tổng thu nhập hoạt động đạt **87,3 nghìn tỷ đồng**, tăng **6,6%** so với năm 2024. Trong đó, thu nhập lãi thuần (không gồm thu phí bảo lãnh) đạt **64,6 nghìn tỷ đồng**, tăng **6,7%** so với năm 2024, chiếm **74%** tổng thu nhập hoạt động. Thu nhập ngoài lãi (gồm thu phí bảo lãnh) đạt **22,7 nghìn tỷ đồng**, tăng **6,2%** so với năm 2024, chiếm **26%** tổng thu nhập hoạt động. Một số đầu thu có sự tăng trưởng tốt so với năm 2024 là mua bán chứng khoán kinh doanh/đầu tư, thu thanh toán, thu từ góp vốn/mua cổ phần, thu XLRR....
- Các chỉ tiêu hiệu quả tiếp tục được cải thiện: **ROA đạt 1,69%, ROE đạt 21,25%, cải thiện mạnh mẽ** so với năm 2024 (1,44% và 18,57%).

Nhìn chung, trong năm 2025, với việc triển khai đồng bộ các giải pháp kinh doanh, lợi nhuận trước trích DPRR của VietinBank đạt **60,7 nghìn tỷ đồng**, tăng **2,3%** so với năm 2024, **đạt cao nhất từ trước tới nay và nằm trong nhóm cao nhất ngành ngân hàng**. Lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt **43,4 nghìn tỷ đồng**, tăng **36,8%** so với năm 2024, đạt **Top 2 ngành ngân hàng**. Lợi nhuận trước thuế riêng lẻ đạt **41,1 nghìn tỷ đồng**, tăng **35,5%** so với năm 2024 - hoàn thành **127%** kế hoạch ĐHĐCĐ giao, tạo nguồn lực tài chính vững mạnh để VietinBank tiếp tục phát huy tốt vai trò NHTM Nhà nước chủ lực, trụ cột của nền kinh tế, đóng góp lớn vào ngân sách Nhà nước và sự phát triển kinh tế xã hội đất nước trong thời gian tới.

## **2. Việc lựa chọn tổ chức kiểm toán độc lập**

ĐHĐCĐ thường niên 2025 ngày 18/4/2025 đã ủy quyền cho HĐQT VietinBank quyết định lựa chọn công ty kiểm toán độc lập đáp ứng các điều kiện quy định tại Thông tư 51/2024/TT-NHNN và thuộc danh sách tổ chức kiểm toán được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước chấp thuận thực hiện kiểm toán cho đơn vị có lợi ích công chúng thuộc lĩnh vực chứng khoán năm 2025 để

thực hiện soát xét BCTC bán niên, kiểm toán BCTC và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC của VietinBank năm 2026.

Hiện tại, HĐQT VietinBank đang chỉ đạo các đơn vị có liên quan thực hiện các thủ tục để lựa chọn công ty kiểm toán độc lập năm 2026, VietinBank sẽ thực hiện công bố thông tin (CBTT) theo đúng quy định.

### **3. Việc phân phối lợi nhuận (PPLN) năm 2024**

Tại Nghị quyết ĐHĐCĐ số 29/NQ-ĐHĐCĐ ngày 18/4/2025, ĐHĐCĐ thường niên 2025 đã thông qua phương án PPLN năm 2024 VietinBank đang trình Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền phê duyệt và ủy quyền cho HĐQT VietinBank: (i) Quyết định và thực hiện phương án PPLN năm 2024 chính thức trên cơ sở ý kiến phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; (ii) Quyết định mức tạm trích lập các quỹ trong năm 2025 từ nguồn lợi nhuận riêng lẻ sau thuế năm 2024 đảm bảo không vượt mức trích lập tối đa theo quy định hiện hành; (iii) Quyết định việc sử dụng quỹ thưởng Người quản lý hàng năm theo mục đích được phép phù hợp với quy định pháp luật.

Căn cứ Công văn số 8305/NHNN-TCKT ngày 23/09/2025 của NNN về việc chi trả cổ tức bằng tiền mặt năm 2024, HĐQT VietinBank đã ban hành Nghị quyết số 384/NQ-HĐQT-NHCT-VPHĐQT1 ngày 30/9/2025 về việc phê duyệt chi trả cổ tức năm 2024 bằng tiền mặt cho cổ đông của VietinBank với tỷ lệ 4,5%/mệnh giá (01 cổ phiếu nhận được 450 đồng). VietinBank đã hoàn thành chi trả cổ tức cho cổ đông vào ngày 17/11/2025. Đối với phần lợi nhuận còn lại năm 2024 sau khi chia cổ tức bằng tiền mặt, VietinBank sẽ tiếp tục làm việc với Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền và sẽ thực hiện CBTT theo đúng quy định.

### **4. KIỆN TOÀN NHÂN SỰ HĐQT, BAN KIỂM SOÁT (BKS); MỨC THÙ LAO CỦA HĐQT, BKS NĂM 2025**

#### **4.1. KIỆN TOÀN NHÂN SỰ HĐQT, BKS NHIỆM KỲ 2024-2029**

ĐHĐCĐ thường niên 2025 ngày 18/4/2025 đã kiện toàn danh sách thành viên (TV) HĐQT và BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024-2029. Cụ thể:

- Ông Nguyễn Đức Thành thôi giữ chức vụ TV HĐQT để đảm nhiệm chức vụ Phó Tổng Giám đốc (TGD) kể từ ngày 18/04/2025.
- Ông Nguyễn Văn Anh được bầu làm TV HĐQT kể từ ngày 18/04/2025.
- Ông Nguyễn Hải Đăng và bà Phạm Thị Thu Huyền được bầu làm TV BKS kể từ ngày 18/04/2025; Bà Mai Hương Thảo được bầu làm TV BKS kể từ ngày 01/07/2025<sup>1</sup>.

Theo đó, HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024-2029 hiện gồm 11 TV:

- Ông Trần Minh Bình - Chủ tịch HĐQT;
- Ông Nguyễn Trần Mạnh Trung - TV HĐQT kiêm TGD;

---

<sup>1</sup> Bà Phạm Thị Thơm thôi đảm nhiệm chức vụ TV BKS kể từ ngày 01/11/2025 để nghỉ hưu hưởng chế độ bảo hiểm xã hội. Bà Phạm Thị Thơm đã có Đơn xin từ nhiệm gửi VietinBank. VietinBank đã CBTT theo đúng quy định và HĐQT VietinBank sẽ báo cáo ĐHĐCĐ thường niên 2026. Ông Đào Xuân Tuyên được ĐHĐCĐ thường niên 2025 bầu vào BKS và sẽ thực hiện quyền và nghĩa vụ của TV BKS sau khi có văn bản phê duyệt chủ trương của Đảng ủy Chính phủ và Quyết định của Ban Thường vụ Đảng ủy VietinBank thôi phân công nhiệm vụ Phó Thủ trưởng thường trực Cơ quan Ủy ban kiểm tra Đảng ủy VietinBank. Tuy nhiên, cho đến hiện tại, Ông Đào Xuân Tuyên chưa đảm nhiệm chức vụ TV BKS.

- Ông Trần Văn Tàn - TV HĐQT;
- Ông Lê Thanh Tùng - TV HĐQT;
- Ông Nguyễn Thế Huân - TV HĐQT;
- Bà Phạm Thị Thanh Hoài - TV HĐQT;
- Ông Nguyễn Việt Dũng - TV HĐQT;
- Ông Nguyễn Văn Anh - TV HĐQT;
- Ông Koji Iriguchi - TV HĐQT kiêm Phó TGD;
- Ông Takeo Shimotsu - TV HĐQT;
- Ông Cát Quang Dương - TV độc lập HĐQT.

BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024-2029 hiện gồm 05 TV:

- Bà Lê Anh Hà - Trưởng BKS;
- Bà Nguyễn Thị Anh Thư - Thành viên BKS;
- Ông Nguyễn Hải Đăng - Thành viên BKS;
- Bà Phạm Thị Thu Huyền - Thành viên BKS;
- Bà Mai Hương Thảo - Thành viên BKS.

#### **4.2. Thù lao của HĐQT, Ban Kiểm soát (BKS) năm 2025**

Thù lao của HĐQT trong năm 2025 được thực hiện theo đúng phê duyệt của ĐHĐCĐ. Trong năm 2025, VietinBank tiếp tục thực hiện hàng loạt các giải pháp để chia sẻ, hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho các khách hàng, tiết giảm chi phí hoạt động của Ngân hàng. Năm 2025, lợi nhuận hợp nhất của VietinBank tăng 36,8% nhưng tiền lương bình quân thực hiện của HĐQT, BKS tăng thấp hơn do bị khống chế mức tối đa theo Nghị định số 44/2025/NĐ-CP ngày 28/02/2025 của Chính phủ và Công văn số 10576/NHNN-TCCB ngày 01/12/2025 của NHNN. Theo đó, mức thù lao thực tế năm 2025 đối với TV HĐQT và TV BKS bằng 0,11% lợi nhuận sau thuế năm 2025, thấp hơn so với tỷ lệ được ĐHĐCĐ thường niên 2025 ngày 18/4/2025 phê duyệt (tối đa bằng 0,25%). Cụ thể:

- TV HĐQT: 20.887 triệu đồng (bao gồm TV HĐQT kiêm TGD);
- TV BKS: 8.369 triệu đồng.

(Thu nhập của Ban Điều hành là 16.899 triệu đồng. Thù lao của từng TV HĐQT, BKS và thu nhập của từng thành viên Ban Điều hành được thuyết minh chi tiết tại Thuyết minh số 42 - BCTC hợp nhất kiểm toán năm 2025 của VietinBank và Thuyết minh số 39 - BCTC riêng kiểm toán năm 2025 của VietinBank).

#### **5. Việc niêm yết các trái phiếu phát hành ra công chúng năm 2025 của VietinBank trên Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội sau khi kết thúc các đợt chào bán**

ĐHĐCĐ thường niên 2025 ngày 18/4/2025 đã thông qua việc niêm yết các trái phiếu phát hành ra công chúng (TPRCC) năm 2025 của VietinBank trên Sở Giao dịch Chứng khoán Hà Nội (HNX) sau khi kết thúc các đợt chào bán; Ủy quyền và giao cho HĐQT VietinBank quyết định và chỉ đạo thực hiện các thủ tục liên quan đến việc đăng ký niêm yết các TPRCC năm 2025 của

VietinBank trên HNX, bảo đảm tuân thủ theo đúng quy định của pháp luật.

Liên quan việc phát hành TPRCC, căn cứ Nghị quyết HĐQT số 303/NQ-HĐQT-NHCT-VPHĐQT1 ngày 7/8/2025, UBCKNN đã cấp Giấy chứng nhận đăng ký chào bán TPRCC số 420/GCN-UBCK ngày 12/11/2025 với tổng giá trị **10 nghìn tỷ đồng**, chia thành 03 đợt (*Đợt 1 và đợt 2, mỗi đợt 4 nghìn tỷ đồng; đợt 3: 2 nghìn tỷ đồng*). Ngày 20/01/2026, VietinBank đã kết thúc chào bán TPRCC đợt 1, chào bán thành công hơn **2,2 nghìn tỷ đồng** và thực hiện báo cáo kết quả theo đúng quy định. HNX đã có Quyết định 202/QĐ-SGDHN ngày 20/3/2026 chấp thuận niêm yết TPRCC đợt 1 của VietinBank, VietinBank đã CBTT theo đúng quy định. Đối với chào bán TPRCC đợt 2, đợt 3, VietinBank sẽ nghiên cứu thực hiện tùy thuộc diễn biến thị trường.

**6. Việc thông qua Phương án tăng vốn điều lệ thông qua phát hành cổ phiếu để trả cổ tức từ nguồn lợi nhuận còn lại năm 2021, 2022 và giai đoạn 2009-2016 (phương án tăng vốn điều lệ)**

ĐHĐCĐ thường niên 2025 ngày 18/4/2025 đã thông qua Phương án tăng vốn điều lệ VietinBank đang trình Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền; Ủy quyền và giao cho HĐQT quyết định, điều chỉnh Phương án tăng vốn điều lệ trên cơ sở ý kiến chấp thuận của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.

Căn cứ Công văn số 9402/VPCP-ĐMDN ngày 01/10/2025 của Văn phòng Chính phủ về việc chia cổ tức bằng cổ phiếu để tăng vốn điều lệ từ nguồn lợi nhuận còn lại lũy kế giai đoạn 2009-2016 và năm 2021, 2022 của VietinBank; Quyết định số 3414/QĐ-NHNN ngày 8/10/2025 của NHNN về việc phê duyệt phương án đầu tư bổ sung vốn Nhà nước tại VietinBank, HĐQT VietinBank đã ban hành Nghị quyết số 410/NQ-HĐQT-NHCT-VPHĐQT1 ngày 17/10/2025 và Nghị quyết số 444/NQ-HĐQT-NHCT-VPHĐQT1 ngày 11/11/2025 về việc phê duyệt và phê duyệt cập nhật Phương án tăng vốn điều lệ.

Căn cứ Công văn số 10317/NHNN-QLGS ngày 25/11/2025 của NHNN chấp thuận đề nghị chấp thuận tăng vốn điều lệ của VietinBank, VietinBank đã triển khai các thủ tục phát hành cổ phiếu để trả cổ tức và hoàn thành tăng vốn điều lệ từ **53,7 nghìn tỷ đồng lên 77,7 nghìn tỷ đồng** trong năm 2025, gia tăng bộ đệm tài chính bền vững cho hoạt động kinh doanh của ngân hàng trong dài hạn.

**7. Về kết quả triển khai phương án cơ cấu lại gắn với xử lý nợ xấu của VietinBank giai đoạn 2021-2025 (PACCL)**

Tại Nghị quyết ĐHĐCĐ số 27/NQ-ĐHĐCĐ ngày 27/4/2024, ĐHĐCĐ thường niên 2024 và nhiệm kỳ 2024-2029 đã phê duyệt nội dung PACCL; Giao HĐQT VietinBank: (i) Xây dựng, phê duyệt và triển khai các giải pháp chi tiết trên cơ sở PACCL đã được ĐHĐCĐ phê duyệt; (ii) Phê duyệt điều chỉnh PACCL phù hợp với tình hình thực tế và theo yêu cầu của cơ quan quản lý nhà nước có thẩm quyền (nếu có). Theo đó, trên cơ sở thực tiễn hoạt động của VietinBank cũng như yêu cầu của NHNN, HĐQT VietinBank đã phê duyệt điều chỉnh PACCL và chỉ đạo triển khai các giải pháp, nhiệm vụ trọng tâm đã xây dựng trong PACCL.

Trên cơ sở triển khai PACCL, hoạt động kinh doanh của VietinBank đã có nhiều chuyển biến tích cực, hiệu quả kinh doanh không ngừng được cải thiện, năng lực tài chính được nâng cao đi đôi với việc kiểm soát rủi ro, đảm bảo đầy đủ các chỉ số an toàn hoạt động, hoàn thành kế hoạch NHNN và ĐHĐCĐ giao hàng năm.

Kết quả thực hiện một số mục tiêu tài chính cụ thể như sau:

27

TT	Chỉ tiêu	Định hướng đến 2025	Kết quả thực hiện đến năm 2025	Đánh giá
1	Tổng tài sản	Tăng trưởng bình quân tối thiểu 5% cho cả giai đoạn	Tăng trưởng bình quân 15,6%	Hoàn thành vượt kế hoạch
2	Nguồn vốn huy động	Tăng trưởng phù hợp với tăng trưởng dư nợ đảm bảo tuân thủ các tỷ lệ an toàn thanh khoản của NHNN	Tăng trưởng bình quân 13,4%	Hoàn thành vượt kế hoạch
3	Dư nợ tín dụng	Dự kiến bình quân giai đoạn tối thiểu 5-10%/năm	Tăng trưởng bình quân 14,3%	Hoàn thành vượt kế hoạch
4	CAR	Tuân thủ theo quy định của NHNN	Tuân thủ theo quy định của NHNN	Hoàn thành
5	Lợi nhuận trước thuế	Tăng trưởng bình quân 5%-10%/năm cho cả giai đoạn	Tăng trưởng bình quân 20,6%	Hoàn thành vượt kế hoạch

Bên cạnh những kết quả tài chính nổi bật, các giải pháp trọng tâm của VietinBank đều được thực hiện quyết liệt và bám sát theo định hướng của Đảng và Chính phủ.

**- Về nâng cao năng lực tài chính, chất lượng tín dụng, hiệu quả hoạt động:**

Trong các năm qua, VietinBank đã thực hiện đồng bộ các giải pháp tăng vốn, cải thiện hiệu quả đầu tư vốn để nâng cao năng lực tài chính. Đến ngày 31/12/2025, vốn điều lệ của VietinBank ở mức 77,7 nghìn tỷ đồng, tăng 62% so với thời điểm trước triển khai Phương án; Tỷ lệ an toàn vốn của VietinBank đạt 10%, cải thiện tích cực so với 31/12/2024, củng cố nguồn lực tài chính để phát triển hoạt động kinh doanh bền vững, tuân thủ quy định về tỷ lệ an toàn vốn tại Thông tư 41 đồng thời cải thiện mức đệm vốn dự phòng theo Thông tư 13, phấn đấu theo lộ trình tại QĐ số 412/QĐ-TTg phê duyệt Đề án cải thiện xếp hạng tín nhiệm quốc gia tới năm 2030 và QĐ số 689/QĐ-TTg ngày 08/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ v/v Phê duyệt Đề án “Cơ cấu lại hệ thống các tổ chức tín dụng gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025”.

Bên cạnh đó, VietinBank luôn chú trọng cải thiện chất lượng tài sản với mục tiêu tập trung cấp tín dụng vào các ngành, lĩnh vực trọng điểm, lĩnh vực ưu tiên theo định hướng của NHNN và Chính Phủ, các lĩnh vực có mức độ rủi ro thấp, các hoạt động sản xuất kinh doanh theo thế mạnh của từng vùng miền; phát triển nông nghiệp sạch, ứng dụng công nghệ cao, hữu cơ; phát triển chăn nuôi công nghiệp ứng dụng công nghệ cao... Tăng trưởng tín dụng của VietinBank luôn đảm bảo phù hợp với khả năng huy động vốn, tuân thủ các tỷ lệ an toàn thanh khoản. Đồng thời, VietinBank liên tục số hóa hoạt động ngân hàng, chủ động cập nhật công nghệ, đẩy mạnh tự động hóa trong mọi mặt hoạt động ngân hàng, triển khai các sản phẩm dịch vụ mới, cải tiến chất lượng dịch vụ, nâng cao trải nghiệm khách hàng.

**- Về giải pháp nâng cao năng lực quản trị kinh doanh, tính minh bạch trong hoạt động, hiện đại hóa ngân hàng, nâng cao năng lực cạnh tranh:**

VietinBank luôn đảm bảo tuân thủ các quy định của pháp luật liên quan đến hoạt động của TCTD cũng như quy định về quản trị đối với doanh nghiệp niêm yết. Hoạt động quản trị của ngân



hàng hướng đến mục tiêu phát triển bền vững (PTBV), đảm bảo tính độc lập về thẩm quyền, trách nhiệm và nghĩa vụ của HĐQT, BĐH, BKS và phát triển năng lực đội ngũ cán bộ.

Trong giai đoạn 2021-2025 VietinBank đã đầu tư mạnh mẽ vào nâng cấp hạ tầng CNTT, hệ thống thanh toán, tăng cường an toàn bảo mật, sẵn sàng triển khai, cung cấp hạ tầng cho giai đoạn đẩy mạnh chuyển đổi số, chuyển đổi kinh doanh toàn hàng. VietinBank tiếp tục chuyển dịch khách hàng từ các kênh truyền thống sang sử dụng kênh số, gia tăng tiện ích và những trải nghiệm khác biệt cho khách hàng, thu hút khách hàng mới đồng thời gia tăng tính gắn kết, mở rộng quan hệ với những khách hàng hiện hữu.

Đồng thời, VietinBank tiếp tục nâng cấp, áp dụng hệ thống QTRR phù hợp với các nguyên tắc, chuẩn mực của Ủy ban Basel và lộ trình áp dụng Basel II/III tại Việt Nam. VietinBank đã đáp ứng yêu cầu về việc tính vốn theo phương pháp tiêu chuẩn theo yêu cầu của Thông tư 41, tiến độ và lộ trình để thí điểm triển khai Basel II theo phương pháp nâng cao.

- **Về giải pháp phát triển mạng lưới:** Trong giai đoạn 2021 - 2025, VietinBank liên tục chủ động kiện toàn và nâng cao hiệu quả hoạt động của mạng lưới các PGD, tiến hành sắp xếp, cơ cấu, phân bổ lại mạng lưới PGD giữa các tỉnh, thành phố trên cơ sở không làm quy mô mạng lưới tăng lên, góp phần tích cực vào thực hiện thành công phương án tái cơ cấu hoạt động của VietinBank, đồng thời góp phần thực hiện các chương trình mục tiêu quốc gia (về phát triển nông thôn, giảm nghèo bền vững; Đẩy mạnh các kênh thanh toán không dùng tiền mặt...).
- **Thúc đẩy tín dụng xanh, ngân hàng xanh:** Chủ điểm ESG đã được đưa vào mục tiêu trung dài hạn của VietinBank, qua đó gắn liền hoạt động PTBV vào hoạt động kinh doanh của ngân hàng. VietinBank đã đưa ra các Thông điệp PTBV, đồng thời xác định các Mục tiêu PTBV, các Cam kết PTBV của ngân hàng được công bố trên Website của VietinBank. Tới thời điểm cuối năm 2025, tổng dư nợ tín dụng xanh của VietinBank đạt khoảng 56 nghìn tỷ đồng.
- **Về giải pháp phát triển hoạt động dịch vụ phi tín dụng:** VietinBank đã chủ động thường xuyên nghiên cứu, cập nhật và triển khai đa dạng các sản phẩm dịch vụ tài chính, tiên tiến đáp ứng tối đa nhu cầu sử dụng các dịch vụ tài chính của khách hàng, từ đó gia tăng hiệu quả các hoạt động dịch vụ phi tín dụng, đóng góp tích cực vào tổng thu nhập của ngân hàng.
- **Về giải pháp xử lý nợ xấu:** Công tác thu hồi nợ xấu, nợ đã XLRR được VietinBank đặc biệt chú trọng thúc đẩy và đã đạt được nhiều kết quả tích cực trong giai đoạn 2021-2025. Kết quả xử lý thu hồi nợ XLRR giai đoạn 2021-2025 thu được 31.425 tỷ đồng nợ gốc, trong đó riêng năm 2025 thu được gần 10 nghìn tỷ đồng và là năm có kết quả thu hồi tốt nhất từ trước tới nay.
- **Giải pháp đối với dự án VietinBank Tower:** Đối với phương án Chuyển nhượng dự án, trong giai đoạn từ năm 2021 đến 2025, VietinBank và Nhà đầu tư đã tích cực thực hiện đàm phán với các nhà thầu và các bên liên quan. Đến nay, việc chuyển giao hợp đồng cơ bản đã thống nhất được các nội dung chính của thỏa thuận 3 bên với hầu hết các nhà thầu và đang trong quá trình trình Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền xét duyệt.

## II. KẾT QUẢ CÔNG TÁC QUẢN TRỊ

### 1. Tiếp tục kiện toàn mô hình tổ chức và nâng cao hiệu quả nguồn nhân lực

Triển khai Đề án “Tinh gọn, đổi mới và nâng cao chất lượng đội ngũ VietinBank”, trọng tâm là công tác tinh giản biên chế; tái cơ cấu nguồn nhân lực; thúc đẩy nâng cao năng suất lao

động; thúc đẩy kiện toàn, chuyển đổi mô hình theo định hướng tinh gọn, chuyên môn hóa, tối ưu hóa hoạt động tổ chức bộ máy (tái cơ cấu mạng lưới phòng giao dịch, rút giảm tổng số PGD từ 953 trong năm 2024 xuống 845 trong năm 2025), phát triển nhân tài gắn với kiểm soát tăng trưởng lao động và cơ cấu nhân sự toàn hàng.

VietinBank cũng số hóa hoạt động nhân sự, ứng dụng AI trong công tác xây dựng định biên cho chi nhánh, thi đua, quản lý hồ sơ; Tiếp tục đổi mới cơ chế giao quỹ lương theo hướng năng cao năng suất lao động, có chính sách khuyến khích, thúc đẩy các chi nhánh có năng suất lao động cao, tiếp tục thực hiện các cơ chế về khoán quỹ lương cho TSC, thúc đẩy tiền lương thúc đẩy bán cho cán bộ bán tại chi nhánh.

VietinBank tập trung công tác đào tạo thông qua việc tổ chức hơn 100 lớp với số lượt học viên là trên 13 nghìn người, trung bình điểm đánh giá của học viên là 4,97/5 điểm. Tiếp tục tập trung vào các khóa học phát triển năng lực chuyển đổi số, dữ liệu và AI, nâng cao năng lực bán, năng lực chuyên môn cho đội ngũ bán hàng tại chi nhánh, nâng cao năng lực cho đội ngũ lãnh đạo, quản lý và nhân tài tiềm năng trong hệ thống...

## **2. Tăng tốc chuyển đổi số tạo đà bứt phá để về đích thành công**

Năm 2025 đánh dấu bước chuyển mạnh mẽ của VietinBank từ **số hóa hoạt động** sang **chuyển đổi số toàn diện**, đóng vai trò trung tâm trong chiến lược phát triển dài hạn của ngân hàng. VietinBank không chỉ ứng dụng công nghệ vào vận hành mà còn tái định hình mô hình kinh doanh, trải nghiệm khách hàng và năng lực quản trị dựa trên nền tảng công nghệ hiện đại, dữ liệu lớn và trí tuệ nhân tạo. Hơn 90 sáng kiến chuyển đổi số được triển khai thực hiện, hơn 99% giao dịch thanh toán đã thực hiện qua kênh số. Thành lập Khối Dữ liệu & AI, vận hành Nhà máy số, đẩy mạnh ứng dụng AI trong vận hành, nổi bật là trợ lý ảo VietinBank Genie giúp rút ngắn 95% thời gian tra cứu văn bản. Hơn 50 sáng kiến ứng dụng AI và Machine Learning đã được đưa vào vận hành, bao phủ nhiều mảng hoạt động, từ dự đoán nhu cầu và gợi ý sản phẩm, nhận diện khách hàng có nguy cơ rời bỏ, cảnh báo sớm rủi ro tín dụng. Theo đó, VietinBank được Bộ KH&CN vinh danh là **Doanh nghiệp chuyển đổi số xuất sắc 2025**.

## **3. Tiếp tục tăng cường năng lực tài chính, nâng cao hoạt động quản trị tài chính từ công tác giám sát và điều hành tài chính, kiểm soát chi phí hoạt động**

VietinBank luôn linh hoạt trong điều hành cân đối vốn, bám sát diễn biến thị trường trong nước và quốc tế, điều chỉnh lãi suất huy động các thang kỳ hạn theo định hướng điều hành chính sách tiền tệ của NHNN, đảm bảo an toàn thanh khoản, tuân thủ các tỷ lệ an toàn theo quy định của NHNN; Triển khai đồng bộ các biện pháp để nâng cao năng lực vốn tự có, củng cố nguồn lực tài chính để phát triển hoạt động kinh doanh bền vững đồng thời đảm bảo tỷ lệ an toàn vốn theo Thông tư 41 và cải thiện mức đệm vốn dự phòng theo Thông tư 13 và tiến tới tuân thủ thông tư 14/2025/TT-NHNN theo chuẩn mực quốc tế Basel III.

## **4. Nâng tầm trải nghiệm khách hàng, quản trị chất lượng dịch vụ toàn diện theo hành trình.**

Trong năm qua, VietinBank đã đạt được những bước tiến quan trọng trong chuyển đổi công tác quản lý chất lượng dịch vụ theo hướng lấy khách hàng làm trung tâm, tiệm cận các thông lệ quốc tế về quản trị trải nghiệm khách hàng (Customer Experience – CX). Nổi bật là việc triển khai thành công Dự án CX, hoàn thiện mô hình quản trị CX trên toàn hệ thống, tạo nền tảng quản trị CX bài bản, tiệm cận thông lệ quốc tế.

VietinBank cũng chuẩn hóa các thước đo vận hành và hoàn thiện công cụ/hệ thống quản trị nội bộ, triển khai bộ **49 chỉ số vận hành** và chất lượng dịch vụ được đo lường tự động lên Dashboard chất lượng dịch vụ nhằm nâng cao tính minh bạch, giám sát và hiệu quả vận hành.

## **5. Phát triển mô hình kinh doanh mới – Đón đầu xu hướng, mở rộng không gian tăng trưởng**

VietinBank chủ động nghiên cứu, phát triển mô hình kinh doanh mới trên cơ sở đón đầu cơ hội từ các chính sách sandbox, chính sách phát triển trung tâm tài chính quốc tế IFC tại Việt Nam, nắm bắt cơ hội thị trường như xu hướng tài chính xanh, tài chính số, sàn giao dịch số..., qua đó đa dạng hóa sản phẩm, nâng cao năng lực cạnh tranh và đồng hành cùng quá trình hiện đại hóa thị trường tài chính Việt Nam.

VietinBank cũng thúc đẩy hợp tác đa dạng đối tác gồm các đối quốc tế để phát triển hệ sinh thái số, thúc đẩy tài chính toàn diện, hướng đến vai trò **ngân hàng kiến tạo hệ sinh thái tài chính hiện đại**, mang tầm quốc gia và khu vực.

## **6. Tuân thủ quy định về quản trị công ty áp dụng đối với công ty niêm yết đại chúng quy mô lớn**

### **6.1. Tổng kết các cuộc họp và các Nghị quyết/Quyết định của HĐQT**

Trong năm 2025, HĐQT VietinBank đã tổ chức các phiên họp định kỳ để đánh giá kết quả kinh doanh, đưa ra các định hướng, chỉ đạo hoạt động và trao đổi về các nội dung, chuyên đề phục vụ công tác quản trị của VietinBank. Ngoài ra, HĐQT còn quyết định nhiều nội dung khác thông qua hình thức họp/lấy ý kiến bằng văn bản. Danh sách các Nghị quyết/Quyết định của HĐQT năm 2025 được công bố tại Phụ lục 01 - Báo cáo tình hình quản trị công ty năm 2025 của VietinBank.

### **6.2. Hoạt động của các TV HĐQT**

HĐQT, Chủ tịch HĐQT đã tổ chức đánh giá kết quả hoạt động năm 2025 của từng TV HĐQT. Theo đó, tất cả các TV HĐQT đã thực hiện đầy đủ nhiệm vụ theo Điều lệ của VietinBank, Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT VietinBank, Quy chế về hoạt động giám sát của HĐQT VietinBank và quy định của Pháp luật, đảm bảo hiệu quả hoạt động chung của VietinBank và cổ đông; nghiên cứu, đánh giá tình hình, kết quả hoạt động và đóng góp vào việc định hướng phát triển, phương án kinh doanh của VietinBank; tham dự các cuộc họp HĐQT, thảo luận và biểu quyết về các vấn đề thuộc nhiệm vụ, quyền hạn của HĐQT theo quy định và chịu trách nhiệm trước ĐHCĐ và HĐQT về quyết định của mình; triển khai thực hiện nghị quyết, quyết định của ĐHCĐ và HĐQT và có trách nhiệm giải trình trước ĐHCĐ, HĐQT về việc thực hiện nhiệm vụ được giao khi có yêu cầu; thực hiện các quyền, nghĩa vụ khác theo phân công của HĐQT, Chủ tịch HĐQT và theo quy định của pháp luật. Đồng thời, các TV HĐQT cũng thực hiện giám sát toàn diện các lĩnh vực hoạt động trọng yếu của VietinBank theo phân công, kịp thời nhận diện và hỗ trợ giải quyết, khắc phục tồn tại, hạn chế trong công tác chỉ đạo, tổ chức thực hiện ở các cấp.

### **6.3. Hoạt động của TV độc lập HĐQT và kết quả đánh giá của TV độc lập HĐQT về hoạt động của HĐQT**

Trong năm 2025, VietinBank có 01 TV độc lập HĐQT là Ông Cát Quang Dương. TV độc lập HĐQT VietinBank đã thực hiện quyền hạn, trách nhiệm của thành viên độc lập HĐQT theo quy định của pháp luật hiện hành và hệ thống quy định nội bộ của VietinBank, tham gia đầy đủ vào các hoạt động của HĐQT VietinBank, thực hiện có trách nhiệm các công việc được Chủ tịch HĐQT phân công.

*N*

Theo đánh giá của TV độc lập HĐQT Cát Quang Dương, hoạt động của HĐQT VietinBank trong năm 2025 đã được tổ chức, triển khai tuân thủ Điều lệ của VietinBank, Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT và các quy định của pháp luật hiện hành và hệ thống quy định nội bộ của VietinBank, thực hiện đầy đủ các nội dung tại Nghị quyết của ĐHĐCĐ và các nội dung được ĐHĐCĐ ủy quyền. HĐQT đã có nhiều giải pháp cụ thể trong công tác quản trị, thể hiện vai trò xuyên suốt trong việc định hướng chiến lược kinh doanh và hoạt động của toàn hệ thống, đảm bảo hoạt động của VietinBank luôn được kiểm soát, đi đúng định hướng chiến lược và phù hợp thực tiễn.

*(Chi tiết tại Báo cáo hoạt động của TV độc lập HĐQT và đánh giá của TV độc lập HĐQT về hoạt động của HĐQT).*

**6.4. Báo cáo về các giao dịch giữa VietinBank, công ty con, công ty do VietinBank nắm quyền kiểm soát trên 50% trở lên vốn Điều lệ với TV HĐQT và những người có liên quan của thành viên đó; giao dịch giữa VietinBank với công ty trong đó TV HĐQT là thành viên sáng lập hoặc là người quản lý doanh nghiệp trong thời gian 03 năm gần nhất trước thời điểm giao dịch:**

Trong năm 2025, VietinBank thực hiện 28 giao dịch với: (i) Các công ty con (Công ty TNHH MTV Cho thuê tài chính VietinBank; Công ty CP Chứng khoán VietinBank; Công ty TNHH MTV Vàng bạc đá quý VietinBank; Ngân hàng TNHH Công Thương Việt Nam tại Lào – VietinBank Lào; Tổng công ty CP Bảo hiểm VietinBank); (ii) Công ty liên kết của VietinBank (Ngân hàng TNHH Indovina); (iii) Cổ đông lớn của VietinBank (Ngân hàng MUFG Bank, Ltd.).

Trong đó, có 06 giao dịch với VietinBank Lào - công ty con của VietinBank và TV HĐQT VietinBank Phạm Thị Thanh Hoài kiêm nhiệm Chủ tịch HĐQT của VietinBank Lào *(Chi tiết được công bố tại Phụ lục 03, 04 Báo cáo tình hình Quản trị công ty năm 2025 của VietinBank).*

**6.5. Công bố công khai thông tin theo quy định tại Điều 49, Luật các TCTD năm 2024**

Theo quy định tại Khoản 4, Điều 49, Luật các TCTD năm 2024, TCTD phải niêm yết, lưu giữ thông tin quy định tại khoản 1<sup>2</sup> và khoản 2<sup>3</sup> Điều này tại trụ sở chính của TCTD và gửi báo cáo bằng văn bản cho NHNN trong thời hạn 07 ngày làm việc kể từ ngày TCTD nhận được thông tin cung cấp. VietinBank đã thực hiện việc báo cáo NHNN và lưu giữ thông tin, CBTT theo đúng quy định<sup>4</sup>.

**6.6. Hoạt động của các Ủy ban thuộc HĐQT**

Tính đến 31/12/2025, VietinBank có 09 Ủy ban trực thuộc HĐQT là Ủy ban Nhân sự (UBNS), Ủy ban Quản lý Rủi ro (UBQLRR), Ủy ban Chính sách (UBCS), Ủy ban Chiến lược (UBCL), Ủy ban Quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có (UB ALCO), Ủy ban Công nghệ thông tin (UBCNTT), Ủy ban Chất lượng dịch vụ (UBCLDV), Ủy ban Quản lý vốn góp (UBQLVG), Ủy ban Quản lý chất lượng nợ (UBQLCLN). Việc thành lập các Ủy ban đảm bảo tuân thủ theo quy định của NHNN và các quy định của pháp luật. HĐQT đánh giá trong năm 2025, các Ủy ban đã phối hợp chặt chẽ với các Phòng/Ban, Bộ phận có liên quan để thực hiện đầy đủ, kịp thời, có kết quả các chức năng, nhiệm vụ theo Quy chế tổ chức và hoạt động của từng Ủy ban do HĐQT ban hành. Qua đó, các Ủy ban thuộc HĐQT đã giúp HĐQT tăng cường hiệu quả quản trị, hiệu quả hoạt động giám sát của HĐQT đối với các đơn vị, cá nhân chịu sự giám sát của HĐQT trong hệ thống VietinBank.

<sup>2</sup> Áp dụng với TV HĐQT, TV BKS, TGD, PTGD và chức danh tương đương theo quy định tại Điều lệ của TCTD

<sup>3</sup> Áp dụng đối với Cổ đông sở hữu từ 01% vốn điều lệ trở lên của TCTD

<sup>4</sup> VietinBank CBTT tại website Quan hệ nhà đầu tư VietinBank – Mục CBTT và tại Báo cáo tình hình Quản trị công ty của VietinBank

Kết quả hoạt động chi tiết của các Ủy ban trong năm 2025 theo Phụ lục đính kèm.

#### **6.6. Kết quả giám sát đối với Người điều hành của VietinBank**

Hoạt động giám sát của HĐQT đối với BDH được thực hiện theo đúng quy định tại Quy chế về hoạt động giám sát của HĐQT VietinBank. Theo đó, Thành viên HĐQT, các Ủy ban trực thuộc HĐQT, Đoàn giám sát giúp HĐQT thực hiện hoạt động giám sát thường xuyên theo kế hoạch giám sát hàng năm và đột xuất; Văn phòng HĐQT là đơn vị tham mưu, giúp HĐQT trong việc tổ chức, thực hiện hoạt động giám sát của HĐQT; các cá nhân, đơn vị chịu sự giám sát được thông báo về kế hoạch giám sát hàng năm hoặc đột xuất của HĐQT, phân công nhiệm vụ giám sát của thành viên HĐQT. Trên cơ sở kế hoạch giám sát hàng năm hoặc giám sát đột xuất, HĐQT thực hiện hoạt động giám sát thông qua các hình thức sau:

- **Xem xét báo cáo:** Thành viên HĐQT, Ủy ban trực thuộc HĐQT xem xét báo cáo theo phạm vi giám sát được phân công hoặc theo chỉ đạo của Chủ tịch HĐQT đối với từng báo cáo cụ thể. Sau khi xem xét báo cáo, thành viên HĐQT, Ủy ban trực thuộc HĐQT lập Báo cáo kết quả giám sát gửi Chủ tịch HĐQT hoặc báo cáo kết quả giám sát tại cuộc họp định kỳ, đột xuất của HĐQT.
- **Họp với cá nhân, đơn vị chịu sự giám sát:** Chủ tịch HĐQT hoặc Thành viên HĐQT tham gia họp với cá nhân, đơn vị chịu sự giám sát. Sau cuộc họp, Thành viên HĐQT báo cáo Chủ tịch HĐQT về các vấn đề phát sinh liên quan đến nội dung giám sát được thảo luận trong cuộc họp để xử lý, chỉ đạo giải quyết hoặc báo cáo HĐQT tại cuộc họp định kỳ hoặc đột xuất.
- **Đoàn giám sát:** Căn cứ kế hoạch giám sát hàng năm được HĐQT phê duyệt hoặc khi phát sinh yêu cầu giám sát đột xuất, Chủ tịch HĐQT quyết định thành lập Đoàn giám sát để thực hiện hoạt động giám sát. Thành phần Đoàn giám sát gồm Trưởng đoàn là Chủ tịch HĐQT hoặc một thành viên HĐQT. Sau khi kết thúc hoạt động giám sát, Đoàn giám sát lập Báo cáo kết quả giám sát để trình Chủ tịch HĐQT. Trên cơ sở đó, Chủ tịch HĐQT quyết định tổ chức cuộc họp toàn thể HĐQT để xem xét, thảo luận, xử lý theo thẩm quyền đối với các nội dung đề xuất tại Báo cáo kết quả giám sát.

Công tác kiểm tra, giám sát của HĐQT trong năm 2025 được thực hiện toàn diện, sát sao, hiệu quả, góp phần nâng cao hiệu quả giám sát cấp cao tại VietinBank. Trong năm 2025, HĐQT triển khai 17 chuyên đề giám sát trong các hoạt động trọng yếu và các chủ điểm trọng tâm của ngân hàng, bao gồm: (i) Tăng trưởng thu nhập lõi đảm bảo hiệu quả bền vững; (ii) Tăng mức độ gắn kết của khách hàng, trở thành ngân hàng chính; (iii) Quản trị nguồn lực hiệu quả; (iv) Tăng cường năng lực quản trị rủi ro. Theo đó, các Thành viên HĐQT, Ủy ban giúp việc HĐQT được phân công triển khai giám sát theo các chuyên đề, báo cáo HĐQT định kỳ hàng tháng hoặc theo yêu cầu cụ thể tại kế hoạch giám sát.

Tại các cuộc họp định kỳ hàng tháng của HĐQT, TGD thay mặt BDH VietinBank báo cáo đầy đủ về các mảng hoạt động của VietinBank, các hoạt động nổi bật trong tháng; báo cáo tiến độ, kết quả triển khai thực hiện Nghị quyết của ĐHĐCĐ, các nghị quyết, quyết định, chỉ đạo của HĐQT hoặc các báo cáo theo yêu cầu của Chủ tịch HĐQT, Thành viên HĐQT, Ủy ban trực thuộc HĐQT, báo cáo các chuyên đề theo yêu cầu của HĐQT để phục vụ hoạt động giám sát của HĐQT; tình hình thực hiện hạn mức kiểm soát rủi ro, các biện pháp đề xuất khi (các) hạn mức có nguy cơ bị vượt hoặc nguy cơ phát sinh rủi ro trọng yếu ngoài dự kiến, các nội dung đề xuất với HĐQT.

Thông qua hoạt động giám sát của HĐQT cho thấy BDH luôn kịp thời báo cáo, tiếp nhận các định hướng, chỉ đạo của HĐQT và tổ chức triển khai đầy đủ, có kết quả trên toàn hệ thống các nội dung này cùng các công việc theo chức năng nhiệm vụ được giao. Các thành viên HĐQT

(theo phạm vi giám sát được phân công) đã kịp thời nắm bắt, ghi nhận thông tin, kịp thời giúp HĐQT xem xét, phê duyệt những nội dung thuộc thẩm quyền đề hỗ trợ BDH và các đơn vị khắc phục, giải quyết các điểm nghẽn trong quá trình hoạt động.

Trong thời gian tới, công tác giám sát của HĐQT đối với BDH sẽ tiếp tục tập trung vào giám sát các chuyên đề đối với các chủ điểm nền tảng và lĩnh vực hoạt động trọng yếu của ngân hàng.

### III. ĐỊNH HƯỚNG PHÁT TRIỂN NĂM 2026

#### 1. Định hướng phát triển năm 2026

Năm 2026, tình hình kinh tế, chính trị thế giới dự kiến vẫn tiếp tục biến động phức tạp với nhiều khó khăn và thách thức. Việt Nam không nằm ngoài chuỗi ảnh hưởng địa chính trị toàn cầu, trong bối cảnh khó khăn, thách thức và thời cơ, thuận lợi đan xen, Chính phủ và NHNN dự kiến sẽ vẫn điều hành chính sách chủ động, linh hoạt để ổn định vĩ mô, phát triển kinh tế.

Trên cơ sở định hướng của Đảng, Chính phủ và NHNN, phân tích diễn biến thị trường và những kết quả đã đạt được năm 2025, VietinBank đã xác định một số giải pháp điều hành chủ động, thống nhất xuyên suốt từ Trụ sở chính đến các đơn vị kinh doanh để tiếp tục hướng tới mục tiêu hoàn thành tốt kế hoạch kinh doanh được giao trong năm 2026. VietinBank sẽ phát huy hết nội lực, tiếp tục tập trung vào 05 trọng tâm chiến lược: (i) Đa dạng hóa doanh thu và tăng trưởng bền vững; (ii) Trở thành ngân hàng phục vụ chính của Khách hàng trọng tâm; (iii) Tăng cường hiệu quả kênh bán; (iv) Nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro & thu hồi nợ xấu, nợ XLRR; (v) Thúc đẩy sáng kiến kinh doanh mới & nâng cao hiệu quả hoạt động TSC.

#### 2. Các chỉ tiêu kinh doanh năm 2026

Trên cơ sở phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, VietinBank kính trình ĐHCĐ một số chỉ tiêu cơ bản năm 2026 như sau:

Chỉ tiêu kinh doanh		Chỉ tiêu kinh doanh
1	Doanh thu	179.673 tỷ đồng
2	Lợi nhuận sau thuế	34.080 tỷ đồng
	Tỷ suất lợi nhuận sau thuế trên vốn chủ sở hữu	17,95%
3	Tỷ lệ nợ xấu	≤ 1,8%
	Tỷ lệ nợ có khả năng mất vốn	≤ 1,6%
4	Tình hình chấp hành pháp luật	Thực hiện theo quy định của pháp luật về đánh giá, xếp loại tổ chức tín dụng do Nhà nước nắm giữ trên 50% đến dưới 100% vốn điều lệ

Đề nghị ĐHCĐ chấp thuận ủy quyền cho HĐQT VietinBank điều chỉnh các chỉ tiêu trên cơ sở ý kiến, chỉ đạo, phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, diễn biến của thị trường và thực tế hoạt động kinh doanh của VietinBank (nếu có) và công bố thông tin theo quy định.



**3. Định hướng triển khai đối với một số hoạt động trọng yếu:**

- Tiếp tục tăng trưởng quy mô dư nợ bền vững, tăng trưởng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, tín dụng “xanh”, ưu tiên lĩnh vực hạ tầng và công nghệ nhằm tạo đòn bẩy phát triển kinh tế bền vững và toàn diện theo chỉ đạo của Chính phủ, NHNN.
- Tổ chức thực hiện các giải pháp về tiền tệ, tín dụng, ngoại hối, nỗ lực triển khai và phân đầu hoàn thành các mục tiêu theo định hướng chỉ đạo của Chính phủ và NHNN.
- Quản trị hiệu quả cân đối vốn, đảm bảo an toàn thanh khoản; đặc biệt chú trọng tăng trưởng nguồn vốn CASA và các nguồn vốn có chi phí hợp lý.
- Tiếp tục đẩy mạnh toàn diện chuyển đổi số, phát triển hạ tầng số, nền tảng số hiện đại, đồng thời bảo đảm an ninh, an toàn hệ thống, bám sát định hướng của Chính phủ và NHNN về Chương trình chuyển đổi số quốc gia.
- Cải thiện mạnh mẽ, toàn diện chất lượng sản phẩm, dịch vụ, tăng trưởng thu ngoài lãi.
- Thực hiện đồng bộ các giải pháp nâng cao năng lực tài chính, quản trị chi phí hiệu quả trên tinh thần tiết kiệm, chống lãng phí.
- Nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro, bảo đảm an toàn trong hoạt động, phát triển kinh doanh gắn liền với kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng.
- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thu hồi và xử lý nợ xấu, nợ XLRR.
- Tinh gọn mô hình tổ chức, nâng cao năng suất lao động và chất lượng nguồn nhân lực.
- Nghiên cứu và triển khai và tìm kiếm sáng kiến/cơ hội hợp tác kinh doanh mới, thúc đẩy hỗ trợ triển khai tập trung vào các mô hình hợp tác kinh doanh với start-ups, fintech.

VietinBank quyết tâm nắm bắt cơ hội, thời cơ, vượt qua khó khăn, thách thức, tập trung cao độ hoàn thành xuất sắc các mục tiêu, kế hoạch mà Đảng, nhà nước giao phó, đóng góp tích cực vào sự phát triển của Ngành Ngân hàng và phát triển kinh tế - xã hội của đất nước.

Kính trình ĐHQT thông qua các nội dung báo cáo của HĐQT.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH**



**Trần Minh Bình**

## **PHỤ LỤC**

### **KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA CÁC ỦY BAN THUỘC HĐQT**

#### **1. Ủy ban Nhân sự (UBNS)**

UBNS là cơ quan tham mưu, giúp việc HĐQT đối với các nội dung thuộc thẩm quyền HĐQT trong việc xây dựng chính sách nhân sự, tuyển chọn và bố trí nhân sự đối với các chức danh thuộc thẩm quyền HĐQT; giúp HĐQT thực hiện giám sát việc thực hiện cơ chế, chính sách nhân sự và các hoạt động quản lý nhân sự của VietinBank. Trong năm 2025, UBNS đã tham mưu giúp việc cho HĐQT trong việc:

- Tinh gọn, kiện toàn bộ máy tổ chức theo hướng chuyên môn hóa cao, đảm bảo hiệu năng, hiệu lực và hiệu quả hoạt động, tối ưu hóa năng lực cạnh tranh nhằm thích ứng với các thay đổi của thị trường.
- Tái cơ cấu mạng lưới phòng giao dịch hướng tới tối ưu hóa hiệu quả hoạt động của VietinBank trong năm 2025 và các năm tiếp theo.
- Tiếp tục triển khai đề án tinh gọn, đổi mới, nâng cao chất lượng đội ngũ VietinBank, trọng tâm là tinh giản biên chế; tái cơ cấu nguồn nhân lực; thúc đẩy nâng cao năng suất lao động; phát triển nhân tài gắn với kiểm soát tăng trưởng lao động và cơ cấu nhân sự toàn hàng; đổi mới toàn diện hệ thống chính sách về nhân sự, tiền lương.
- Kiện toàn nhân sự HĐQT, BDH, BKS VietinBank; nhân sự thuộc thẩm quyền HĐQT quản lý tại các đơn vị trong hệ thống VietinBank đảm bảo tuân thủ đúng quy định, quy trình của VietinBank.
- Triển khai các sáng kiến chuyển đổi số gắn với mảng nhân sự theo lộ trình, số hóa công tác quản lý nhân sự, nghiên cứu áp dụng AI trong lĩnh vực nhân sự.

Trong năm 2026, UBNS tiếp tục tham mưu, giúp việc cho HĐQT thực hiện hiệu quả Đề án tinh gọn, đổi mới, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực VietinBank; đồng thời tiếp tục kiện toàn mô hình tổ chức, nhân sự thuộc thẩm quyền HĐQT quản lý, quy hoạch mạng lưới phòng giao dịch và chi nhánh đảm bảo tuân thủ đúng quy định, gia tăng hiệu quả hoạt động của VietinBank.

#### **2. Ủy ban Quản lý rủi ro (UBQLRR)**

UBQLRR cơ quan tham mưu, giúp việc cho HĐQT về công tác QLRR toàn hệ thống VietinBank. Trong năm 2025, UBQLRR đã thực hiện:

- Xây dựng định hướng tín dụng; Quản trị chất lượng nợ và chuyển dịch danh mục tín dụng; Kiểm soát chặt chẽ việc tuân thủ khẩu vị rủi ro, chiến lược QLRR 2024-2026; Kiện toàn hệ thống VBCS QLRR phù hợp với sửa đổi tại các văn bản chính sách của Cơ quan quản lý và Pháp luật; Đẩy mạnh công tác QLRR CNTT; Tăng cường các biện pháp để kiểm soát, giảm thiểu rủi ro gian lận.
- Với vai trò Chủ nhiệm Ủy ban rủi ro (UBRR) thuộc Hiệp hội ngân hàng Việt Nam, tích cực phối hợp và tham gia các hoạt động chuyên môn cùng các NHTM thành viên thuộc UBRR. Thông qua các cuộc họp định kỳ, sự kiện và hội thảo chuyên đề, VietinBank đã góp phần tăng cường kết nối, chia sẻ kinh nghiệm thực tiễn quản lý rủi ro, đồng thời tiếp cận các thông lệ về công tác QLRR từ các NHTM/đơn vị tư vấn cùng tham dự. Những hoạt động này không chỉ củng cố năng lực QLRR của VietinBank mà còn tạo giá trị lan tỏa cho toàn hệ thống ngân hàng, góp phần thúc đẩy quản trị rủi ro ngày càng chuyên nghiệp và hội nhập theo các chuẩn mức quốc tế.

- Chủ động theo dõi, đánh giá rủi ro và tham mưu kịp thời cho HĐQT nhiều nội dung quan trọng nhằm bảo đảm hoạt động VietinBank an toàn, hiệu quả và phù hợp thông lệ thị trường, đồng thời hỗ trợ triển khai các dự án trọng điểm để giảm thiểu rủi ro và nâng cao hiệu quả kinh doanh.

Trong thời gian tới, UBQLRR định hướng tiếp tục nâng cao vai trò tham mưu chiến lược, thúc đẩy áp dụng thông lệ quốc tế về quản trị rủi ro, đồng thời tăng cường giám sát và bảo đảm thực thi hiệu quả các biện pháp phòng ngừa, ứng phó rủi ro nhằm duy trì tăng trưởng ổn định, bền vững trong bối cảnh kinh tế nhiều biến động.

### 3. Ủy ban Chính sách (UBCS)

UBCS là cơ quan tham mưu, giúp việc cho HĐQT trong việc đảm bảo tính phù hợp, đầy đủ, đồng bộ của các Văn bản chính sách (VBCS) của VietinBank. Trong năm 2025, UBCS tập trung thực hiện:

- Theo dõi, nắm bắt thay đổi quy định của pháp luật, xu hướng thị trường trong công tác số hóa, nhận diện đánh giá tác động của các văn bản pháp luật mới điều chỉnh có ảnh hưởng đến hoạt động của ngân hàng, bao gồm các Luật, Nghị định, Thông tư. Từ đó, tham mưu HĐQT xây dựng kế hoạch điều chỉnh các VBCS nội bộ, cũng như chỉ đạo BDH điều chỉnh kịp thời các quy định nội bộ có liên quan, đảm bảo hoạt động tuân thủ quy định của pháp luật, cũng như thúc đẩy hoạt động kinh doanh.
- Trực tiếp xem xét, đánh giá kế hoạch điều chỉnh VBCS của các Khối/Phòng/Ban và giám sát tiến độ thực hiện ban hành theo kế hoạch.
- Kiểm soát cây thư mục VBCS đảm bảo nguyên tắc tinh gọn, hạn chế việc ban hành VBCS tràn lan, ảnh hưởng người sử dụng.
- Tiếp tục phối hợp trong triển khai chuyển đổi số để tham mưu cho HĐQT trong công tác xây dựng lại quy trình hoạt động nhằm nâng cao năng suất lao động, nâng cao trải nghiệm người dùng, giảm thiểu các bước tác nghiệp không cần thiết, đồng thời kiểm soát rủi ro.

Trong năm 2026, UBCS sẽ tiếp tục tham mưu cho HĐQT trong công tác xây dựng, điều chỉnh VBCS kịp thời, phù hợp với thay đổi của quy định pháp luật; kiểm soát cây VBCS hiện hành của VietinBank đảm bảo nguyên tắc tinh gọn; Tiếp tục cải tiến hệ thống công cụ quản lý VBCS, đảm bảo tính đầy đủ, nhất quán và bảo mật.

### 4. Ủy ban chiến lược (UBCL)

UBCL là cơ quan tham mưu, giúp việc HĐQT trong công tác xây dựng, giám sát triển khai chiến lược, kế hoạch trung hạn, kế hoạch kinh doanh và chủ điểm trọng tâm hàng năm, giải quyết các điểm nghẽn trong hoạt động của VietinBank.

Trong năm 2025, UBCL đã thảo luận, đánh giá về môi trường vĩ mô, ngành và hoạt động nội tại có ảnh hưởng đến việc triển khai chiến lược của VietinBank; giám sát triển khai các chủ điểm trọng tâm năm 2025 về cả khía cạnh kinh doanh và khía cạnh nền tảng; trao đổi về các điểm nghẽn trong mô hình kinh doanh và tham mưu cho HĐQT phương hướng giải quyết.

Trong thời gian tới, UBCL sẽ tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao vai trò:

- Tham mưu HĐQT trong việc theo dõi đánh giá tình hình kinh tế vĩ mô, các tác động đến hoạt động Ngân hàng.
- Giám sát việc triển khai các trọng tâm hoạt động, gắn kết với kế hoạch hành động của các đơn vị ở cấp toàn hàng.

- Xây dựng và giám sát triển khai các định hướng lớn, kế hoạch kinh doanh, giải pháp trọng tâm của VietinBank trong năm kế hoạch tiếp theo.

#### **5. Ủy ban Quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có (UB ALCO)**

UB ALCO là cơ quan tham mưu, giúp việc HĐQT đối với các nội dung thuộc thẩm quyền HĐQT trong công tác quản lý Tài sản Nợ - Tài sản Có. Trong năm 2025, UB ALCO đã triển khai các hoạt động:

- Tham mưu HĐQT các định hướng, biện pháp: (i) Tối ưu hiệu quả danh mục Tài sản Nợ - Tài sản Có; (ii) Theo dõi sát diễn biến chỉ số rủi ro toàn hàng.
- Tham mưu HĐQT các biện pháp quản trị rủi ro thanh khoản, rủi ro lãi suất và rủi ro thị trường, định hướng điều hành chính sách lãi suất của VietinBank đối với khách hàng và chính sách định giá điều chuyển vốn nội bộ, đảm bảo thực hiện đúng mục tiêu hoạt động kinh doanh, đảm bảo lợi ích tổng thể của VietinBank.

Trong thời gian tới, UB ALCO sẽ tiếp tục theo dõi sát diễn biến thị trường để kịp thời tham mưu HĐQT chỉ đạo, triển khai các biện pháp nâng cao hiệu quả bảng cân đối của VietinBank; Nâng cao công tác đảm bảo kiểm soát rủi ro tuân thủ các quy định nội bộ và quy định của cơ quan quản lý.

#### **6. Ủy ban Công nghệ thông tin (UBCNTT)**

UBCNTT là cơ quan tham mưu, giúp việc cho HĐQT đối với các nội dung liên quan đến CNTT của VietinBank, đảm bảo sự gắn kết chặt chẽ với chiến lược kinh doanh của Ngân hàng, tối ưu về nguồn lực và QTRR CNTT hiệu quả. Trong năm 2025, UBCNTT đã triển khai các hoạt động:

- Tham mưu cho HĐQT các nội dung liên quan đến CNTT bao gồm: đảm bảo an ninh an toàn bảo mật CNTT; nâng cao năng lực CNTT, quản trị dữ liệu; theo dõi, đánh giá việc thực thi các công việc thuộc thẩm quyền phê duyệt của HĐQT và hiệu quả hoạt động CNTT.
- Tổ chức các cuộc họp định kỳ, tổ chức thảo luận phân tích, đánh giá, kiểm tra giám sát và thúc đẩy hoạt động CNTT; báo cáo, kiến nghị HĐQT các nội dung về gắn ứng dụng CNTT với các hoạt động kinh doanh, các chuyên đề về dữ liệu, vận hành liên tục, đảm bảo an toàn an ninh hệ thống...

Trong thời gian tới, UBCNTT sẽ tiếp tục theo sát và tham mưu cho HĐQT chỉ đạo, giám sát triển khai các nội dung về CNTT, dữ liệu, trí tuệ nhân tạo; quản trị rủi ro CNTT, an toàn bảo mật thông tin của Ngân hàng; việc đầu tư, triển khai các dự án trọng điểm; nâng cao năng lực CNTT của VietinBank.

#### **7. Ủy ban Chất lượng dịch vụ (UBCLDV)**

UBCLDV là cơ quan tham mưu, giúp việc cho HĐQT trong công tác quản lý CLDV toàn hàng, nâng cao năng lực nền tảng hoạt động, gắn kết với chiến lược kinh doanh, và sự PTBV của Ngân hàng. Trong năm 2025, UBCLDV tập trung thực hiện các hoạt động:

- Nghiên cứu, tham mưu cho HĐQT các chủ điểm cũng như những định hướng đổi mới, cải tiến nâng cao CLDV cho VietinBank như: kiện toàn cơ chế hoạt động quản trị CLDV xuyên suốt từ cấp Ủy ban đến cấp Hội đồng CLDV Trụ sở chính, Hội đồng CLDV chi nhánh; hoàn thiện cơ chế, quy định về CBTT, xử lý truyền thông khi xảy ra các sự kiện ảnh hưởng

tới CLDV; nâng cao năng lực và chất lượng xử lý khiếu nại phản nản; điều chỉnh cách thức đo lường và tính KPI về CLDV cho các chi nhánh.

- Tổ chức các cuộc họp định kỳ, báo cáo kết quả đánh giá CLDV và hoạt động quản lý chất lượng trên tất cả các kênh, các điểm chạm tiếp xúc với khách hàng; hoàn thiện báo cáo tự động các chỉ số đo lường CLDV trên 05 kênh; phân tích nguyên nhân; thảo luận và đề xuất các giải pháp nhằm giải quyết các tồn tại, từ đó báo cáo và kiến nghị HĐQT một số định hướng nhằm cải thiện CLDV.
- Giám sát tiến độ triển khai Dự án CX theo đúng kế hoạch, bảo đảm hoàn thành các mốc lộ trình đề ra.

Trong năm 2026, UB CLDV tiếp tục nâng cao vai trò tham mưu cho HĐQT trong việc định hướng xây dựng hoạt động quản lý CLDV một cách toàn diện, cụ thể:

- Tiếp tục tham mưu cho HĐQT trong việc định hướng xây dựng hoạt động quản lý CLDV một cách toàn diện về mọi mặt (từ chất lượng bán hàng, chất lượng sản phẩm dịch vụ cung cấp cho khách hàng, chất lượng vận hành cho đến chất lượng chăm sóc khách hàng trên tất cả các kênh), công tác ứng dụng CNTT, chuyển đổi số trong việc cải tiến quy trình, thủ tục nâng cao trải nghiệm của khách hàng bên ngoài và khách hàng nội bộ;
- Giám sát kết quả triển khai các giải pháp cải thiện CLDV, nâng cao sự hài lòng của khách hàng đối với sản phẩm dịch vụ của VietinBank; từ đó góp phần thúc đẩy hoạt động kinh doanh, xây dựng hình ảnh thương hiệu cho Ngân hàng.

#### **8. Ủy ban Quản lý vốn góp (UBQLVG)**

UBQLVG là cơ quan tham mưu, giúp việc cho HĐQT trong việc quản lý, giám sát, đánh giá hiệu quả hoạt động đầu tư vốn của VietinBank tại công ty con và đưa ra các định hướng tổng thể nhằm tái cơ cấu, thúc đẩy, gia tăng giá trị phần vốn góp của VietinBank tại các công ty con. Trong năm 2025, UBQLVG đã tập trung thực hiện:

- Tổ chức họp, thảo luận, đánh giá thực trạng của các đơn vị nhận vốn góp từ VietinBank, xác định các điểm nghẽn trọng tâm cần giải quyết và tham mưu cho HĐQT phương hướng giải quyết.
- Thảo luận, thống nhất định hướng chiến lược dài hạn đối với hoạt động góp vốn, trong đó tập trung nâng cao năng lực hoạt động lõi và nâng cao vị thế của các đơn vị nhận vốn góp; thảo luận, thống nhất về định hướng phát triển hệ sinh thái nhằm gia tăng sức mạnh toàn hệ thống, gia tăng sản phẩm dịch vụ phục vụ đa nhu cầu khách hàng VietinBank.
- Giúp việc cho HĐQT trong việc điều phối các công việc triển khai mang tính chiến lược, tổng thể để phù hợp với định hướng, thực tế hoạt động của hệ thống VietinBank và đơn vị nhận vốn của VietinBank.

Trong thời gian tới, UBQLVG sẽ tiếp tục đẩy mạnh, nâng cao vai trò tham mưu HĐQT trong việc giám sát việc triển khai các giải pháp của các đơn vị nhận vốn, gắn kết với mục tiêu chiến lược của hệ thống VietinBank và đạt được mục tiêu chiến lược của các đơn vị nhận vốn VietinBank; Phát huy vai trò tham mưu HĐQT để kịp thời tháo gỡ các điểm nghẽn, khó khăn vướng mắc của các đơn vị nhận vốn trong việc triển khai thực hiện các mục tiêu chiến lược.

#### **9. Ủy ban Quản lý chất lượng nợ (UBQLCLN)**

UBQLCLN là cơ quan tham mưu, giúp việc cho HĐQT trong công tác nhận diện rủi ro, kiểm

soát chất lượng nợ; quản lý thu hồi, xử lý nợ toàn hàng; giám sát, đánh giá hiệu quả công tác thu hồi, xử lý nợ; đưa ra các định hướng tổng thể nhằm nâng cao chất lượng tín dụng và hiệu quả công tác thu hồi, xử lý nợ của VietinBank.

Trong năm 2025, UBQLCLN đã tham mưu cho HĐQT về định hướng tổng thể, kế hoạch, giải pháp thực hiện nhằm nâng cao hiệu quả công tác quản trị rủi ro và thu hồi, xử lý nợ trong hệ thống VietinBank; giám sát, đánh giá tiến độ, hiệu quả triển khai các giải pháp QTRR và thu hồi, xử lý nợ trong hệ thống VietinBank.

Trong thời gian tới, UBQLCLN sẽ tập trung thực hiện các hoạt động sau:

- Tiếp tục tham mưu cho HĐQT về định hướng tổng thể, kế hoạch, giải pháp thực hiện nhằm nâng cao hiệu quả công tác QTRR và thu hồi, xử lý nợ trong hệ thống VietinBank.
- Giám sát, đánh giá tiến độ, hiệu quả triển khai các giải pháp QTRR và thu hồi, xử lý nợ trong hệ thống VietinBank; tham mưu các biện pháp nâng cao hiệu quả phù hợp.





**NGÂN HÀNG TMCP  
CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội  
Tel: 024.39421030  
GCNĐKKD số 0100111948  
Cấp thay đổi lần 13 ngày 08/01/2024

Hà Nội, ngày      tháng      năm 2026

## **BÁO CÁO HOẠT ĐỘNG CỦA THÀNH VIÊN ĐỘC LẬP HĐQT VÀ ĐÁNH GIÁ CỦA THÀNH VIÊN ĐỘC LẬP HĐQT VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT**

Căn cứ khoản 4 Điều 280 Nghị định số 155/2020/NĐ-CP ngày 31/12/2020 (NĐ155) và khoản 82 Điều 1 Nghị định số 245/2025/NĐ-CP ngày 11/9/2025 sửa đổi một số điều của NĐ155 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Chứng khoán, thành viên độc lập HĐQT báo cáo hoạt động của thành viên độc lập HĐQT và đánh giá của thành viên độc lập HĐQT về hoạt động của HĐQT VietinBank trong năm 2025 như sau:

### **I. HOẠT ĐỘNG CỦA THÀNH VIÊN ĐỘC LẬP HĐQT**

Thực hiện quyền hạn, trách nhiệm của thành viên độc lập HĐQT theo quy định của pháp luật hiện hành và hệ thống quy định nội bộ của VietinBank, thành viên độc lập HĐQT VietinBank đã tham gia đầy đủ vào các hoạt động của HĐQT VietinBank, thực hiện có trách nhiệm các công việc được Chủ tịch HĐQT phân công và tuân thủ quy định của pháp luật, Điều lệ, các quy định nội bộ của VietinBank, cụ thể:

#### **1. Về thực hiện quyền, nghĩa vụ của thành viên HĐQT theo quy định:**

- Tham gia đầy đủ các phiên họp của HĐQT, đưa ra ý kiến/ biểu quyết đối với các nội dung được thảo luận với ý thức bảo đảm phù hợp quy định của pháp luật, Điều lệ, quy định nội bộ và trên tinh thần xây dựng VietinBank phát triển, an toàn, hiệu quả, bền vững.

- Về những vấn đề thuộc thẩm quyền của HĐQT được biểu quyết theo hình thức lấy ý kiến bằng văn bản: đã nghiên cứu, xem xét đầy đủ toàn diện hồ sơ kèm theo Phiếu lấy ý kiến và đưa ra ý kiến nhận xét/ biểu quyết một cách độc lập, bảo đảm đúng pháp luật, quy định nội bộ của VietinBank và đảm bảo tiến độ:

+ Tham gia ý kiến/ biểu quyết ban hành/ sửa đổi các quy định nội bộ liên quan đến tổ chức, nhân sự, quản trị và hoạt động của VietinBank và các vấn đề khác thuộc thẩm quyền của HĐQT.

+ Tham gia ý kiến/ biểu quyết phê duyệt các vấn đề liên quan đến hoạt động tín dụng và các hoạt động khác thuộc thẩm quyền của HĐQT.

+ Tham gia ý kiến/ biểu quyết chương trình, kế hoạch hoạt động của HĐQT, chương trình, nội dung, tài liệu phục vụ họp Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) và công tác triệu tập họp ĐHĐCĐ.

#### **2. Về thực hiện nhiệm vụ thành viên độc lập HĐQT:**

- Đã thực hiện giám sát việc kiểm phiếu và lập biên bản kiểm phiếu lấy ý kiến thành viên HĐQT đối với các hồ sơ thuộc thẩm quyền HĐQT phê duyệt, bảo đảm chuẩn xác đúng quy định của Pháp luật và Điều lệ VietinBank và ký đầy đủ vào các Biên bản kiểm phiếu.

*Báo cáo hoạt động của TV độc lập HĐQT và đánh giá của TV độc lập HĐQT về hoạt động của HĐQT 1*

- Thực hiện việc lập báo cáo đánh giá về hoạt động của HĐQT theo đúng quy định tại Điều lệ VietinBank.

### 3. Về hoạt động giám sát của HĐQT đối với Ban điều hành theo phân công:

Thực hiện hoạt động giám sát đối với Ban điều hành trong việc triển khai các chủ trương, định hướng, chính sách được ban hành theo các Nghị quyết, Quyết định của HĐQT tại các Chi nhánh thuộc Khu vực 5 thông qua việc tham gia đầy đủ các cuộc họp của Ban điều hành về thúc đẩy công tác kinh doanh, công tác thu hồi xử lý nợ, và xem xét đầy đủ các báo cáo của Ban điều hành về các công việc liên quan đến quản lý các chi nhánh tại Khu vực 5; qua đó đã đưa ra các kiến nghị/đề xuất đối với HĐQT xử lý theo thẩm quyền hoặc giao/đôn đốc Ban điều hành xử lý nhằm tháo gỡ, khắc phục các tồn tại, hạn chế, dấu hiệu tiềm ẩn rủi ro đối với Chi nhánh và VietinBank.

### 4. Về thực hiện nhiệm vụ là thành viên Ủy ban QLRR trực thuộc HĐQT:

Tham dự đầy đủ các cuộc họp của Ủy ban QLRR và đưa ra ý kiến độc lập về các nội dung thảo luận; Tham gia đầy đủ và đảm bảo tiến độ những ý kiến đối với các nội dung mà Ủy ban QLRR yêu cầu, tích cực đóng góp trong việc xây dựng chiến lược, chính sách, quy trình QLRR của VietinBank.

Ngoài ra, đối với những công việc khác được phân công đã thực hiện đầy đủ, có trách nhiệm và bảo đảm hiệu quả.

Với tính chất độc lập khi tham gia HĐQT, vai trò của Thành viên độc lập trong HĐQT VietinBank đã góp phần tích cực trong việc nâng cao chất lượng, tính khách quan, minh bạch của các nghị quyết, quyết định của HĐQT.

## II. ĐÁNH GIÁ CỦA THÀNH VIÊN ĐỘC LẬP HĐQT VỀ HOẠT ĐỘNG CỦA HĐQT

### 1. Về cơ cấu tổ chức:

Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thường niên 2025 (ngày 18/4/2025) đã thông qua việc miễn nhiệm chức vụ 01 thành viên HĐQT để bổ nhiệm giữ chức vụ Phó TGD, đồng thời bầu bổ sung 01 thành viên HĐQT và 04 Thành viên BKS5 nhiệm kỳ 2024-2029. Cơ cấu tổ chức HĐQT, BKS của VietinBank đảm bảo tuân thủ Điều lệ và pháp luật về số lượng, tiêu chuẩn, điều kiện của các thành viên cũng như đáp ứng các quy định pháp luật chuyên ngành về cơ cấu thành viên độc lập. Đồng thời, trong năm 2025, VietinBank đã kiện toàn đội ngũ Lãnh đạo cấp cao thông qua bổ nhiệm lại 01 Phó Tổng giám đốc và bổ nhiệm mới 04 Phó Tổng giám đốc (trong đó 01 Phó TGD được giới thiệu từ Thành viên HĐQT), góp phần củng cố nền tảng quản trị, đảm bảo sự ổn định và vận hành thông suốt của bộ máy tổ chức, tạo tiền đề vững chắc cho việc triển khai các chiến lược phát triển trong giai đoạn tiếp theo.

### 2. Về cơ chế hoạt động:

- HĐQT luôn chấp hành và thực hiện đầy đủ nhiệm vụ, quyền hạn theo Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank và quy định của pháp luật, đảm bảo hiệu quả hoạt động chung của VietinBank và cổ đông; nghiên cứu, đánh giá tình hình, kết quả hoạt động và đóng góp vào việc định hướng phát triển, phương án kinh doanh của VietinBank

5 Trong đó: Ông Đào Xuân Tuyên thực hiện quyền và nghĩa vụ của TV BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024-2029 sau khi có văn bản phê duyệt chủ trương của Đảng ủy Chính Phủ và Quyết định của Ban Thường vụ Đảng ủy VietinBank thôi phân công nhiệm vụ Phó Thủ trưởng thường trực Cơ quan Ủy ban kiểm tra Đảng ủy VietinBank.

- Các phiên họp HĐQT được tổ chức đầy đủ, hợp lệ, đảm bảo trình tự, thủ tục theo quy định. Trong năm 2025, HĐQT VietinBank đã tổ chức các phiên họp định kỳ tháng, quý, 6 tháng, năm và các phiên họp chuyên đề để đánh giá kết quả kinh doanh/giám sát hoạt động của TGD, đưa ra các định hướng, chỉ đạo hoạt động kinh doanh và trao đổi về một số nội dung, chuyên đề phục vụ công tác quản trị của VietinBank. Ngoài ra, HĐQT còn phối hợp với Đảng ủy, Công đoàn tổ chức một số cuộc họp liên tịch để phục vụ công tác an sinh xã hội, chế độ đãi ngộ đối với người lao động và các công việc khác.

- Công tác xin ý kiến thành viên HĐQT bằng văn bản được triển khai theo đúng quy định. Theo đó, nhiều trường hợp thuộc thẩm quyền phê duyệt của HĐQT đã thực hiện lấy ý kiến và tổng hợp ý kiến bằng văn bản của các thành viên HĐQT bảo đảm đúng quy định của pháp luật và Điều lệ. Trên cơ sở đó, các Nghị quyết, quyết định của HĐQT được ban hành theo thể thức phù hợp quy định.

- Chất lượng hoạt động của bộ máy giúp việc HĐQT, bao gồm các Ủy ban trực thuộc HĐQT, các đơn vị hỗ trợ hoạt động của HĐQT được củng cố thông qua việc HĐQT chỉ đạo kiện toàn mô hình tổ chức và nhân sự, hoàn thiện các văn bản chính sách. Các Ủy ban của HĐQT đã phối hợp chặt chẽ với các Hội đồng của Ban điều hành để thực hiện có kết quả các chức năng nhiệm vụ theo Quy chế tổ chức và hoạt động riêng của từng Ủy ban do HĐQT ban hành.

### **3. Về kết quả công tác quản trị và giám sát:**

Trong năm 2025, HĐQT đã thực hiện đúng, đầy đủ nhiệm vụ, quyền hạn theo quy định của pháp luật và quy định nội bộ VietinBank, đồng thời tiếp tục có nhiều đổi mới trong công tác quản trị, chỉ đạo và giám sát Ban điều hành triển khai kế hoạch kinh doanh được ĐHĐCĐ thông qua. Công tác quản trị và giám sát của HĐQT năm 2025 đã đạt được những kết quả tích cực, cụ thể như sau:

#### **3.1 Hoàn thành các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2025 do ĐHĐCĐ giao:**

Năm 2025, hoạt động kinh doanh (HĐKD) của VietinBank đạt được những kết quả tích cực, bảo đảm hiệu quả của ngân hàng và lợi ích của cổ đông, tạo tiền đề phát triển HĐKD trong thời gian tới.

Về kết quả kinh doanh chung: Tổng tài sản hợp nhất đạt gần 2,77 triệu tỷ đồng, tăng 16% so với cuối năm 2024, hoàn thành kế hoạch ĐHĐCĐ 2025 (tăng trưởng từ 8% - 10%). Lợi nhuận trước thuế riêng lẻ đạt 41.146 tỷ đồng, tăng 35,5% so với năm 2024, hoàn thành 127% kế hoạch ĐHĐCĐ và NHNN giao (32.500 tỷ đồng).

#### **3.2 Về triển khai các nhiệm vụ:**

##### **a) Về thực hiện các chủ điểm kinh doanh trọng tâm năm 2025:**

- Dự nợ tín dụng hợp nhất đạt 1,99 triệu tỷ đồng, tăng 15,6% so với năm 2024, VietinBank tập trung cấp tín dụng vào các ngành chủ lực, động lực tăng trưởng kinh tế, các công trình, dự án trọng điểm quốc gia, xây dựng chính sách, giải pháp tài chính linh hoạt để đáp ứng nhu cầu vốn cho các doanh nghiệp FDI, doanh nghiệp lĩnh vực năng lượng, xây lắp, hạ tầng, phục vụ xuất khẩu, nông lâm thủy sản...; đặc biệt doanh nghiệp vừa và nhỏ theo Nghị quyết số 68-NQ/TW. Dự nợ cho vay lĩnh vực ưu tiên của VietinBank chiếm trên 30% tổng dự nợ.

- CASA có xu hướng cải thiện trong bối cảnh thị trường khó khăn, trong năm 2025 tỷ lệ CASA toàn hàng đạt 25,5% - là mức cao nhất từ trước đến nay.

- Hoạt động thu ngoài lãi tiếp tục được đẩy mạnh: Trong bối cảnh mặt bằng thu phí dịch vụ các ngân hàng có xu hướng giảm so với năm 2024, thu thuần dịch vụ VietinBank tăng trưởng ~10% (không tính tới tác động của UPAS LC); trong đó tập trung chủ yếu vào các loại phí lỗi như thu phí tài trợ thương mại (tăng 18%), thu thuần thẻ (tăng 10,8%). Lợi nhuận kinh doanh ngoại hối thị trường 1 tăng trưởng ~ 15,9%.

- Tăng mức độ gắn kết của khách hàng, trở thành ngân hàng chính: VietinBank hiện đang sở hữu danh mục hơn 20 triệu khách hàng cá nhân (KHCHN), trong đó có 14,4 triệu khách hàng active, gần 300 nghìn khách hàng doanh nghiệp (KHCHDN) trong đó có 160 nghìn khách hàng active. Hiện tại còn rất nhiều dư địa thâm canh khai thác khách hàng hiện hữu, tăng mức độ gắn kết và trở thành ngân hàng phục vụ chính của khách hàng.

- Quản trị nguồn lực hiệu quả thông qua quản trị chi phí hoạt động và cải thiện năng suất lao động: Chi phí hoạt động năm 2025 ~ 26,6 nghìn tỷ đồng, tăng 4 nghìn tỷ đồng (+17,8%) so năm 2024, tỷ lệ CIR năm 2025 ở mức 30,4%, được kiểm soát trong ngân sách kế hoạch được NHNN xét duyệt. Lợi nhuận hoạt động kinh doanh trước dự phòng rủi ro (DPRR)/cán bộ đạt 2,46 tỷ đồng/cán bộ, tăng 26 triệu đồng (+1,1%) so với thực hiện năm 2024. Ứng dụng AI và RPA nâng cao năng suất lao động, thực hiện hơn 10 dự án công nghệ thông tin tăng cường mức độ tự động hóa trên các hệ thống, báo cáo, quy trình,...

**b) Về cải thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ:** Trong năm 2025, HĐQT đã tích cực chỉ đạo các đơn vị triển khai các hoạt động để cải thiện và nâng cao chất lượng dịch vụ theo hướng quản trị trải nghiệm khách hàng (CX) toàn diện, cụ thể:

- Triển khai thành công Dự án CX tạo nền tảng quản trị CX bài bản, tiệm cận thông lệ quốc tế, trong đó nổi bật là: *(i)* Tầm nhìn, chiến lược CX; *(ii)* Cẩm nang hướng dẫn áp dụng các nguyên tắc CX vào thiết kế chương trình CX; *(iii)* Khung hành vi nâng cao CX theo 3 cấp độ toàn VietinBank đáp ứng tầm nhìn CX; *(iv)* Lộ trình nâng cao năng lực CX giai đoạn 2025 – 2027; *(v)* Mô hình quản trị CX theo thông lệ quốc tế; *(vi)* Kế hoạch truyền thông CX toàn hàng; *(vii)* Kế hoạch đào tạo nâng cao năng lực CX cho các đơn vị TSC và Chi nhánh; *(viii)* Giải pháp thiết lập bản đồ hành trình khách hàng (CJM) nhằm xác định điểm đau và các giải pháp cải thiện CX.

- Chuẩn hóa các thước đo vận hành và hoàn thiện công cụ/hệ thống quản trị nội bộ, triển khai bộ 49 chỉ số vận hành và chất lượng dịch vụ được đo lường tự động lên Dashboard chất lượng dịch vụ.

- Thiết lập ngưỡng mục tiêu Thời gian chờ thông báo của khách hàng toàn hàng trên cơ sở dữ liệu chương trình CTO (đo lường thời gian giao dịch của khách hàng) nâng cao hiệu quả hoạt động giao dịch kênh Chi nhánh; đồng thời triển khai Hệ thống Dashboard Thời gian chờ giao dịch của khách hàng hỗ trợ toàn hệ thống công cụ quản trị tập trung, minh bạch, giám sát thời gian chờ giao dịch của khách hàng tại từng điểm giao dịch.

- Xây dựng mô hình và hoàn thành phát triển dịch vụ trên Quầy khách hàng tự phục vụ - iHUB tại điểm giao dịch hướng tới mô hình ngân hàng hiện đại “Giao dịch không giấy tờ - Paperless banking”, nhờ đó dự kiến tiết giảm ~ 1 triệu giờ của giao dịch viên, giảm ~ 5,8 triệu lượt khách hàng cần phục vụ tại quầy và 6,7 tỷ đồng giấy tờ in ấn; giảm 30% thời gian giao dịch và 50% thời gian chờ của khách hàng.

**c) Về công nghệ thông tin (CNTT) và chuyển đổi số:** Năm 2025, hoạt động chuyển đổi

số tại VietinBank bước vào giai đoạn tăng tốc thông qua: (i) Triển khai hơn 90 sáng kiến chuyển đổi số với 64 sáng kiến vận hành chính thức, 99% giao dịch thanh toán được thực hiện qua kênh số; (ii) Thực hiện giải pháp kiện toàn, chuyên môn hóa đối với các bộ phận công nghệ thông tin và dữ liệu đáp ứng yêu cầu chuyển đổi số thông qua thành lập Khối Dữ liệu & Trí tuệ nhân tạo; thành lập 17 nhóm liên chức năng tại các đơn vị kinh doanh, áp dụng phương pháp làm việc agile để đẩy nhanh tốc độ ra sản phẩm/tiện ích.; (iii) Đẩy mạnh nền tảng công nghệ, dữ liệu thông qua vận hành quản trị dữ liệu, nâng cao năng lực ứng dụng AI toàn hàng, ứng dụng AI trong triển khai trợ lý ảo VietinBank Genie đã rút ngắn 95% thời gian tra cứu văn bản và giảm 70% thời gian lập biên bản họp, góp phần tối ưu năng suất lao động; (iv) Tập trung hiện đại hóa hạ tầng thanh toán nhằm nâng cao hiệu quả vận hành, an ninh và an toàn hệ thống; (v) Tổ chức 16 lớp đào tạo chuyên sâu, hơn 230 lớp đào tạo kỹ năng mới trong kỷ nguyên chuyển đổi số, cùng hơn 2,6 triệu lượt học online về chuyển đổi số; 100% lãnh đạo cấp trung và 99,3% cán bộ đã hoàn thành đào tạo về AI.

**d) Về công tác tổ chức, nhân sự, tiền lương:**

- Năm 2025, VietinBank tiếp tục thúc đẩy việc kiện toàn, chuyển đổi mô hình theo định hướng tinh gọn, chuyên môn hóa, tối ưu hóa hoạt động tổ chức bộ máy: (i) Tại Trụ sở chính, tiến hành rà soát, sắp xếp lại đối với hoạt động của 03 Khối tại Trụ sở chính với 29 đơn vị (cấp phòng/ban) nhằm tối ưu hóa hiệu quả, tránh chồng chéo trong quy trình phối hợp và gia tăng hiệu quả công tác giám sát, nhận diện từ xa, sớm thông qua hệ thống dữ liệu. (ii) Tại chi nhánh, rút giảm 304 phòng tại 155 chi nhánh thông qua sáp nhập bộ phận Kế toán – Kho quỹ, Tổ chức – Tổng hợp nhằm dịch chuyển cơ cấu nhân sự; xây dựng và thực hiện phương án tái cơ cấu nhằm tinh gọn các đơn vị mạng lưới hiệu quả thấp, nghiên cứu, đề xuất phương án mở rộng tại các địa bàn tiềm năng (Đã rút giảm tổng số PGD từ 953 trong năm 2024 xuống 845 trong năm 2025). (iii) Mở rộng mạng lưới quan hệ quốc tế thông qua thành lập 05 văn phòng hợp tác để thúc đẩy hoạt động kinh doanh tại các thị trường Trung Quốc, Đài Loan, Singapore.

- Tiếp tục đổi mới cơ chế giao quỹ lương theo hướng nâng cao năng suất lao động, nâng trần quỹ lương của chi nhánh. Có chính sách lương vượt trần, để khuyến khích, thúc đẩy các chi nhánh có năng suất lao động cao. Linh hoạt trong công tác tính toán tỉ lệ hưởng lương đối với các chi nhánh vượt KPI được giao. Tiếp tục thực hiện các cơ chế về khoán quỹ lương cho TSC, thúc đẩy tiền lương thúc đẩy bán (SI) cho cán bộ bán tại chi nhánh.

**e) Về công tác quản trị rủi ro:**

- VietinBank chỉ đạo các cấp chủ động phân tích các kịch bản tác động tới hoạt động kinh doanh và có phương án hành động để thích ứng, làm chủ các tình huống phát sinh, giảm thiểu rủi ro trên thị trường. Cụ thể: (i) Nhận diện nhóm khách hàng bị ảnh hưởng, đặc biệt là nhóm khách hàng công, các quỹ, Liên đoàn lao động...; chủ động phối hợp, hướng dẫn chi nhánh trong việc bám sát khách hàng, tăng cường kết nối với chính quyền địa phương và các cơ quan, đơn vị. (ii) Nghiên cứu tác động của chính sách đến việc phân bổ mạng lưới chi nhánh, phòng giao dịch; (iii) Ban hành văn bản hướng dẫn cho vay ngoài địa bàn và mở rộng không gian phát triển.

- Đồng thời, triển khai các công cụ quản lý, sáng kiến chuyển đổi số trong công tác quản trị rủi ro. Áp dụng công nghệ hiện đại (AI, phân tích Big Data, blockchain,...) để nhận diện, phát hiện những vấn đề bất thường, rủi ro tiềm ẩn và dự đoán xu hướng rủi ro giúp xác minh, xây dựng trũng và đúng kế hoạch kiểm tra, kiểm soát.

- Quản trị chất lượng nợ hiệu quả, kiểm soát tỷ lệ nợ xấu duy trì dưới mức 1,5%: (i) Thành lập các tổ hỗ trợ các khu vực, chi nhánh suy giảm chất lượng nợ, phát sinh nợ xấu lớn; (ii) Liên tục rà soát, đánh giá khả năng chuyển nhóm nợ của các khách hàng, không để phát sinh nợ nhóm 2, nợ xấu ngoài dự kiến.

- Kiện toàn mô hình quản trị rủi ro CNTT tại VietinBank, kiện toàn tổ chức, vận hành đảm bảo vận hành và kinh doanh liên tục, triển khai dự án tư vấn chiến lược An ninh mạng, dự án Pentest, RedTeam, Tình báo An ninh mạng.

**f) Về công tác quản lý và xử lý thu hồi nợ:**

- Số thu XLRR đạt gần 10 nghìn tỷ đồng, tăng ~ 17,9% so với năm 2024 và là số thu lớn nhất trong lịch sử thu XLRR thông qua triển khai đồng bộ các giải pháp: (i) Tăng cường hỗ trợ Chi nhánh thực hiện giải pháp phân luồng biện pháp tự thu/tái cấu trúc đối với khách hàng/nhóm khách hàng, đặc biệt khách hàng/nhóm khách hàng có chỉ đạo của Ban kiểm soát chất lượng nợ; (ii) Xây dựng bộ chỉ tiêu và ngưỡng quản trị hiệu quả phân luồng các giải pháp thu hồi, xử lý nợ xấu, nợ XLRR.

- Bên cạnh đó, VietinBank đã golive hệ thống quản lý, thu hồi và xử lý nợ “DCRM” nhằm hỗ trợ cho công tác rà soát báo cáo, trình cấp có thẩm quyền phê duyệt phân luồng giải pháp đối với các khoản nợ tiềm ẩn rủi ro, nợ có vấn đề được thực hiện tốt hơn cũng như có thể tăng cường quản lý và giám sát, nhằm đưa ra giải pháp xử lý nợ kịp thời, góp phần kiểm soát tỷ lệ nợ xấu.

**g) Về thúc đẩy hoạt động kinh doanh tại các đơn vị nhận vốn, mạng lưới nước ngoài và khai thác hệ sinh thái VietinBank:**

- **Các công ty con, công ty liên kết trong nước:** Năm 2025, VietinBank không ngừng tăng cường giám sát chặt chẽ tình hình thực hiện kế hoạch kinh doanh của các đơn vị nhận vốn trong nước, đôn đốc những Người đại diện vốn tại các công ty chủ động, nâng cao tinh thần trách nhiệm, hoàn thành mục tiêu kế hoạch VietinBank đã giao. Từ ngày 01/01/2025, việc quản lý, giám sát Người đại diện vốn/Đơn vị nhận vốn của VietinBank đã được điều chỉnh và tổ chức theo trực dọc, đảm bảo có sự tương tác và hỗ trợ trực tiếp từ nghiệp vụ chuyên môn, chuyên sâu theo từng Khối nghiệp vụ TSC phù hợp với quy mô, ngành nghề, lĩnh vực kinh doanh, loại hình hoạt động của từng Đơn vị nhận vốn nhằm mục tiêu quản lý, giám sát toàn diện Đơn vị nhận vốn, bám sát thực tiễn hoạt động của các công ty con theo đúng định hướng quản trị, chính sách quản lý rủi ro,... của VietinBank.

- **VietinBank – Chi nhánh Đức:** HĐQT chỉ đạo và ban hành các Nghị quyết đối với hoạt động của chi nhánh Đức, theo đó, chi nhánh Đức tiếp tục phát triển hoạt động kinh doanh theo định hướng kinh doanh giai đoạn 2022 – 2025 phù hợp với định hướng MTBP toàn hàng.

- **Ngân hàng TNHH MTV VietinBank tại Lào (VietinBank Lào):** Trong năm 2025, VietinBank Lào đã hoàn thành một số nhiệm vụ trọng tâm: ban hành các văn bản chính sách làm hành lang pháp lý cho việc triển khai Basel II, VietinBank Lào được NHNN Lào phê duyệt thực hiện vai trò ngân hàng quyết toán quốc tế tại Lào, mở rộng kênh thanh toán cho các khách hàng xuất nhập khẩu, kết quả hoạt động kinh doanh vượt kế hoạch năm 2025.

**h) Về công tác truyền thông, thương hiệu, an sinh xã hội:**

- **Công tác truyền thông:** Công tác truyền thông được triển khai bám sát định hướng chiến lược, tập trung vào các chủ điểm Chuyển đổi số, CX, Trải nghiệm nhân viên và các sự



kiện lớn của quốc gia và VietinBank. Năm 2025, thương hiệu VietinBank hiện diện tại 142 sự kiện/chương trình, qua đó nâng cao uy tín và mức độ lan tỏa. Mạng lưới quảng bá thương hiệu được mở rộng qua các tuyến trung tâm, tuyến sân bay - nội đô, hệ thống quảng cáo tại các sân bay lớn và màn hình LED tại trung tâm tỉnh/thành, góp phần xây dựng hệ thống truyền thông đồng bộ, chuyên nghiệp. Phối hợp triển khai 90 nội dung truyền thông chủ động; duy trì hiện diện rộng rãi trên báo chí với > 2.000 lượt tin/bài, > 4.000 hình ảnh, hàng chục lượt phỏng vấn Ban Lãnh đạo VietinBank.

- **Công tác an sinh, xã hội:** (i) VietinBank tiếp tục thực hiện tốt vai trò của ngân hàng thương mại nhà nước hàng đầu thể hiện trách nhiệm xã hội và vai trò dẫn dắt trong hệ thống ngân hàng; tiên phong thực hiện tích cực và có hiệu quả công tác an sinh xã hội với tổng kinh phí gần 600 tỷ đồng. (ii) Quán triệt, triển khai thực hiện tốt các quy định của pháp luật về nhiệm vụ an ninh quốc phòng nhằm nâng cao nhận thức và ý thức trách nhiệm cho cán bộ, đảng viên, người lao động đối với nhiệm vụ bảo vệ Tổ quốc, giữ gìn kỷ cương, trật tự an toàn xã hội trong tình hình mới. (iii) Tiếp tục triển khai Chiến lược phát triển văn hóa giai đoạn 2023-2025, VietinBank không ngừng thúc đẩy đổi mới sáng tạo, gia tăng giá trị mới, khác biệt, tối ưu cho khách hàng, cổ đông, người lao động, đối tác và cộng đồng. (iv) Người lao động được bảo đảm chế độ việc làm, chế độ tiền lương, bảo hiểm xã hội, chăm sóc sức khỏe, an toàn lao động theo đúng quy định của pháp luật.

i) **Về công tác quan hệ cổ đông (IR):** VietinBank đã tổ chức thành công ĐHĐCĐ thường niên 2025 để thông qua nhiều nội dung quan trọng về kế hoạch kinh doanh, phân phối lợi nhuận, nhân sự HĐQT và Ban Kiểm soát nhiệm kỳ 2024-2029, phương án tăng vốn điều lệ,...; Triển khai trả cổ tức năm 2024 bằng tiền mặt (tỷ lệ 4,5%) và phát hành cổ phiếu để trả cổ tức từ nguồn lợi nhuận 2009-2026, 2021, 2022 (tỷ lệ ~ 44,6%). VietinBank tăng cường tần suất, đa dạng hình thức, cải tiến chất lượng, chủ động truyền thông đến nhà đầu tư (NĐT) thông qua các Hội nghị cập nhật KQKD định kỳ năm/quý; các sự kiện kết nối doanh nghiệp và NĐT, làm việc/trao đổi với NĐT để cung cấp thông tin về HĐKD của VietinBank tới NĐT/cổ đông của VietinBank; Chủ động truyền thông về KQKD và hoạt động của VietinBank, qua đó, ngày càng gia tăng tính minh bạch, chuyên nghiệp trong mắt NĐT và thị trường.

#### 4. Công tác kiểm tra, giám sát của HĐQT:

Công tác kiểm tra, giám sát của HĐQT trong năm 2025 tiếp tục được triển khai mạnh mẽ, góp phần nâng cao hiệu quả giám sát cấp cao tại VietinBank. **HĐQT đã phê duyệt kế hoạch giám sát năm 2025** với 17 chuyên đề giám sát trong các hoạt động/chủ điểm trọng yếu của ngân hàng, bao gồm: (i) Tăng trưởng thu nhập lõi đảm bảo hiệu quả bền vững; (ii) Tăng mức độ gắn kết của khách hàng, trở thành ngân hàng chính; (iii) Quản trị nguồn lực hiệu quả; (iv) Tăng cường năng lực quản trị rủi ro.

**HĐQT phân công, phân nhiệm cho các Thành viên HĐQT** phụ trách những mảng công việc, lĩnh vực trọng yếu trong hoạt động của VietinBank và triển khai giám sát chuyên đề, báo cáo HĐQT định kỳ hàng tháng hoặc theo yêu cầu cụ thể tại kế hoạch giám sát. Trong năm 2025, các Thành viên HĐQT đã tăng cường vai trò định hướng, giám sát, phối hợp chặt chẽ với các thành viên BDH để thúc đẩy kinh doanh, triển khai công tác PDCA liên tục đảm bảo bám sát tiến độ kế hoạch đề ra, nhanh chóng giải quyết và tháo gỡ vướng mắc, khó khăn cho Chi nhánh. Các thành viên HĐQT (theo phạm vi giám sát được phân công) đã kịp thời nắm bắt, ghi nhận



thông tin, kịp thời giúp HĐQT xem xét, phê duyệt những nội dung thuộc thẩm quyền để hỗ trợ BĐH và các đơn vị khác phục, giải quyết các điểm nghẽn trong quá trình hoạt động.

### 5. Kết luận:

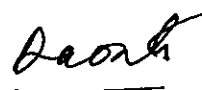
a) Hoạt động của HĐQT VietinBank trong năm 2025 đã được tổ chức, triển khai tuân thủ Điều lệ, quy định nội bộ, Quy chế tổ chức và hoạt động của HĐQT và các quy định của Pháp luật hiện hành, thực hiện đầy đủ các nội dung tại Nghị quyết của ĐHĐCĐ và các nội dung được ĐHĐCĐ ủy quyền.

b) HĐQT có nhiều giải pháp cụ thể trong công tác quản trị, thể hiện vai trò xuyên suốt trong việc định hướng chiến lược kinh doanh và hoạt động của toàn hệ thống, đảm bảo hoạt động của VietinBank luôn được kiểm soát, đi đúng định hướng chiến lược và phù hợp thực tiễn. Đặc biệt, HĐQT đã tăng cường lãnh đạo triển khai các giải pháp nâng cao năng suất lao động, thúc đẩy đổi mới sáng tạo, phát triển sản phẩm dịch vụ hiện đại, đột phá góp phần tăng cường năng lực cạnh tranh của VietinBank trong bối cảnh mới, cụ thể: (i) Tăng cường chỉ đạo, định hướng sát sao trong việc khuyến khích các ý tưởng kinh doanh mới, thúc đẩy việc triển khai các ý tưởng kinh doanh mới và các sản phẩm dịch vụ đột phá trên thị trường; (ii) Tăng cường nguồn lực, đội ngũ nhân sự chất lượng cao, đội ngũ chuyên gia để gia tăng hiệu quả trong công tác nghiên cứu, thúc đẩy triển khai các ý tưởng kinh doanh mới, sản phẩm dịch vụ đột phá cho ngân hàng; (iii) Lãnh đạo tập trung phát triển các sản phẩm dịch vụ ưu việt trên kênh số, triển khai đồng bộ các giải pháp về công nghệ, sản phẩm, truyền thông, để chuyển dịch mạnh mẽ các giao dịch từ kênh quầy lên kênh số.

c) HĐQT thực hiện giám sát, hỗ trợ Ban điều hành trong hoạt động điều hành cũng như quản trị rủi ro, đóng góp tích cực có hiệu quả vào kết quả hoạt động chung của toàn hệ thống.

d) Tất cả các thành viên HĐQT có tinh thần trách nhiệm, đoàn kết, có tính chuyên nghiệp cao, luôn hướng tới mục tiêu VietinBank phát triển hiệu quả, an toàn, bền vững và luôn ý thức bảo vệ lợi ích tối đa của VietinBank.

**Thành viên độc lập HĐQT**



**Cát Quang Dương**

NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG  
VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội  
Tel: 024.39421030

Hà Nội, ngày 23 tháng 04 năm 2026

GCNĐKKD số 0100111948  
Cấp thay đổi lần 13 ngày 08/01/2024

## BÁO CÁO CỦA BAN ĐIỀU HÀNH KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2025; ĐỊNH HƯỚNG VÀ KẾ HOẠCH NĂM 2026

### PHẦN I. TÌNH HÌNH VĨ MÔ VÀ NGÀNH NGÂN HÀNG NĂM 2025

1. Kinh tế thế giới năm 2025 vẫn đối mặt với nhiều rủi ro, thách thức; đặc biệt là căng thẳng địa chính trị, chiến tranh thương mại - công nghệ gia tăng, áp lực đến giá cả hàng hóa, lạm phát và tăng trưởng kinh tế toàn cầu.
2. Trong bối cảnh đó, kinh tế Việt Nam vẫn đạt được những kết quả tích cực. GDP năm 2025 tăng 8,02%, đạt mục tiêu kế hoạch của Quốc hội và Chính phủ đề ra và nằm trong nhóm các nước có tăng trưởng GDP cao trên thế giới, kinh tế vĩ mô ổn định, các cân đối lớn được đảm bảo, lạm phát được kiểm soát ở mức phù hợp.
3. Đóng góp tích cực vào thành tựu của nền kinh tế, Ngân hàng Nhà nước (NHNN) đã triển khai đồng bộ, linh hoạt các giải pháp điều hành chính sách tiền tệ, ổn định tỷ giá, kiềm chế lạm phát, tác động tích cực đến ngành Tài chính - Ngân hàng và cả hệ thống kinh tế quốc gia. Đồng thời, NHNN tiếp tục định hướng, chỉ đạo các ngân hàng thương mại (NHTM) chú trọng chuyển đổi số, sử dụng chi phí hợp lý, nỗ lực giảm lãi suất cho vay, tạo điều kiện thuận lợi hơn cho khách hàng tiếp cận được vốn vay ngân hàng, đồng thời chủ động, tích cực tham gia các chính sách, chương trình, kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội của Đảng và Chính phủ.

### PHẦN II. KẾT QUẢ KINH DOANH NỔI BẬT CỦA VIETINBANK NĂM 2025

#### A. KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2025

Với vai trò của một NHTM Nhà nước hàng đầu, VietinBank luôn bám sát chỉ đạo, định hướng của Đảng, Chính phủ và NHNN, tích cực triển khai đồng bộ các giải pháp kinh doanh, nỗ lực đẩy mạnh đổi mới sáng tạo, chuyển đổi mạnh mẽ mô hình tăng trưởng, tập trung triển khai chuyển đổi số toàn diện trong các mặt hoạt động, nâng cao năng lực tài chính, phát triển giải pháp ngân hàng tài chính hiện đại, nâng cao chất lượng dịch vụ, đáp ứng tối đa nhu cầu tài chính của khách hàng, hỗ trợ phát triển kinh tế. Theo đó, VietinBank đã đạt được những kết quả kinh doanh tích cực, hoàn thành xuất sắc kế hoạch năm 2025 và phương án cơ cấu lại 2021-2025 được Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ), NHNN giao:

Đơn vị: Tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	31/12/2024	31/12/2025	31/12/2025 so với 31/12/2024		Kế hoạch ĐHĐCĐ năm 2025	So kế hoạch năm 2025
			+/-	+/- %		
Tổng tài sản	2.385.388	2.767.699	382.311	16,0%	Tăng trưởng từ 8-10%	Đạt
Nguồn vốn huy động	1.757.995	1.967.762	209.768	11,9%	Tăng trưởng phù hợp với tốc độ tăng trưởng tín dụng, đảm bảo các tỷ lệ an toàn theo quy định của NHNN	Đạt
Dư nợ tín dụng	1.725.877	1.994.686	268.809	15,6%	Tăng trưởng theo hạn mức tăng trưởng tín dụng được NHNN phê duyệt và định hướng chính sách điều hành tín dụng của NHNN trong từng thời kỳ.	Đạt
Tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng theo Thông tư 31	1,1%	1,0%			<1,8%	Đạt
LNTT riêng lẻ	30.361	41.146	10.785	35,5%	32.500	127%
LNTT hợp nhất	31.764	43.444	11.680	36,8%		

(Nguồn: BCTC hợp nhất và riêng lẻ kiểm toán năm 2025)

### 1. Quy mô tăng trưởng bền vững, chất lượng tài sản được cải thiện

- **Tổng tài sản** hợp nhất đạt 2,77 triệu tỷ đồng, tăng 16,0% so với năm 2024.
- **Dư nợ tín dụng** hợp nhất đạt 1,99 triệu tỷ đồng, tăng 15,6% so với năm 2024; tốc độ tăng trưởng tín dụng duy trì ổn định, bền vững, đáp ứng nhu cầu vốn của nền kinh tế.
- **Huy động vốn** được cân đối phù hợp với tốc độ tăng trưởng tín dụng, đảm bảo các tỷ lệ an toàn thanh khoản. Nguồn vốn huy động hợp nhất đạt gần 1,97 triệu tỷ đồng, tăng 11,9% so với năm 2024. Trong đó, tỷ lệ CASA đạt 25,5%, cải thiện tích cực so với cuối năm 2024, hỗ trợ cải thiện chi phí vốn và nâng cao năng lực cạnh tranh của VietinBank.
- **Tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng theo Thông tư 31** được kiểm soát ở mức 1,0%, tuân thủ hạn mức kế hoạch NHNN và ĐHĐCĐ giao.
- **Tỷ lệ dự phòng bao phủ nợ xấu** đạt 158,8%, tiếp tục duy trì ở mức cao.



**2. Lợi nhuận tăng trưởng, hoàn thành vượt kế hoạch, cơ cấu thu nhập chuyển dịch tích cực<sup>1</sup>**

- **Tổng thu nhập hoạt động** đạt 87,3 nghìn tỷ đồng, tăng 6,6% so với năm 2024.
- **Thu nhập ngoài lãi** tăng 6,8% so với năm 2024, cơ cấu thu ngoài lãi trong tổng thu nhập của ngân hàng đạt mức 24%, trong đó: Thu XLRR đạt khoảng 10 nghìn tỷ đồng, là kết quả cao nhất VietinBank đạt được trong thời gian qua, đóng góp tích cực vào hiệu quả hoạt động toàn hàng.
- **Tối ưu hiệu quả sử dụng, quản trị chi phí**, ưu tiên phân bổ chi phí vào các hoạt động thúc đẩy kinh doanh, đẩy mạnh chuyển đổi số và các dự án trọng điểm của VietinBank. Tỷ lệ CIR ở mức 30,4%.
- Lợi nhuận trước trích dự phòng rủi ro năm 2025 tiếp tục giữ vững tốc độ tăng trưởng bền vững, vượt trội trong cả giai đoạn 2021-2025. **Lợi nhuận trước thuế riêng lẻ** đạt 41,1 nghìn tỷ đồng, tăng 35,5% so với năm 2024 - hoàn thành 127% mục tiêu kế hoạch ĐHCĐ giao, lợi nhuận trước thuế hợp nhất đạt 43,4 nghìn tỷ đồng, tăng 36,8% so với năm 2024.

**3. Thực thi có hiệu quả đường lối, chủ trương của Đảng và Nhà nước trong việc cung ứng vốn cho nền kinh tế, tiếp tục đồng hành hỗ trợ người dân và doanh nghiệp trong bối cảnh khó khăn, đóng góp quan trọng vào sự phục hồi và phát triển của đất nước**

- Bám sát, thực hiện chủ trương, chỉ đạo của Chính phủ và NHNN, VietinBank đã nỗ lực kiểm soát chi phí và quản lý tốt chất lượng tài sản, tạo điều kiện triển khai đồng bộ các giải pháp, ban hành hàng loạt chương trình tín dụng với lãi suất ưu đãi hỗ trợ người dân, doanh nghiệp, định hướng tăng trưởng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, tín dụng “xanh”, các lĩnh vực ưu tiên theo chỉ đạo của Chính phủ, NHNN; Phân bổ nguồn lực vào các khu vực kinh tế trọng điểm, đồng hành cùng các vùng và các địa phương để thúc đẩy kinh tế vùng, đóng góp tích cực vào sự phát triển của đất nước.
- Triển khai Chương trình ưu đãi cho vay nhà ở xã hội, nhà ở công nhân, dự án cải tạo, xây dựng lại chung cư cũ theo Nghị quyết số 33/NQ-CP và các chương trình khác theo định hướng của Chính phủ và NHNN.
- Tuân thủ việc cấp tín dụng theo đúng quy định pháp luật. Trong đó, tổng mức dư nợ cấp tín dụng đối với các đối tượng hạn chế cấp tín dụng quy định tại Khoản 1 Điều 135 Luật các TCTD 2024 tính đến thời điểm 31/12/2025 là 11.341 tỷ đồng, chiếm tỷ lệ 4,87% vốn tự có của VietinBank.

**B. CÔNG TÁC QUẢN TRỊ ĐIỀU HÀNH NĂM 2025**

VietinBank đã triển khai đồng bộ các giải pháp điều hành chủ động, thống nhất xuyên suốt từ Trụ sở chính đến các đơn vị kinh doanh, linh hoạt điều chỉnh theo diễn biến thị trường. Cụ thể:

<sup>1</sup> Số liệu theo BCTC hợp nhất kiểm toán

- Triển khai quyết liệt, đồng bộ các giải pháp thúc đẩy tăng trưởng tín dụng, nỗ lực đáp ứng nhu cầu vốn của nền kinh tế đồng thời thực hiện tái cấu trúc danh mục tín dụng theo hướng nâng cao chất lượng tài sản.
- Linh hoạt điều hành công tác cân đối vốn và chính sách lãi suất, tối ưu hóa hiệu quả sử dụng vốn theo định hướng điều hành chính sách tiền tệ của Chính phủ và NHNN.
- Tiếp tục nâng cao hiệu quả sử dụng chi phí, triển khai đồng bộ các biện pháp nâng cao năng lực tài chính như tăng vốn điều lệ, phát hành trái phiếu thứ cấp<sup>2</sup>....
- Ưu tiên nguồn lực triển khai mạnh mẽ công tác chuyển đổi số nhằm cải thiện sản phẩm có hàm lượng công nghệ cao, nâng cao chất lượng dịch vụ, nâng cao trải nghiệm của khách hàng.
- Kiểm soát chặt chẽ chất lượng tài sản, công tác thẩm định tín dụng, quản trị rủi ro liên tục được tăng cường.
- Đẩy mạnh thu hồi nợ xấu, nợ xử lý rủi ro.
- Tinh gọn, chuyên môn hóa và nâng cao hiệu quả hoạt động bộ máy tổ chức mạng lưới, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực và công tác cán bộ, nâng cao năng suất lao động.

Với những sản phẩm dịch vụ nổi trội và kết quả kinh doanh ấn tượng trong thời gian qua, vị thế, thương hiệu của VietinBank không ngừng được khẳng định với nhiều giải thưởng uy tín trong nước và quốc tế: TOP 300 Thương hiệu ngân hàng giá trị nhất thế giới; TOP 10 Thương hiệu giá trị nhất Việt Nam; TOP 2000 Doanh nghiệp lớn nhất thế giới năm 2025 và nhiều giải thưởng khác.

Bên cạnh hoạt động kinh doanh, VietinBank tiếp tục đóng góp tích cực trong công tác an sinh xã hội theo chủ trương, chính sách của Đảng, NHNN và Chính phủ. Trong năm 2025, VietinBank giành nguồn lực hỗ trợ cho công tác an sinh xã hội với tổng số tiền 675 tỷ đồng.

### PHẦN III. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG KINH DOANH NĂM 2026

Năm 2026, kinh tế thế giới nói chung và Việt Nam nói riêng dự kiến sẽ tiếp tục phải đối mặt với nhiều khó khăn, thách thức. Tuy nhiên, trên cơ sở nền tảng vĩ mô ổn định thu hút các nhà đầu tư nước ngoài và chất lượng tăng trưởng đã được tạo lập trong những năm qua, nền kinh tế Việt Nam dự kiến vẫn có nhiều khởi sắc, tạo điều kiện thuận lợi cho hoạt động kinh doanh của các tổ chức tín dụng. Theo chỉ thị 01/CT-NHNN ngày 09/01/2026, các công cụ chính sách tiền tệ sẽ tiếp tục được điều hành chủ động, linh hoạt, kịp thời, hiệu quả, phối hợp đồng bộ, hài hòa, chặt chẽ với chính sách tài khóa và các chính sách khác góp phần ưu tiên thúc đẩy mạnh mẽ tăng trưởng kinh tế gắn với giữ vững ổn định kinh tế vĩ mô, kiểm soát lạm phát, bảo đảm các cân đối lớn của nền kinh tế, góp phần hoàn thành mục tiêu tăng trưởng GDP năm 2026 đạt 2 con số, tạo điều kiện thuận lợi cho sự phát triển của nền kinh tế nói chung và các tổ chức tín dụng nói riêng.

Nhằm tạo ra sự phát triển bền vững trong giai đoạn mới, dựa trên phân tích tiềm năng, động lực tăng trưởng của nền kinh tế và những kết quả đã đạt được năm 2025, VietinBank

<sup>2</sup> Chi tiết kết quả phát hành trái phiếu ra công chúng và tiến độ sử dụng vốn theo phụ lục đính kèm

đã xác định các nhiệm vụ trọng tâm trong hoạt động năm 2026, tiếp tục triển khai quyết liệt các biện pháp điều hành, thúc đẩy kinh doanh bám sát định hướng, chỉ đạo của Chính phủ và NHNN cũng như diễn biến thị trường nhằm tạo ra sự phát triển bền vững trong giai đoạn mới, mang lại giá trị cho người dân, doanh nghiệp và các cổ đông.

Trên cơ sở phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, VietinBank kính trình ĐHĐCĐ một số chỉ tiêu cơ bản năm 2026 như sau:

STT	Chi tiêu (số liệu trong %)	Bổ thông tin năm 2026
1	Doanh thu	179.673 tỷ đồng
2	Lợi nhuận sau thuế	34.080 tỷ đồng
	Tỷ suất lợi nhuận sau thuế trên vốn chủ sở hữu	17,95%
3	Tỷ lệ nợ xấu	≤ 1,8%
	Tỷ lệ nợ có khả năng mất vốn	≤ 1,6%
4	Tình hình chấp hành pháp luật	Thực hiện theo quy định của pháp luật về đánh giá, xếp loại tổ chức tín dụng do Nhà nước nắm giữ trên 50% đến dưới 100% vốn điều lệ

Đề nghị ĐHĐCĐ chấp thuận uỷ quyền cho HĐQT VietinBank điều chỉnh các chỉ tiêu trên cơ sở ý kiến, chỉ đạo, phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền, diễn biến của thị trường và thực tế hoạt động kinh doanh của VietinBank (nếu có) và công bố thông tin theo quy định.

**Một số giải pháp chủ đạo triển khai hoạt động kinh doanh trong năm 2026 như sau:**

- Tổ chức triển khai các giải pháp về tiền tệ, tín dụng, ngoại hối theo định hướng chỉ đạo của Chính phủ và NHNN. Triển khai quyết liệt, hiệu quả các nhiệm vụ của ngành ngân hàng tại Chương trình phục hồi và phát triển kinh tế - xã hội; tiếp tục thực hiện các giải pháp hỗ trợ người dân và doanh nghiệp; quản trị hiệu quả chi phí hoạt động; nâng cao năng lực tài chính và khả năng cấp tín dụng cho nền kinh tế; ổn định mặt bằng lãi suất.
- Tiếp tục tăng trưởng quy mô dư nợ bền vững, ưu tiên tăng trưởng các ngành/lĩnh vực sản xuất ưu tiên theo định hướng của Chính phủ và NHNN, tăng tỷ trọng các sản phẩm có hiệu quả cao và rủi ro trong hạn mức quy định, đa dạng hóa khả năng tiếp cận dịch vụ tài chính ngân hàng cho nền kinh tế.
- Quản trị hiệu quả cân đối vốn, đảm bảo an toàn thanh khoản; đặc biệt chú trọng tăng trưởng nguồn CASA và các nguồn vốn có chi phí thấp.
- Triển khai dự án nâng cao trải nghiệm khách hàng nhằm cải thiện mạnh mẽ, toàn diện chất lượng sản phẩm, dịch vụ, tăng tỷ trọng thu ngoài lãi.
- Tiếp tục triển khai quyết liệt chuyển đổi số trong mọi mặt hoạt động theo định hướng của Chính phủ và NHNN.

- Tiếp tục đẩy mạnh công tác thu hồi và xử lý nợ xấu.
- Nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro, bảo đảm sự tuân thủ, an toàn trong hoạt động, phát triển kinh doanh gắn liền với kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng.
- Thực hiện đồng bộ các giải pháp nhằm nâng cao năng lực tài chính, quản trị chi phí hiệu quả, tiếp tục kiểm soát tốc độ tăng của chi phí thấp hơn tốc độ tăng thu nhập.
- Kiện toàn mô hình tổ chức, nâng cao năng suất lao động và chất lượng nguồn nhân lực.

Bước sang năm 2026, Ban lãnh đạo cùng toàn thể cán bộ VietinBank quyết tâm nắm bắt những cơ hội, thời cơ, vượt qua khó khăn, thách thức, tập trung cao độ triển khai các biện pháp nâng cao năng lực cạnh tranh và hiệu quả hoạt động kinh doanh, nâng cao năng suất lao động, chuyển đổi số, đồng thời chú trọng quản trị chi phí hiệu quả nhằm hoàn thành xuất sắc các mục tiêu, kế hoạch kinh doanh, đóng góp tích cực vào sự phát triển của ngành Ngân hàng và phát triển kinh tế xã hội của đất nước, đem lại giá trị cho cổ đông.

**THÀNH VIÊN HĐQT  
KIỂM TỔNG GIÁM ĐỐC**



**Nguyễn Trần Mạnh Trung**



**PHỤ LỤC: BÁO CÁO TIỀN ĐỘ SỬ DỤNG VỐN THU ĐƯỢC TỪ ĐỢT CHÀO BÁN TRÁI PHIẾU RA CÔNG CHÚNG**

(Theo Giấy chứng nhận đăng ký chào bán trái phiếu ra công chúng số 233/GCN-UBCK do Chủ tịch Ủy ban Chứng khoán Nhà nước cấp ngày 16/12/2024)

Báo cáo tiến độ sử dụng vốn thu được từ đợt chào bán Trái phiếu ra công chúng của VietinBank được kiểm toán bởi kiểm toán độc lập PwC và phát hành ngày 15/07/2025. Tổng số vốn thu được từ 2 đợt chào bán trái phiếu ra công chúng của VietinBank là 8.000 tỷ đồng, được sử dụng toàn bộ để cho vay nền kinh tế đối với các ngành (i) Sản xuất và phân phối điện, khí đốt; (ii) Công nghiệp chế biến, chế tạo; và (iii) Ngành khác, theo phê duyệt tại Nghị quyết HĐQT số 240/NQ-HĐQT-NHCT-VPĐQ1 ngày 03/07/2024 và Quyết định của TGD số 2894/QĐ-TGD-NHCT-KDVT2 ngày 19/11/2024, đảm bảo hiệu quả và an toàn hoạt động trong kinh doanh.

Dưới đây là nội dung chính của Báo cáo:

**PHƯƠNG ÁN SỬ DỤNG VỐN THU ĐƯỢC TỪ ĐỢT CHÀO BÁN**

**Tiền độ dự án hiện tại:**

Đơn vị: VND

**Đợt 1**

Ngành	Phương án theo kế hoạch sử dụng vốn (VND)	Số tiền thu được từ đợt chào bán trái phiếu (VND)	Số tiền giải ngân thực tế (VND)	Thời gian giải ngân thực tế
Sản xuất và phân phối điện, khí đốt	2.000.000.000.000	4.000.000.000.000	2.000.000.000.000	Từ 11/4/2025 đến 28/4/2025
Công nghiệp chế biến, chế tạo	1.000.000.000.000		1.000.000.000.000	Từ 21/1/2025 đến 18/6/2025
Ngành khác	1.000.000.000.000		1.000.000.000.000	Từ 14/2/2025 đến 15/4/2025
<b>Tổng</b>	<b>4.000.000.000.000</b>	<b>4.000.000.000.000</b>	<b>4.000.000.000.000</b>	

**Đợt 2**

Ngành	Phương án theo kế hoạch sử dụng vốn (VND)	Số tiền thu được từ đợt chào bán trái phiếu (VND)	Số tiền giải ngân thực tế (VND)	Thời gian giải ngân thực tế
Sản xuất và phân phối điện, khí đốt	2.000.000.000.000	4.000.000.000.000	2.000.000.000.000	Từ 21/4/2025 đến 28/5/2025
Công nghiệp chế biến, chế tạo	1.000.000.000.000		1.000.000.000.000	Từ 18/4/2025 đến 18/6/2025
Ngành khác	1.000.000.000.000		1.000.000.000.000	Từ 22/4/2025 đến 16/6/2025
<b>Tổng</b>	<b>4.000.000.000.000</b>	<b>4.000.000.000.000</b>	<b>4.000.000.000.000</b>	

**Những thay đổi:** Không có

**Lý do thay đổi:** Không có

**Báo cáo tiến độ được công bố thông tin tại:** website quan hệ Nhà đầu tư của VietinBank tại địa chỉ <https://investor.vietinbank.vn/vi/extraordinaryreports.aspx>, hệ thống công bố thông tin của Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, website của các Sở Giao dịch Chứng khoán tại Việt Nam kể từ ngày 21/7/2025.





NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG  
VIỆT NAM

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội  
Tel: 024.39421030  
GCNĐKKD số 0100111948  
Cấp thay đổi lần 13 ngày 08/01/2024

Hà Nội, ngày 23 tháng 4 năm 2026

**BÁO CÁO**

**KẾT QUẢ HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT NĂM 2025  
ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG NĂM 2026**

Căn cứ:

- Luật các Tổ chức tín dụng năm 2024 số 32/2024/QH15 ngày 18/01/2024;
- Điều lệ tổ chức và hoạt động của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam;
- Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban Kiểm soát được ĐHĐCĐ thông qua ngày 25/06/2024.

Ban Kiểm soát (“BKS”) xin báo cáo Đại hội đồng cổ đông (“ĐHĐCĐ”) Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (“VietinBank”) về hoạt động và kết quả thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao của BKS trong năm 2025, định hướng hoạt động năm 2026 như sau:

**I. TÌNH HÌNH HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT**

Ngày 18/04/2025, ĐHĐCĐ đã bầu bổ sung BKS nhiệm kỳ 2024 – 2029 thêm 4 thành viên. Trong đó, 1 thành viên thực hiện quyền và nghĩa vụ của thành viên BKS VietinBank từ 01/07/2025; 1 thành viên thực hiện quyền và nghĩa vụ của thành viên BKS VietinBank sau khi có văn bản phê duyệt chủ trương của Đảng ủy Chính phủ và Quyết định của Ban Thường vụ Đảng ủy VietinBank thôi phân công nhiệm vụ Phó Thủ trưởng thường trực Cơ quan Ủy ban kiểm tra Đảng ủy VietinBank. Ngày 01/11/2025, 1 thành viên BKS nghỉ hưu hưởng chế độ bảo hiểm xã hội. Như vậy, đến thời điểm báo cáo, BKS hoạt động với 5 thành viên gồm:

TT	Thành viên BKS	Chức vụ	Ngày bắt đầu là thành viên BKS	Ngày không còn là thành viên BKS	Trình độ chuyên môn
1	Bà Lê Anh Hà	Trưởng BKS	23/04/2019	-	Thạc sỹ Kinh tế và Quản lý công
2	Bà Nguyễn Thị Anh Thư	Thành viên BKS (Chuyên trách)	23/04/2019	-	Thạc sỹ Quản trị kinh doanh

TT	Thành viên BKS	Chức vụ	Ngày bắt đầu là thành viên BKS	Ngày không còn là thành viên BKS	Trình độ chuyên môn
3	Bà Phạm Thị Thơm	Nguyên Thành viên BKS (Chuyên trách)	16/04/2021	01/11/2025	Thạc sỹ Tài chính ngân hàng
4	Ông Nguyễn Hải Đăng	Thành viên BKS (Chuyên trách)	18/04/2025	-	Thạc sỹ Tài chính ngân hàng
5	Bà Phạm Thị Thu Huyền	Thành viên BKS (Chuyên trách)	18/04/2025	-	Cử nhân kế toán tài chính
6	Bà Mai Hương Thảo	Thành viên BKS (Chuyên trách)	01/07/2025	-	Thạc sỹ Tài chính ngân hàng

Trong năm 2025, BKS thực hiện các chức năng, nhiệm vụ được quy định tại Luật các Tổ chức tín dụng (Luật TCTD), Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank (Điều lệ), Quy chế tổ chức và hoạt động của BKS. BKS đã tổ chức 11 phiên họp để triển khai công việc, thảo luận và cho ý kiến đối với các nội dung thuộc phạm vi trách nhiệm và quyền hạn của BKS, cụ thể:

TT	Thành viên BKS	Số buổi họp tham dự	Tỷ lệ tham dự họp	Lý do không tham dự họp
1	Bà Lê Anh Hà	11	11/11	
2	Bà Nguyễn Thị Anh Thư	11	11/11	
3	Bà Phạm Thị Thơm	10	10/11	Không tham gia họp BKS do nghỉ hưu hưởng chế độ bảo hiểm xã hội kể từ ngày 01/11/2025
4	Ông Nguyễn Hải Đăng	8	8/11	Không tham gia họp BKS trước ngày 18/04/2025 (chưa là Thành viên BKS)
5	Bà Phạm Thị Thu Huyền	8	8/11	Không tham gia họp BKS trước ngày 18/04/2025 (chưa là Thành viên BKS)
6	Bà Mai Hương Thảo	6	6/11	Không tham gia họp BKS trước ngày 01/07/2025 (chưa là Thành viên BKS)

Các cuộc họp BKS có sự tham gia của Lãnh đạo phòng kiểm toán nội bộ (KTNB), bộ phận giúp việc (BPGV) để rà soát công việc, định hướng công tác cụ thể trong thời gian tiếp theo cho từng thành viên BKS, phòng KTNB và BPGV. Nội dung của các cuộc họp bao

gồm: Đánh giá kết quả hoạt động của BKS, KTNB trong năm 2024; phê duyệt kế hoạch công tác năm 2025; định hướng kế hoạch hoạt động năm 2025; tổ chức triển khai các chỉ đạo của NHNN; thảo luận những nội dung, vấn đề liên quan tới hoạt động kinh doanh (HĐKD), hoạt động quản trị điều hành, quản lý rủi ro (QLRR), hoạt động chuyển đổi số (CDS) của VietinBank. Các phiên họp của BKS do Trưởng BKS triệu tập, có sự tham gia đầy đủ của các thành viên BKS. Biên bản họp của BKS được lập và lưu giữ theo quy định.

Mức thù lao đối với Hội đồng quản trị (HĐQT) và BKS là 0,11% lợi nhuận sau thuế năm 2025, tuân thủ quy định tại Điều 6 Nghị quyết ĐHĐCĐ thường niên 2025 số 29/NQ-ĐHĐCĐ ngày 18/4/2025 (phê duyệt mức thù lao đối với HĐQT và BKS năm 2025 tối đa bằng 0,25% lợi nhuận sau thuế năm 2025 của VietinBank).

## **II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN MỘT SỐ NHIỆM VỤ CỤ THỂ**

### **1. Giám sát hoạt động quản trị, điều hành đối với HĐQT, TGD và người điều hành khác của VietinBank**

Công tác giám sát của BKS đối với HĐQT, TGD, người điều hành khác của VietinBank được BKS triển khai thường xuyên trên cơ sở quy định của Pháp luật, Điều lệ VietinBank, các định hướng chỉ đạo điều hành của Chính phủ và NHNN đối với hoạt động của TCTD. Kết quả giám sát của BKS cho thấy HĐQT, thành viên HĐQT, TGD và người điều hành khác đã thực hiện và tuân thủ các quyền, nghĩa vụ theo quy định của Pháp luật và quy định nội bộ của VietinBank; đã chỉ đạo, điều hành hoạt động kinh doanh của VietinBank theo đúng mục tiêu kế hoạch đề ra, phù hợp với định hướng chỉ đạo, điều hành của cơ quan quản lý Nhà nước:

- ***Việc thực hiện các nội dung chỉ đạo của NHNN và các cơ quan quản lý Nhà nước trong năm 2025:*** HĐQT, TGD nghiêm túc chấp hành và tích cực triển khai các chủ trương, định hướng của Đảng, Chính phủ và NHNN theo từng thời kỳ, ban hành các văn bản chỉ đạo định hướng hoạt động trong các lĩnh vực; Tiếp tục ứng dụng rộng rãi, mạnh mẽ các công nghệ mới trong hoạt động ngân hàng, sử dụng trí tuệ nhân tạo (AI) hỗ trợ KH, tích hợp công nghệ số vào các mặt hoạt động, tối ưu hóa quy trình vận hành, giảm thiểu tác nghiệp thủ công, nâng cao năng suất lao động. HĐQT đã xây dựng và chỉ đạo triển khai đồng bộ các giải pháp để ổn định lãi suất cho vay, tháo gỡ khó khăn vướng mắc cho KH, tập trung các giải pháp để tăng trưởng tín dụng an toàn, hiệu quả, hướng tín dụng vào các lĩnh vực sản xuất kinh doanh, lĩnh vực ưu tiên theo chủ trương của Chính phủ (các dự án trọng điểm quốc gia, các ngành sản xuất chủ lực, cấp tín dụng xanh, cho vay nhà ở xã hội, nhà ở công nhân theo Nghị quyết 33 của Chính phủ, cho vay người trẻ dưới 35 tuổi, chương trình tín dụng đối với lĩnh vực nông, lâm, thủy hải sản...), xây dựng các chương trình/gói sản phẩm/giải pháp phù hợp để phát triển tín dụng, song song với kiểm soát, nâng cao chất lượng tín dụng và xử lý nợ xấu.

Đối với các chỉ đạo trực tiếp liên quan đến hoạt động của VietinBank, HĐQT, BKH đã chỉ đạo, triển khai đến từng đơn vị, phòng ban cụ thể. Các đơn vị xây dựng kế hoạch thực hiện,

tăng cường kiểm tra, giám sát, kiểm soát định kỳ, báo cáo kết quả thực hiện tới BLĐ; thường xuyên kiểm tra, giám sát và đánh giá việc sử dụng vốn vay, khả năng trả nợ của KH, đặc biệt lưu ý tới các KH thuộc các lĩnh vực tiềm ẩn rủi ro như đầu tư kinh doanh BĐS, chứng khoán, TPDN, KH và người có liên quan có dư nợ lớn, các KH có lãi dự thu lớn... xây dựng cơ chế giám sát, hỗ trợ đối với các CN có tỷ lệ nợ xấu > 3%, tiếp tục tăng cường rà soát và kiểm soát chất lượng nợ thông qua các giải pháp phân luồng xử lý nợ, kịp thời nắm bắt và kiểm soát các KH khó khăn để ứng xử kịp thời.

**- Về thực hiện quyền, nghĩa vụ của thành viên HĐQT, TGD, người điều hành khác:**

+ Về hoạt động quản trị điều hành: Để thực hiện nhiệm vụ, chỉ tiêu kế hoạch được giao, HĐQT đã xây dựng kế hoạch giám sát, phân công thành viên HĐQT, các Ủy ban giúp việc cho HĐQT giám sát, triển khai công việc thông qua 17 chuyên đề giám sát bao phủ toàn bộ hoạt động chính của VietinBank. Việc thực hiện công tác giám sát của từng thành viên HĐQT theo đúng phạm vi chuyên đề được phân công, bảo đảm nguyên tắc độc lập, phân tách nhiệm vụ giữa HĐQT và BDH theo quy định NHNN và quy định nội bộ VietinBank. Các thành viên HĐQT phối hợp chặt chẽ với các thành viên BDH theo khu vực, lĩnh vực đảm bảo bám sát tiến độ, kế hoạch đề ra. Hàng tháng, HĐQT họp để đánh giá kết quả kinh doanh, đưa ra các định hướng, chỉ đạo hoạt động, các nhiệm vụ trọng tâm trong quản trị điều hành, các giải pháp điều chỉnh (nếu cần thiết). Tại các phiên họp này, TGD thay mặt BDH báo cáo tình hình HĐKD của VietinBank, các kết quả nổi bật trong tháng, kế hoạch hoạt động trong các tháng tiếp theo, tiến độ, kết quả thực hiện Nghị quyết của ĐHĐCĐ, chỉ đạo của HĐQT; Thành viên HĐQT báo cáo kết quả giám sát trong kỳ theo phân công nhiệm vụ, các nội dung nhận diện, vướng mắc và đề xuất, kiến nghị giải pháp thực hiện. Các Ủy ban giúp việc HĐQT họp định kỳ báo cáo kết quả triển khai công việc, thảo luận, xử lý các nội dung ghi nhận/các vấn đề mới cần xin ý kiến, tham mưu cho HĐQT phương án xử lý phù hợp, tăng cường hiệu quả quản trị và giám sát của HĐQT. Thông qua đó, các thành viên HĐQT, BDH đã phối hợp, tăng cường vai trò định hướng, điều hành, thúc đẩy HĐKD, giải quyết các khó khăn, vướng mắc, điểm nghẽn trong hoạt động.

+ Trên cơ sở kế hoạch kinh doanh, TGD đã chỉ đạo thành viên BDH, các đơn vị chủ động áp dụng cách làm mới, tăng cường năng lực cạnh tranh, bám sát mục tiêu kinh doanh và các chủ điểm trọng tâm kinh doanh, hướng đến phát triển hiệu quả, bền vững. Theo đó, định kỳ hàng tháng, TGD chủ trì cuộc họp giao ban với các thành viên BDH, trưởng đơn vị tại TSC để nắm bắt tình hình triển khai HĐKD, những tồn tại, hạn chế trong hoạt động. Các định hướng, chỉ đạo của NHNN được TGD chỉ đạo, kết luận tại cuộc họp, giao các đơn vị thực hiện. Tại cuộc họp, BDH thảo luận, đề xuất các giải pháp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc, giao nhiệm vụ cụ thể tới từng thành viên BDH, phát huy tối đa vai trò quản lý toàn diện hoạt động, định hướng, chỉ đạo giải quyết nhanh các vấn đề phát sinh của CN. TGD đã ban hành các văn bản chỉ đạo, định hướng tăng trưởng hoạt động tín dụng, xây dựng các chương trình tín dụng, đẩy mạnh chương trình kết nối ngân hàng - doanh nghiệp, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh

ng nghiệp tiếp cận vốn tín dụng; triển khai các chương trình thi đua chất lượng dịch vụ, các hoạt động cải tiến chất lượng dịch vụ, nâng cao chất lượng nguồn nhân lực, trải nghiệm KH; Tăng cường an ninh, an toàn, bảo mật cho hệ thống CNTT, ngăn ngừa các hành vi gian lận lừa đảo, chủ động cảnh báo kịp thời về các thủ đoạn gian lận, lừa đảo của tội phạm công nghệ cao... Kế hoạch kinh doanh năm 2025 đã được giao đến từng CN từ cuối năm 2024, đồng thời gắn trực tiếp với người đứng đầu CN. Do vậy, các CN đã chủ động triển khai, thực hiện tích cực kế hoạch ngay từ đầu năm, giao chỉ tiêu đến từng cán bộ; công tác quản trị rủi ro, kiểm soát chất lượng tín dụng được chú trọng song song với việc tăng trưởng; theo đó, năm 2025, VietinBank đã hoàn thành tốt các chỉ tiêu kế hoạch do ĐHĐCĐ đề ra.

+ Trước bối cảnh sắp xếp lại các đơn vị hành chính các cấp và các đơn vị sự nghiệp, bộ ngành của Chính phủ; HĐQT, TGD đã chỉ đạo, giao các đơn vị đầu mối chủ động đánh giá tác động, thay đổi của chính sách đến hoạt động của VietinBank, chủ động phối hợp, kết nối với chính quyền địa phương và các cơ quan, đơn vị đảm bảo hoạt động thông suốt. Đồng thời, trên cơ sở các thay đổi của Luật, Nghị định, thông tư, hướng dẫn (liên quan đến đất đai, hóa đơn, thuế GTGT, thuế TNDN...), VietinBank đã chủ động triển khai, điều chỉnh, xây dựng hệ thống văn bản nội bộ, phương án, giải pháp kinh doanh thích ứng, phù hợp với sự chuyển đổi mô hình, chính sách và hỗ trợ khách hàng; tiếp tục các giải pháp để hoàn thành Đề án cơ cấu lại hệ thống các TCTD gắn với xử lý nợ xấu giai đoạn 2021-2025, phấn đấu hoàn thành tốt nhất các mục tiêu đã đề ra.

- **Công tác quản trị rủi ro:** Song song công tác phát triển kinh doanh, việc nâng cao hiệu quả quản trị rủi ro được xác định là một trong những trọng tâm chiến lược của VietinBank, góp phần bảo đảm an toàn hoạt động, phát triển kinh doanh gắn liền với kiểm soát chặt chẽ chất lượng tín dụng. VietinBank đã ban hành quy định về khung QLRR trong hệ thống, xác định nguyên tắc QLRR, ban hành các văn bản chính sách quy định về việc nhận dạng – đo lường – theo dõi – kiểm soát – báo cáo các rủi ro trong yếu và được triển khai đồng bộ tại tất cả các lĩnh vực, hoạt động trọng yếu của VietinBank, giúp nhận diện sớm các vấn đề cần lưu ý hoặc cần tăng cường kiểm soát để xây dựng biện pháp ứng xử phù hợp; đồng thời, cập nhật, ban hành và thực hiện hạn mức rủi ro đối với từng rủi ro trọng yếu theo từng thời kỳ. Ủy ban QLRR và Hội đồng rủi ro họp định kỳ để báo cáo thực trạng, những tác động, thay đổi, ảnh hưởng HĐKD, tham mưu, đề xuất HĐQT, BĐH xử lý các vấn đề tồn tại nhằm kiểm soát hiệu quả các rủi ro, việc tuân thủ khẩu vị rủi ro được cập nhật và báo cáo thường xuyên. Văn hóa tuân thủ quy định pháp luật, các chỉ đạo của NHNN và các quy định nội bộ của VietinBank luôn được truyền thông, phổ biến, lan rộng tới các cấp. Kết quả giám sát, KTNB cho thấy công tác QLRR tại VietinBank tuân thủ quy định về QLRR theo Thông tư 13/2018/TT-NHNN.

- **Công tác nhân sự và kiện toàn mô hình tổ chức:** Trong năm 2025, VietinBank đã

kiện toàn nhân sự HĐQT, bao gồm bổ sung 01 thành viên HĐQT và thôi giữ chức vụ 01 thành viên HĐQT; bổ sung 4 thành viên BKS<sup>1</sup>, 04 Phó TGD. Việc kiện toàn nhân sự cấp cao được thực hiện đúng, đầy đủ trình tự thủ tục theo quy định của Pháp luật và Điều lệ VietinBank. Về mô hình tổ chức hoạt động, để tăng cường hiệu quả hoạt động, tập trung và tinh gọn mô hình, trong năm 2025, VietinBank tiếp tục đổi mới mô hình kiểm tra kiểm soát nội bộ, thành lập phòng Hỗ trợ tín dụng tại Trụ sở chính, cơ cấu lại mạng lưới phòng giao dịch hoạt động không hiệu quả.

- **Giám sát của HĐQT, TGD về KSNB, QLRR và đánh giá nội bộ về mức đủ vốn:** được thể hiện thông qua các văn bản chính sách, văn bản điều hành do HĐQT, TGD ban hành, cơ chế báo cáo định kỳ, đột xuất và chỉ đạo triển khai thực hiện khắc phục chỉnh sửa các tồn tại, hạn chế theo yêu cầu, kiến nghị của NHNN, tổ chức kiểm toán độc lập, các cơ quan chức năng khác và kiến nghị của BKS và KTNB. Hoạt động kiểm soát và QLRR được chú trọng, tăng cường; văn hóa tuân thủ, ý thức chấp hành quy định, quy trình, pháp luật và đạo đức nghề nghiệp được đề cao.

## 2. Giám sát tình hình HĐKD và thực trạng tài chính

### - **Giám sát việc thực hiện mục tiêu tài chính theo Nghị quyết của ĐHĐCĐ**

BKS thường xuyên giám sát việc thực hiện Nghị quyết của ĐHĐCĐ, kế hoạch kinh doanh, kế hoạch tài chính do NHNN giao, các chỉ đạo của Thủ tướng Chính phủ, NHNN từng thời kỳ, cập nhật thông tin tình hình triển khai định hướng, chiến lược, kế hoạch kinh doanh, các chỉ tiêu tài chính và việc đảm bảo tuân thủ các tỷ lệ an toàn, giới hạn theo quy định; định kỳ hàng tháng rà soát dữ liệu, đánh giá việc thực hiện chỉ tiêu kế hoạch.

Thông qua việc tham dự các cuộc họp của HĐQT, BĐH, cuộc họp của Ủy ban tham mưu giúp việc cho HĐQT, cuộc họp của Hội đồng tham mưu giúp việc cho TGD và một số cuộc họp khác do HĐQT/BĐH tổ chức liên quan đến quản trị, điều hành hoạt động kinh doanh toàn hệ thống, BKS đã: i) Nắm bắt hoạt động của VietinBank; ii) Đánh giá và có ý kiến về tình hình, kết quả hoạt động kinh doanh, thực trạng tài chính của Vietinbank trên cơ sở chỉ tiêu ĐHĐCĐ giao, chỉ đạo của NHNN về kế hoạch kinh doanh, tăng trưởng tín dụng từng thời kỳ; Nhận diện các tồn tại, rủi ro trong hoạt động kinh doanh, công tác quản trị điều hành, QLRR của VietinBank, từ đó có khuyến nghị, kiến nghị, tư vấn hỗ trợ HĐQT, BĐH có thêm thông tin trong hoạt động quản trị, điều hành.

- **Thẩm định BCTC:** Tổ chức thẩm định báo cáo tài chính (BCTC), hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2024 trên cơ sở BCTC đã được Công ty TNHH kiểm toán Deloitte Việt Nam kiểm toán độc lập và BCTC hợp nhất giữa niên độ kết thúc ngày

<sup>1</sup> Các thành viên BKS thực hiện quyền và nghĩa vụ như đã nêu tại Mục I

30/06/2025 trên cơ sở BCTC đã được Công ty TNHH PWC Việt Nam kiểm toán độc lập. Kết quả thẩm định cho thấy BCTC của VietinBank đã được lập và được kiểm toán phù hợp với quy định Pháp luật, phản ánh trung thực và hợp lý trên các khía cạnh trọng yếu tình hình tài chính hợp nhất của VietinBank; BCTC được trình bày theo quy định của NHNN về chế độ BCTC đối với các TCTD, phù hợp với các Chuẩn mực kế toán Việt Nam và các quy định hiện hành của Nhà nước. Thông qua thẩm định BCTC, giám sát tính hợp pháp, tính hệ thống và trung thực trong công tác kế toán, sổ sách kế toán trong nội dung BCTC, các phụ lục và tài liệu liên quan.

Kết thúc năm 2025, về cơ bản, hoạt động kinh doanh của VietinBank đã có sự tăng trưởng tích cực, hoàn thành tốt kế hoạch NHNN và ĐHĐCĐ giao, các chỉ tiêu về tài sản, nguồn vốn, cho vay đều tăng trưởng so với đầu năm, Ban lãnh đạo VietinBank đã triển khai những giải pháp để kiểm soát và xử lý nợ, tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng đang nằm trong ngưỡng kiểm soát, cụ thể một số chỉ tiêu chính:

Đơn vị: Tỷ đồng, %

Chỉ tiêu	Chỉ tiêu NHNN, ĐHĐCĐ giao	Thực hiện 31/12/2025	Đánh giá
Tổng tài sản	Tăng trưởng từ 8% - 10%	16%	Đạt
Nguồn vốn huy động từ TCKT và dân cư	Tăng trưởng từ 8% - 10%	11,9%	Đạt
Dư nợ tín dụng	Theo hạn mức tăng trưởng tín dụng được NHNN phê duyệt trong từng thời kỳ	15,6%	Tuân thủ
Tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng theo Thông tư 31	<1,8%	1%	Đạt
LNTT	32.500	41.146	127%

### 3. Cập nhật danh sách cổ đông sáng lập, cổ đông lớn và người có liên quan (NCLQ) của thành viên HĐQT, thành viên BKS, thành viên BDH của VietinBank

Việc cập nhật danh sách những NCLQ của thành viên HĐQT, thành viên BKS, thành viên BDH và cổ đông lớn của VietinBank, đã được BKS thực hiện định kỳ trên cơ sở phối hợp, trao đổi thông tin với Ban Thư ký HĐQT và Quan hệ cổ đông. Kết quả theo dõi, cập nhật cho thấy so với thời điểm cuối năm 2024, danh sách NCLQ của VietinBank trong năm 2025 có một số thay đổi do có sự thay đổi thành viên HĐQT, thành viên BKS, thành viên BDH. Cụ thể:

- Ông Nguyễn Đức Thành thôi giữ chức vụ thành viên HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024-2029 để đảm nhiệm chức vụ Phó TGĐ VietinBank kể từ ngày 18/04/2025.
- Ông Nguyễn Văn Anh được bầu làm thành viên HĐQT VietinBank nhiệm kỳ 2024-



2029 kể từ ngày 18/04/2025.

- Ông Nguyễn Hải Đăng và bà Phạm Thị Thu Huyền được bầu làm thành viên BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024-2029 kể từ ngày 18/04/2025.
- Ông Dương Văn Quân và bà Nguyễn Bảo Thanh Vân được bổ nhiệm làm Phó TGD VietinBank kể từ ngày 28/05/2025.
- Bà Đặng Thị Việt Hà được bổ nhiệm làm Phó TGD VietinBank kể từ ngày 01/06/2025.
- Bà Mai Hương Thảo được bầu làm thành viên BKS VietinBank nhiệm kỳ 2024-2029 kể từ ngày 01/07/2025.
- Bà Phạm Thị Thơm thôi đảm nhiệm chức vụ thành viên BKS kể từ ngày 01/11/2025 để nghỉ hưu hưởng chế độ bảo hiểm xã hội (Ngày 08/10/2025, VietinBank nhận được Đơn xin từ nhiệm chức vụ thành viên BKS của bà Phạm Thị Thơm. VietinBank đã thực hiện CBTT theo Công văn số 987/HĐQT-NHCT-VP HĐQT1 ngày 08/10/2025. HĐQT VietinBank sẽ thực hiện báo cáo ĐHĐCĐ tại ĐHĐCĐ thường niên 2026).

Danh sách này đã được BKS cập nhật kịp thời và lưu giữ đầy đủ theo quy định.

#### 4. Giám sát thông qua và thực hiện các hợp đồng, giao dịch thuộc thẩm quyền ĐHĐCĐ, HĐQT

- **Rà soát hợp đồng, giao dịch với NCLQ của VietinBank thuộc thẩm quyền phê duyệt của HĐQT hoặc ĐHĐCĐ:** Trong năm 2025, BKS rà soát 28 hợp đồng/giao dịch giữa VietinBank và NCLQ là tổ chức (công ty con, công ty liên kết, cổ đông lớn). Kết quả rà soát cho thấy trình tự, thủ tục, thẩm quyền thông qua đúng quy định của pháp luật, Điều lệ của VietinBank. Việc ký kết, triển khai thực hiện hợp đồng có cơ sở pháp lý, được HĐQT thông qua phù hợp thẩm quyền và được công bố thông tin theo quy định.

- **Rà soát giao dịch giữa VietinBank với Công ty trong đó thành viên HĐQT, TGD, người điều hành khác là thành viên sáng lập hoặc là người quản lý doanh nghiệp trong thời gian 03 năm gần nhất trước thời điểm giao dịch:** Kết quả rà soát ghi nhận 1 trường hợp: Bà Phạm Thị Thanh Hoài - Thành viên HĐQT VietinBank là Chủ tịch Hội đồng thành viên Ngân hàng TNHH Công thương Việt Nam tại Lào (VietinBank Lào). Trong năm 2025, căn cứ hồ sơ chuyển sang, BKS ghi nhận 06 giao dịch giữa VietinBank và VietinBank Lào. Kết quả rà soát cho thấy các giao dịch này thuộc thẩm quyền HĐQT, được HĐQT phê duyệt phù hợp thẩm quyền, có đủ cơ sở pháp lý.

- **Giám sát việc thông qua các dự án đầu tư, mua, bán tài sản cố định (TSCĐ), hợp đồng, giao dịch khác:** Thực hiện theo trách nhiệm giám sát việc thông qua các hợp đồng, giao dịch liên quan đến các dự án đầu tư, việc mua, bán TSCĐ và các giao dịch khác thuộc thẩm quyền của ĐHĐCĐ, HĐQT, căn cứ hồ sơ, tài liệu, BKS ghi nhận các Nghị quyết được thông qua đúng trình tự, thủ tục, thẩm quyền, tuân thủ quy định của Pháp luật, Điều lệ, Quy

chế tổ chức và hoạt động. Bên cạnh đó, BKS đã giám sát tình hình thực hiện theo Nghị quyết phê duyệt kế hoạch vốn, công tác triển khai mua, bán theo kế hoạch đã được duyệt, theo dõi và nắm bắt tiến độ định kỳ.

### 5. Chỉ đạo và giám sát của quản lý cấp cao đối với KTNB

Trên cơ sở kế hoạch, định hướng phát triển của VietinBank, các chỉ đạo của NHNN, kết quả giám sát, nhận diện của BKS và KTNB, BKS đã chỉ đạo phòng KTNB lập kế hoạch năm 2025 có trọng tâm, trọng điểm, ưu tiên kiểm toán lĩnh vực, hoạt động có cảnh báo, lưu ý, tiềm ẩn rủi ro theo chỉ đạo của NHNN (hoạt động tín dụng, CNTT, công tác phòng chống rửa tiền, tài trợ khủng bố, hệ thống báo cáo thống kê theo Thông tư 35/2015-TT-NHNN, công tác CDS,...). Phòng KTNB đã thực hiện kiểm toán, đánh giá độc lập việc tuân thủ cơ chế, chính sách, quy định pháp luật, quy định nội bộ của HĐQT, TGD, tuyến bảo vệ 1, 2, bao gồm cả việc xác định các tồn tại, hạn chế và nguyên nhân; đồng thời, rà soát, đánh giá độc lập tính thích hợp, tuân thủ quy định Pháp luật của cơ chế, chính sách nội bộ. Qua đó, KTNB đề xuất, kiến nghị đối với HĐQT, TGD, các thành viên trong BDH, tuyến bảo vệ 1, 2 xây dựng lộ trình, có biện pháp khắc phục các tồn tại, hạn chế. Trong năm 2025, KTNB đã triển khai và hoàn thành 13 cuộc KTNB theo kế hoạch được phê duyệt (9 cuộc kiểm toán theo chuyên đề hoạt động nghiệp vụ, 4 cuộc kiểm toán đơn vị). Trong hoạt động của mình, phòng KTNB tăng cường kiểm toán hoạt động cấp tín dụng đối với các lĩnh vực, ngành nghề có cảnh báo/tiềm ẩn rủi ro cao theo các văn bản chỉ đạo của NHNN.

## III. SỰ PHỐI HỢP HOẠT ĐỘNG GIỮA BKS VỚI HĐQT, TGD VÀ CÁC CỔ ĐÔNG

Trong năm 2025, trên cơ sở phối hợp trao đổi thông tin giữa BKS và HĐQT, BDH, các bên liên quan đã trao đổi thông tin đảm bảo nguyên tắc tuân thủ quy định của pháp luật và quy định nội bộ. BKS thường xuyên tham gia các cuộc họp định kỳ của HĐQT, cuộc họp giao ban hàng tháng của BDH; tham gia với tư cách khách mời trong cuộc họp của một số Ủy ban thuộc HĐQT, Hội đồng thuộc TGD. BKS đã phối hợp chặt chẽ với HĐQT, BDH trong việc thực hiện chức năng nhiệm vụ, trao đổi thông tin trên nguyên tắc tuân thủ quy định Pháp luật, quy định nội bộ của VietinBank. Trên cơ sở kết quả giám sát, hoạt động KTNB, BKS đã có những kiến nghị/khuyến nghị các giải pháp, tư vấn hỗ trợ HĐQT, BDH nâng cao công tác quản trị điều hành, kiểm soát rủi ro, triển khai các giải pháp cần thiết để khắc phục những tồn tại, hạn chế, hỗ trợ Chủ tịch HĐQT, TGD có thêm thông tin tham khảo trong việc ra quyết định, chỉ đạo các đơn vị liên quan nghiên cứu, triển khai các biện pháp thúc đẩy kinh doanh theo đúng định hướng chiến lược, kiểm soát rủi ro có hiệu quả, nâng cao chất lượng và an toàn hoạt động ngân hàng.

Trong năm 2025, BKS không nhận được bất kỳ yêu cầu của cổ đông hoặc nhóm cổ đông nào đối với việc xem xét sổ sách kế toán, tài liệu hoặc yêu cầu kiểm tra liên quan tới HĐKD, quản trị và điều hành VietinBank.

**IV. ĐỊNH HƯỚNG HOẠT ĐỘNG CỦA BAN KIỂM SOÁT NĂM 2026**

Căn cứ chức năng nhiệm vụ của BKS, chỉ đạo của Chính phủ và NHNN về các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm, định hướng, kế hoạch kinh doanh, kế hoạch tài chính năm 2026 được ĐHĐCĐ giao và NHNN phê duyệt, trong năm 2026, BKS tiếp tục phấn đấu thực hiện tốt nhiệm vụ và quyền hạn của BKS theo quy định của Pháp luật và quy định nội bộ, trong đó tập trung vào một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

**1. Thực hiện chức năng giám sát theo đúng quy định Pháp luật, Điều lệ và chỉ đạo của NHNN**

- Giám sát hoạt động quản trị, điều hành của VietinBank trong việc tuân thủ quy định của Pháp luật, quy định nội bộ, Điều lệ và nghị quyết, quyết định của ĐHĐCĐ, HĐQT; Giám sát việc thực hiện Nghị quyết của ĐHĐCĐ và các chỉ đạo của cơ quan quản lý Nhà nước; Giám sát việc thông qua và thực hiện dự án đầu tư, mua, bán tài sản cố định, hợp đồng, giao dịch khác thuộc thẩm quyền quyết định của ĐHĐCĐ và HĐQT; Giám sát việc chấp hành các quy định tại Chương VII Luật TCTD 2024 về các hạn chế để bảo đảm an toàn trong hoạt động; Giám sát thực trạng tài chính, thẩm định báo cáo tài chính định kỳ.
- Thực hiện đầy đủ, nghiêm túc các chỉ đạo/yêu cầu của NHNN tại các văn bản cảnh báo, khuyến nghị. Xây dựng kế hoạch KTNB toàn diện các mặt hoạt động trên cơ sở định hướng theo rủi ro và bám sát các chỉ đạo của NHNN.
- Tiếp tục tăng cường công tác kiểm toán, giám sát đối với các mặt hoạt động nhằm phát hiện, nhận diện các rủi ro, cảnh báo, xử lý kịp thời các hành vi vi phạm, các hoạt động tiềm ẩn rủi ro, trong đó tập trung một số rủi ro trọng yếu như: Rủi ro tín dụng, rủi ro thanh khoản, rủi ro hoạt động... (đặc biệt lưu ý đối với hoạt động cấp tín dụng, lĩnh vực cho vay BĐS, nhóm KH và người liên quan dư nợ lớn, dự thu lãi, cơ cấu phân loại nợ, trích lập dự phòng rủi ro...). Tiếp tục giám sát thông qua hệ thống thông tin, báo cáo, nhận diện và kiểm soát kịp thời các vấn đề có tác động trọng yếu đến hoạt động ngân hàng để có kiến nghị/khuyến nghị và xây dựng biện pháp ứng xử phù hợp.
- Tiếp tục thực hiện cơ chế trao đổi thông tin với HĐQT, BDH để nắm bắt thông tin phục vụ công tác giám sát, tình hình triển khai các chỉ đạo của NHNN, phát huy tối đa vai trò trách nhiệm của BKS.
- Giám sát việc thực hiện khắc phục chỉnh sửa các tồn tại, hạn chế theo yêu cầu, kiến nghị của các đơn vị ngoại ngành và kiến nghị/khuyến nghị nội bộ của BKS, KTNB.

**2. Nâng cao năng lực, chất lượng hoạt động của bộ phận KTNB**

- Thực hiện vai trò giám sát của quản lý cấp cao đối với KTNB đảm bảo công tác KTNB hoàn thành kế hoạch hàng năm đã được phê duyệt, các báo cáo KTNB phải đảm bảo chất lượng theo yêu cầu của Chuẩn mực KTNB (chính xác, khách quan, rõ ràng, súc tích, mang tính xây dựng, đầy đủ và kịp thời).
- Tiếp tục nâng cao năng lực CNTT và ứng dụng AI trong hoạt động kiểm toán, đào tạo phát triển nguồn nhân lực, triển khai các giải pháp làm việc theo nhóm, phát triển các công

cụ, phần mềm hỗ trợ, tiếp tục đổi mới phương pháp, tư duy kiểm toán để nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác kiểm toán, đảm bảo công tác kiểm toán thực hiện theo đúng quy định của Pháp luật và nội bộ, bám sát định hướng chỉ đạo của NHNN.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông!

**TM. BAN KIỂM SOÁT  
TRƯỞNG BAN**



**Lê Anh Hà**







NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG  
VIỆT NAMCỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội

Tel: 024.39421030

GCNĐKKD số 0100111948

Cấp thay đổi lần 13 ngày 08/01/2024

Hà Nội, ngày 23 tháng 4 năm 2026

**TỜ TRÌNH***Về việc thông qua các Báo cáo tài chính kiểm toán năm 2025***Kính trình: Đại hội đồng cổ đông Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam***Căn cứ quy định hiện hành của Nhà nước và các văn bản hướng dẫn của các Bộ, Ngành trong lĩnh vực tài chính – kế toán;**Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank);**Căn cứ Nghị quyết số 29/NQ-ĐHĐCĐ ngày 18/04/2025 của Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) VietinBank;**Căn cứ Công văn số 2800/NHNN-TCKT ngày 15/04/2025 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam (NHNN) về việc kế hoạch kinh doanh, kế hoạch tài chính năm 2025 của VietinBank;**Căn cứ Công văn 6453/NHNN-TCKT ngày 25/07/2025 của NHNN về việc kế hoạch tài chính và giao chỉ tiêu đánh giá hiệu quả đầu tư vốn nhà nước năm 2025 của VietinBank;**Căn cứ Nghị quyết HĐQT số 347/NQ-HĐQT-NHCT-VP HĐQT1 ngày 03/09/2025 của Hội đồng quản trị VietinBank về việc phê duyệt, công bố chính thức các chỉ tiêu kế hoạch kinh doanh năm 2025;**Căn cứ Báo cáo tài chính cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2025 của VietinBank được kiểm toán bởi Công ty TNHH PwC Việt Nam;**Căn cứ Báo cáo của Ban Kiểm soát VietinBank về kết quả thẩm định Báo cáo tài chính hợp nhất cho năm tài chính kết thúc ngày 31/12/2025 của VietinBank***Hội đồng quản trị Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam kính trình ĐHĐCĐ:**

Bám sát các chỉ đạo của Chính phủ, Ngân hàng Nhà nước, VietinBank tiếp tục khẳng định và phát huy tối đa vai trò là ngân hàng thương mại chủ lực, trụ cột của nền kinh tế Việt Nam, đóng góp tích cực vào sự phát triển kinh tế - xã hội của đất nước. Năm 2025 là năm bứt phá trong việc thực hiện kế hoạch kinh doanh trung hạn giai đoạn 2024 – 2026 mang tính thách thức cao của VietinBank và Ngân hàng đã đạt được những kết quả tích cực. Một số chỉ tiêu tài chính đạt được năm 2025 của Ngân hàng như sau:

ĐVT: tỷ đồng/%

T T	Nội dung	Thực hiện năm 2025	Thực hiện năm 2024	+/- so với 2024	+/- % so với 2024	Kế hoạch năm 2025
1	Tổng tài sản	2.767.699	2.385.388	+382.311	+16,0%	Tăng trưởng từ 8-10%
2	Dư nợ tín dụng	1.994.686	1.725.877	+268.809	+15,6%	Tăng trưởng theo hạn mức tăng trưởng tín dụng được NHNN phê duyệt và định hướng chính sách điều hành tín dụng của NHNN trong từng thời kỳ.
3	Nguồn vốn huy động	1.967.762	1.757.995	+209.768	+1,9%	Tăng trưởng phù hợp với tốc độ tăng trưởng tín dụng, đảm bảo các tỷ lệ an toàn theo quy định của NHNN.
4	Tỷ lệ nợ xấu/dư nợ tín dụng theo Thông tư 31	1%	1,1%	-0.1%		< 1,8%
5	LNTT riêng lẻ	41.146	30.361	+10.785	+35,5%	32.500 tỷ đồng
6	LNTT hợp nhất	43.444	31.764	+11.680	+36,8%	

(Nguồn: BCTC hợp nhất và BCTC riêng lẻ kiểm toán năm 2024, 2025. VietinBank đã công bố thông tin (CBTT) BCTC kiểm toán năm 2025 tại website quan hệ Nhà đầu tư của VietinBank tại địa chỉ <https://investor.vietinbank.vn/vi/periodicreports.aspx>, CBTT tới Ủy ban Chứng khoán Nhà nước và các Sở Giao dịch Chứng khoán tại Việt Nam vào ngày 31/03/2026).

Kính trình ĐHĐCĐ:

- Thông qua các Báo cáo tài chính năm 2025 được lập theo các Chuẩn mực kế toán Việt Nam và Chế độ kế toán các TCTD Việt Nam tại ngày 31/12/2025 và cho giai đoạn từ ngày 01/01/2025 đến ngày 31/12/2025 của VietinBank đã được kiểm toán.
- Ủy quyền cho Hội đồng quản trị VietinBank được điều chỉnh số liệu các Báo cáo tài chính năm 2025 đã được kiểm toán theo yêu cầu của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền (nếu có).

Kính trình ĐHĐCĐ phê duyệt.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH HĐQT



Trần Minh Bình

**NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG  
VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội  
Tel: 024.39421030  
GCNĐKKD số 0100111948  
Cấp thay đổi lần 13 ngày 08/01/2024

Hà Nội, ngày 23 tháng 4 năm 2026

**TỜ TRÌNH**

*Về việc lựa chọn công ty kiểm toán độc lập soát xét BCTC bán niên, kiểm toán BCTC năm và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày báo cáo tài chính năm 2027 của VietinBank*

**Kính trình: Đại hội đồng cổ đông Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam**

*Căn cứ Luật các Tổ chức tín dụng số 32/2024/QH15 ngày 18/01/2024 và các văn bản sửa đổi, bổ sung;*

*Căn cứ Thông tư số 51/2024/TT-NHNN ngày 29/11/2024 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về kiểm toán độc lập các tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài;*

*Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank).*

Hội đồng quản trị VietinBank (HĐQT) kính trình Đại hội đồng cổ đông xem xét, phê duyệt:

1. Lựa chọn Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam là tổ chức kiểm toán độc lập thực hiện soát xét báo cáo tài chính (BCTC) bán niên, kiểm toán báo cáo tài chính (BCTC) năm và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC năm 2027 của VietinBank.
2. Ủy quyền và giao cho HĐQT VietinBank:
  - Quyết định các nội dung cần thiết và tổ chức triển khai các thủ tục để ký kết hợp đồng dịch vụ kiểm toán năm 2027 với Công ty TNHH Kiểm toán Deloitte Việt Nam.
  - Trường hợp việc ký kết hợp đồng dịch vụ kiểm toán không thể thực hiện, ủy quyền cho HĐQT VietinBank lựa chọn tổ chức kiểm toán độc lập khác đáp ứng các điều kiện quy định tại Thông tư 51/2024/TT-NHNN và thuộc danh sách tổ chức kiểm toán được Ủy ban Chứng khoán Nhà nước chấp thuận thực hiện kiểm toán cho đơn vị có lợi ích công chúng thuộc lĩnh vực chứng khoán năm 2027 để thực hiện soát xét BCTC bán niên, kiểm toán BCTC năm và thực hiện

*Tờ trình về việc lựa chọn công ty kiểm toán độc lập soát xét BCTC bán niên, kiểm toán BCTC năm và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC năm 2027 của VietinBank*

dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày BCTC năm 2027 của VietinBank.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông phê duyệt.

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH HĐQT



Trần Minh Bình

**NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG  
VIỆT NAM**

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội  
Tel: 024.39421030  
GCNĐKKD số 0100111948  
Cấp thay đổi lần 13 ngày 08/01/2024

Hà Nội, ngày 23 tháng 04 năm 2026

**TỜ TRÌNH**

*Về việc thông qua phương án phân phối lợi nhuận năm 2025*

**Kính trình: Đại hội đồng cổ đông Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam**  
Căn cứ Luật Các Tổ chức tín dụng 2024 số 32/2024/QH15 và các văn bản sửa đổi, bổ sung;  
Căn cứ các quy định của pháp luật hiện hành trong lĩnh vực Tài chính - Kế toán;  
Căn cứ Điều lệ tổ chức và hoạt động của Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam (VietinBank);  
Căn cứ Báo cáo tài chính riêng lẻ kiểm toán năm 2025 của VietinBank;

Hội đồng Quản trị VietinBank kính trình Đại hội đồng cổ đông thông qua Phương án phân phối lợi nhuận năm 2025 VietinBank đang trình Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền phê duyệt như sau:

*Đơn vị: triệu đồng*

TT	Chỉ tiêu	Công thức	Số tiền
1	Lợi nhuận riêng lẻ sau thuế năm 2025		32.906.427
2	Điều chỉnh do thay đổi lợi nhuận năm trước (*)		22.078
3	Lợi nhuận phân phối	$(3)=(1)+(2)$	32.928.505
4	Trích quỹ dự trữ bổ sung vốn điều lệ (**)	$(4)=(3)*10\%$	3.292.850
5	Trích quỹ dự phòng tài chính (**)	$(5)=[(3)-(4)]*10\%$	2.963.566
6	Trích quỹ đầu tư phát triển (**)	$(6)=[(3)-(4)]*25\%$	7.408.914
7	Trích quỹ khen thưởng, phúc lợi (KTPL)	Tối đa không quá 3 tháng lương thực hiện	3.050.316
8	Lợi nhuận còn lại sau trích các quỹ bắt buộc và quỹ KTPL	$(8)=(3)-(4)-(5)-(6)-(7)$	16.212.859




TT	Chỉ tiêu	Công thức	Số tiền
9	Chia cổ tức bằng cổ phiếu: theo phê duyệt của cơ quan Nhà nước có thẩm quyền		16.212.859

(\*) Điều chỉnh kế toán sau thời điểm lập BCTC năm 2024 và được phản ánh trên BCTC kiểm toán năm 2025.

(\*\*) Theo quy định tại Nghị định 135/2025/NĐ-CP về chế độ tài chính đối với tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài và giám sát tài chính, đánh giá hiệu quả đầu tư vốn nhà nước tại tổ chức tín dụng do Nhà nước nắm giữ 100% vốn điều lệ và tổ chức tín dụng có vốn nhà nước.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông chấp thuận uỷ quyền cho HĐQT VietinBank:

- (i) Quyết định và thực hiện phương án phân phối lợi nhuận năm 2025 chính thức trên cơ sở ý kiến phê duyệt của Cơ quan Nhà nước có thẩm quyền.
- (ii) Quyết định mức tạm trích lập các quỹ trong năm 2026 từ nguồn lợi nhuận riêng lẻ sau thuế năm 2025 đảm bảo không vượt mức trích lập tối đa theo quy định hiện hành.
- (iii) Quyết định mức thưởng của HĐQT, Ban kiểm soát theo mục đích được phép phù hợp với quy định pháp luật.

Kính trình Đại hội đồng cổ đông phê duyệt. 

TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH HĐQT



Trần Minh Bình



**NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG  
VIỆT NAM**

108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội  
Tel: 024.39421030  
GCNĐKKD số 0100111948  
Cấp thay đổi lần 13 ngày 08/01/2024

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

Hà Nội, ngày 23 tháng 4 năm 2026

**TỜ TRÌNH**

Về việc thông qua mức thù lao năm 2026 đối với Hội đồng quản trị, Ban Kiểm soát

**Kính trình: Đại hội đồng cổ đông Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam**

Căn cứ Điều lệ về tổ chức và hoạt động của VietinBank;

Căn cứ Nghị quyết số 29/NQ-ĐHĐCĐ ngày 18/4/2025 của Đại hội đồng cổ đông VietinBank;

Căn cứ Công văn số 10576/NHNN-TCCB ngày 01/12/2025 của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam về kế hoạch tiền lương năm 2025 của VietinBank; Nghị quyết HĐQT số 20/NQ-HĐQT-NHCT-VPHĐQT1 ngày 23/01/2026 về việc phê duyệt quỹ tiền lương thực hiện năm 2025 của VietinBank (riêng ngân hàng);

Hội đồng quản trị (HĐQT) VietinBank kính trình Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ) thông qua mức thù lao đối với HĐQT, Ban Kiểm soát (BKS) năm 2026 như sau:

**1. Tình hình thực hiện mức thù lao năm 2025 đối với HĐQT, BKS**

- Tại Nghị quyết số 29/NQ-ĐHĐCĐ ngày 18/4/2025, ĐHĐCĐ đã thông qua mức thù lao đối với HĐQT, BKS năm 2025 tối đa bằng 0,25% lợi nhuận sau thuế.

- Mức thù lao thực tế năm 2025 đối với HĐQT, BKS bằng 0,11% lợi nhuận sau thuế, thấp hơn so với mức thù lao được ĐHĐCĐ thông qua, do:

+ Năm 2025, VietinBank tiếp tục thực hiện hàng loạt các giải pháp để chia sẻ, hỗ trợ, tháo gỡ khó khăn cho các khách hàng, tiết giảm chi phí hoạt động của Ngân hàng.

+ Năm 2025, lợi nhuận của VietinBank tăng 36,8%. Mức tiền lương bình quân của HĐQT, BKS thực hiện theo Nghị định số 44/2025/NĐ-CP ngày 28/02/2025 của Chính phủ và Công văn số 10576/NHNN-TCCB ngày 01/12/2025 của Ngân hàng Nhà nước.

**2. Đề xuất của HĐQT VietinBank về mức thù lao năm 2026 đối với HĐQT & BKS**

Căn cứ mức thù lao của HĐQT, BKS năm 2025 đã được ĐHĐCĐ thông qua và các chỉ tiêu hoạt động kinh doanh cơ bản năm 2026 được trình bày tại ĐHĐCĐ, dự kiến số lượng thành viên năm 2026 của HĐQT, BKS VietinBank, Hội đồng quản trị VietinBank kính trình ĐHĐCĐ thông qua **mức thù lao năm 2026 đối với HĐQT và BKS tối đa bằng 0,25% lợi nhuận sau thuế năm 2026** (Bằng mức thù lao năm 2025 đối với HĐQT và BKS đã được ĐHĐCĐ thông qua).

Kính trình Đại hội đồng cổ đông phê duyệt.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH HĐQT**



**Trần Minh Bình**

NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG  
VIỆT NAMCỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM  
Độc lập – Tự do – Hạnh phúc

108 Trần Hưng Đạo, Cửa Nam, Hà Nội  
Tel: 024.39421030  
GCNĐKKD số 0100111948  
Cấp thay đổi lần 13 ngày 08/01/2024

Hà Nội, ngày 23 tháng 4 năm 2026

**TỜ TRÌNH**

*Về việc thông qua sửa đổi, bổ sung Điều lệ tổ chức và hoạt động  
của Ngân hàng thương mại cổ phần Công thương Việt Nam*

**Kính trình: Đại hội đồng cổ đông Ngân hàng TMCP Công thương Việt Nam**

Căn cứ thẩm quyền của Đại hội đồng cổ đông (ĐHĐCĐ), Hội đồng quản trị (HĐQT) Ngân hàng thương mại cổ phần Công thương Việt Nam (VietinBank) kính trình ĐHĐCĐ thường niên 2026 xem xét, thông qua các nội dung sửa đổi, bổ sung Điều lệ tổ chức và hoạt động của VietinBank (Điều lệ) để phù hợp với các quy định của pháp luật cũng như thực tế hoạt động của VietinBank. Cụ thể như sau:

1. Sửa đổi Điều 8 về **Các hoạt động chính của VietinBank** nhằm phù hợp theo quy định tại Luật Các tổ chức tín dụng 2024 (Điều 107 đến Điều 114) và Giấy phép thành lập và hoạt động của VietinBank số 13/GP-NHNN ngày 17/6/2022, các Quyết định sửa đổi, bổ sung Giấy phép.
2. Sửa đổi khoản 3 Điều 23 về **Quyền của Cổ đông** nhằm phù hợp khoản 18 Điều 1 Luật Doanh nghiệp sửa đổi bổ sung năm 2025.
3. Sửa đổi khoản 5 Điều 27 về **Quyền hạn và nhiệm vụ của ĐHĐCĐ** nhằm thống nhất với thẩm quyền HĐQT tại khoản 10 Điều 39 của dự thảo Điều lệ.
4. Sửa đổi khoản 2 Điều 30 về **Triệu tập họp, chương trình họp và thông báo họp ĐHĐCĐ** nhằm phù hợp khoản 21 Điều 1 Luật Doanh nghiệp sửa đổi bổ sung năm 2025 và thực tế VietinBank là doanh nghiệp niêm yết, danh sách cổ đông là sổ đăng ký người sở hữu chứng khoán do Tổng Công ty Lưu ký và Bù trừ chứng khoán Việt Nam cung cấp.
5. Sửa đổi Điều 43 về **Cuộc họp của HĐQT** để bổ sung hình thức lấy ý kiến bằng phương thức điện tử khác theo Khoản 2, Điều 3, Luật Giao dịch điện tử năm 2023.
6. Sửa đổi khoản 1, 2 Điều 62 về **Chấp thuận hợp đồng, giao dịch giữa VietinBank với Người có liên quan** nhằm phù hợp khoản 9 Điều 70 Luật Các TCTD và khái niệm “Người quản lý” tại Điều lệ này; sửa đổi khoản 3 Điều 62 nhằm phù hợp điểm r khoản 3 Điều 67 Luật Các TCTD và khoản 5 Điều 27 dự thảo Điều lệ.
7. Sửa đổi khoản 1 Điều 74 về **Hạch toán, kế toán** nhằm phù hợp với Điều 151 Luật Các tổ chức tín dụng năm 2024, Điều 37 Nghị định 135/2025-NĐ-CP.

8. Bổ sung Điều 76 về **Xử lý tổn thất về tài sản** nhằm phù hợp Điều 9 Nghị định 135/2025/NĐ-CP và thực tế hoạt động của VietinBank.

9. Sửa đổi Điều 83 về **Quy định chuyển tiếp** nhằm phù hợp với quy định chuyển tiếp tại Điều 210 Luật TCTD 2024.

10. Sửa đổi, bổ sung một số nội dung khác tại Phần mở đầu, Điều 1, 2, 5, 6, 12, 16, 48, 66, 69, 70, 75, 82 cho phù hợp quy định của pháp luật và thực tế hoạt động của VietinBank.

*(Chi tiết nội dung sửa đổi theo dự thảo Điều lệ và Phụ lục các nội dung sửa đổi Điều lệ đính kèm).*

Kính trình ĐHĐCĐ:

1. Thông qua các nội dung sửa đổi, bổ sung và toàn văn hợp nhất Điều lệ VietinBank.

2. Ủy quyền cho HĐQT VietinBank thông qua nội dung điều chỉnh, sửa đổi, bổ sung Điều lệ VietinBank theo yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước *(nếu có)*.

3. Giao Chủ tịch HĐQT ký ban hành Điều lệ VietinBank hợp nhất các nội dung sửa đổi, bổ sung đã được ĐHĐCĐ thông qua và được HĐQT VietinBank thông qua việc điều chỉnh theo yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước *(nếu có)*.

Kính trình ĐHĐCĐ phê duyệt.

**TM. HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ  
CHỦ TỊCH HĐQT**



**Trần Minh Bình**





**VietinBank**



**ĐIỀU LỆ**  
**TỔ CHỨC VÀ HOẠT ĐỘNG CỦA**  
**NGÂN HÀNG THƯƠNG MẠI CỔ PHẦN**  
**CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM**

(Sửa đổi, bổ sung tháng /2026)



Hà Nội, Ngày tháng năm 2026

✓

## MỤC LỤC

CHƯƠNG I: ĐỊNH NGHĨA CÁC THUẬT NGỮ TRONG ĐIỀU LỆ.....	5
Điều 1. Giải thích thuật ngữ.....	5
CHƯƠNG II: TÊN, HÌNH THỨC, TRỤ SỞ, CHI NHÁNH, VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN, THỜI HẠN HOẠT ĐỘNG, NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT, DẤU CỦA VIETINBANK.....	8
Điều 2. Tên, hình thức, trụ sở, chi nhánh, văn phòng đại diện và thời hạn hoạt động của VietinBank ...	8
Điều 3. Hình thức, tư cách pháp nhân .....	9
Điều 4. Người đại diện theo Pháp luật của VietinBank .....	9
Điều 5. Dấu của VietinBank.....	10
CHƯƠNG III: QUAN ĐIỂM PHÁT TRIỂN, LĨNH VỰC KINH DOANH VÀ SỨ MỆNH HOẠT ĐỘNG CỦA VIETINBANK.....	10
Điều 6. Quan điểm phát triển, lĩnh vực kinh doanh và sứ mệnh hoạt động của VietinBank .....	10
Điều 7. Phạm vi kinh doanh và hoạt động .....	10
Điều 8. Các hoạt động chính của VietinBank .....	11
Điều 9. Các giới hạn để đảm bảo an toàn trong hoạt động.....	13
Điều 10. Áp dụng điều ước quốc tế và tập quán thương mại quốc tế .....	13
Điều 11. Tổ chức chính trị - xã hội trong Ngân hàng.....	13
CHƯƠNG IV: VỐN ĐIỀU LỆ, CỔ PHẦN, CỔ PHIẾU, CỔ ĐÔNG.....	13
Điều 12. Vốn điều lệ .....	13
Điều 13. Cổ phần.....	14
Điều 14. Chào bán Cổ phần.....	14
Điều 15. Bán Cổ phần .....	15
Điều 16. Mua lại Cổ phần .....	15
Điều 17. Chuyển nhượng Cổ phần.....	17
Điều 18. Thừa kế Cổ phần.....	18
Điều 19. Giới hạn sở hữu Cổ phần.....	18
Điều 20. Sổ đăng ký Cổ đông .....	19
Điều 21. Cổ phiếu.....	19
Điều 22. Chứng chỉ chứng khoán khác .....	20
Điều 23. Quyền của Cổ đông .....	20
Điều 24. Nghĩa vụ của Cổ đông .....	22
CHƯƠNG V: CƠ CẤU TỔ CHỨC QUẢN LÝ VIETINBANK.....	23
Điều 25. Cơ cấu tổ chức quản lý VietinBank.....	23
Mục 1: Đại hội đồng cổ đông.....	23

Điều 26. Đại hội đồng cổ đông .....	23
Điều 27. Quyền hạn và nhiệm vụ của Đại hội đồng cổ đông.....	25
Điều 28. Quyền dự họp Đại hội đồng Cổ đông.....	26
Điều 29. Thay đổi các quyền.....	27
Điều 30. Triệu tập họp, chương trình họp và thông báo họp Đại hội đồng cổ đông .....	27
Điều 31. Các điều kiện tiến hành họp Đại hội đồng cổ đông.....	29
Điều 32. Thể thức tiến hành họp và biểu quyết tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông .....	29
Điều 33. Thông qua nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông .....	30
Điều 34. Thẩm quyền và thể thức lấy ý kiến Cổ đông bằng văn bản để thông qua quyết định của Đại hội đồng cổ đông .....	32
Điều 35. Biên bản họp Đại hội đồng cổ đông .....	34
Điều 36. Yêu cầu hủy bỏ quyết định của Đại hội đồng cổ đông.....	35
Mục 2: Hội đồng quản trị .....	35
Điều 37. Đề cử thành viên Hội đồng quản trị.....	35
Điều 38. Thành phần, nhiệm kỳ, tiêu chuẩn và điều kiện làm thành viên Hội đồng quản trị .....	35
Điều 39. Quyền hạn và nghĩa vụ của Hội đồng quản trị .....	37
Điều 40. Tiền lương, thù lao, thưởng và lợi ích khác của thành viên Hội đồng quản trị .....	39
Điều 41. Chủ tịch Hội đồng quản trị .....	39
Điều 42. Quyền, nghĩa vụ của thành viên Hội đồng quản trị .....	41
Điều 43. Cuộc họp của Hội đồng quản trị.....	42
Điều 44. Biên bản họp Hội đồng quản trị.....	44
Điều 45. Đương nhiên mất tư cách, miễn nhiệm, bãi nhiệm các chức danh Hội đồng quản trị.....	45
Điều 46. Các ủy ban, bộ phận giúp việc của Hội đồng quản trị.....	46
Điều 47. Thư ký VietinBank .....	47
Mục 3: Tổng giám đốc và người điều hành khác .....	47
Điều 48. Bổ nhiệm, nhiệm vụ và quyền hạn, lương, thưởng và lợi ích khác của Tổng giám đốc .....	47
Điều 49. Giúp việc cho Tổng giám đốc.....	48
Điều 50. Tiêu chuẩn, điều kiện làm Tổng giám đốc, Phó Tổng giám đốc, Kế toán trưởng, Giám đốc chi nhánh, Giám đốc công ty con của VietinBank.....	49
Điều 51. Đương nhiên mất tư cách, miễn nhiệm, bãi nhiệm, đình chỉ, tạm đình chỉ Tổng giám đốc/Phó Tổng giám đốc.....	50
Mục 4: Ban kiểm soát.....	51
Điều 52. Đề cử thành viên Ban kiểm soát.....	51
Điều 53. Thành viên Ban kiểm soát .....	51





Điều 54. Nhiệm vụ, quyền hạn của Ban kiểm soát .....	55
Điều 55. Quyền được cung cấp thông tin của Ban kiểm soát .....	57
Điều 56. Tiền lương, thù lao, thưởng và lợi ích khác của thành viên Ban kiểm soát.....	57
Điều 57. Cuộc họp, thông qua quyết định và Biên bản họp Ban kiểm soát .....	58
<b>CHƯƠNG VI: HỆ THỐNG KIỂM SOÁT NỘI BỘ VÀ HỆ THỐNG KIỂM TOÁN NỘI BỘ.....</b>	<b>58</b>
Điều 58. Hệ thống kiểm soát nội bộ.....	58
Điều 59. Kiểm toán nội bộ .....	58
<b>CHƯƠNG VII: TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, THÀNH VIÊN BAN KIỂM SOÁT, TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ NGƯỜI ĐIỀU HÀNH KHÁC .....</b>	<b>59</b>
Điều 60. Trách nhiệm công khai các lợi ích có liên quan .....	59
Điều 61. Quyền, nghĩa vụ của người quản lý, người điều hành VietinBank.....	60
Điều 62. Chấp thuận hợp đồng, giao dịch giữa VietinBank với Người có liên quan .....	61
Điều 63. Trách nhiệm về thiệt hại và bồi thường.....	62
<b>CHƯƠNG VIII: MỐI QUAN HỆ GIỮA VIETINBANK VÀ CÁC ĐƠN VỊ THÀNH VIÊN .....</b>	<b>63</b>
<b>Mục 1: Các đơn vị, Công ty con, Công ty liên kết của VietinBank .....</b>	<b>63</b>
Điều 64. Các Đơn vị, Công ty con, Công ty liên kết của VietinBank.....	63
<b>Mục 2: Quan hệ giữa VietinBank với các đơn vị phụ thuộc .....</b>	<b>63</b>
Điều 65. Quan hệ giữa VietinBank với các đơn vị phụ thuộc.....	63
<b>Mục 3: Quan hệ giữa VietinBank với các Công ty có liên quan.....</b>	<b>63</b>
Điều 66. Quản lý phần vốn góp, cổ phần của VietinBank tại Công ty có liên quan .....	63
Điều 67. Chi phối, liên kết, hỗ trợ các Công ty có liên quan .....	63
<b>CHƯƠNG IX: QUYỀN ĐIỀU TRA SỔ SÁCH, SỔ SÁCH VÀ HỒ SƠ NGÂN HÀNG.....</b>	<b>64</b>
Điều 68. Quyền điều tra sổ sách và hồ sơ .....	64
Điều 69. Chế độ lưu giữ tài liệu của VietinBank .....	64
Điều 70. Công bố thông tin và thông báo ra công chúng .....	65
<b>CHƯƠNG X: PHÂN PHỐI LỢI NHUẬN .....</b>	<b>65</b>
Điều 71. Phân phối lợi nhuận .....	65
<b>CHƯƠNG XI: TÀI CHÍNH, HẠCH TOÁN, BÁO CÁO .....</b>	<b>67</b>
Điều 72. Trích lập quỹ.....	67
Điều 73. Năm tài chính .....	67
Điều 74. Chế độ tài chính, hạch toán, kế toán.....	67
Điều 75. Báo cáo .....	67
Điều 76. Xử lý tổn thất về tài sản.....	68
<b>CHƯƠNG XII: KIỂM TOÁN.....</b>	<b>69</b>



Điều 77. Kiểm toán .....	69
CHƯƠNG XIII: TỔ CHỨC LẠI, GIẢI THỂ, THANH LÝ, PHÁ SẢN VIETINBANK .....	69
Điều 78. Tổ chức lại.....	69
Điều 79. Giải thể VietinBank .....	70
Điều 80. Phá sản VietinBank .....	70
CHƯƠNG XIV: GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP NỘI BỘ .....	70
Điều 81. Giải quyết tranh chấp nội bộ.....	70
CHƯƠNG XV: BỔ SUNG VÀ SỬA ĐỔI ĐIỀU LỆ.....	71
Điều 82. Sửa đổi, bổ sung Điều lệ.....	71
CHƯƠNG XVI: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH .....	71
Điều 83. Ngày hiệu lực.....	71
Điều 84. Quy định chuyển tiếp.....	72

## PHẦN MỞ ĐẦU

Điều lệ này được thông qua theo Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông số ...../NQ-ĐHĐCĐ ngày ....../2026.

### CHƯƠNG I:

#### ĐỊNH NGHĨA CÁC THUẬT NGỮ TRONG ĐIỀU LỆ

##### Điều 1. Giải thích thuật ngữ

1. "**Vốn điều lệ**" là tổng mệnh giá Cổ phần của VietinBank đã bán cho cổ đông.
2. "**Luật Các tổ chức tín dụng**" là Luật Các tổ chức tín dụng số 32/2024/QH15 ngày 18 tháng 01 năm 2024 và các văn bản sửa đổi, bổ sung.
3. "**Luật Doanh nghiệp**" là Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH13 ngày 17 tháng 6 năm 2020 và các văn bản sửa đổi, bổ sung.
4. "**Ngày thành lập**" là ngày VietinBank được Ngân hàng Nhà nước cấp Giấy phép thành lập và hoạt động.
5. "**Ngân hàng Nhà nước**" là Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.
6. "**Người quản lý VietinBank**" bao gồm Chủ tịch Hội đồng quản trị, thành viên Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc, Phó Tổng giám đốc của VietinBank.
7. "**Người điều hành của VietinBank**" bao gồm Tổng giám đốc, Phó Tổng giám đốc, Kế toán trưởng, Giám đốc chi nhánh của VietinBank.
8. "**Việt Nam**" là nước Cộng hoà xã hội chủ nghĩa Việt Nam.
9. "**Cổ đông**" là tổ chức hoặc cá nhân sở hữu ít nhất một Cổ phần của VietinBank.
10. "**Cổ đông lớn**" là Cổ đông sở hữu từ 05% (năm phần trăm) số cổ phần có quyền biểu quyết trở lên của VietinBank, bao gồm cả số cổ phần cổ đông đó sở hữu gián tiếp.
11. "**Cổ phần**" là Vốn điều lệ được chia thành nhiều phần bằng nhau, mỗi phần đó được gọi là một Cổ phần.
12. "**Cổ phiếu**" là chứng chỉ do VietinBank phát hành, bút toán ghi sổ hoặc dữ liệu điện tử xác nhận quyền sở hữu một hoặc một số Cổ phần của VietinBank. Cổ phiếu VietinBank là Cổ phiếu ghi tên.
13. "**Công ty có liên quan**" là doanh nghiệp do VietinBank nắm giữ một phần hoặc toàn bộ Vốn điều lệ, gồm Công ty con và Công ty liên kết.
14. "**Công ty con**": Công ty con của VietinBank là công ty thuộc một trong các trường hợp sau đây:
  - a) VietinBank hoặc VietinBank và Người có liên quan của VietinBank sở hữu trên 50% Vốn điều lệ hoặc trên 50% số Cổ phần có quyền biểu quyết của công ty đó;
  - b) VietinBank có quyền bổ nhiệm đa số hoặc tất cả thành viên Hội đồng quản trị, Hội đồng thành viên, Tổng giám đốc (Giám đốc) của công ty đó;
  - c) VietinBank có quyền sửa đổi, bổ sung Điều lệ của công ty đó;

d) VietinBank hoặc VietinBank và Người có liên quan của VietinBank trực tiếp hoặc gián tiếp kiểm soát việc thông qua Nghị quyết, quyết định của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị, Hội đồng thành viên công ty đó.

15. **“Công ty liên kết”** là công ty mà VietinBank hoặc VietinBank và Người có liên quan của VietinBank sở hữu trên 11% Vốn điều lệ hoặc trên 11% số cổ phần có quyền biểu quyết nhưng không phải là Công ty con của VietinBank.

16. **“Đại hội đồng Cổ đông”** bao gồm tất cả các Cổ đông có quyền biểu quyết.

17. **“Đề cử”** là việc một Cổ đông cá nhân giới thiệu bản thân mình hoặc cá nhân khác; một Cổ đông tổ chức giới thiệu đại diện của tổ chức mình hoặc cá nhân khác; một nhóm Cổ đông đủ điều kiện được đề cử giới thiệu một hoặc một số cá nhân trong hoặc ngoài nhóm của mình làm các ứng cử viên để Đại hội đồng cổ đông bầu vào chức danh thành viên Hội đồng quản trị hoặc Ban kiểm soát của VietinBank theo quy định của Pháp luật, quy định của VietinBank.

18. **“Đơn vị phụ thuộc”** là các đơn vị hạch toán phụ thuộc VietinBank, bao gồm chi nhánh, văn phòng đại diện, đơn vị sự nghiệp.

19. **“Người có quan hệ gia đình”** bao gồm: vợ, chồng, bố đẻ, mẹ đẻ, bố nuôi, mẹ nuôi, bố chồng, mẹ chồng, bố vợ, mẹ vợ, con đẻ, con nuôi, con rể, con dâu, anh ruột, chị ruột, em ruột, anh rể, em rể, chị dâu, em dâu, anh ruột của vợ, anh ruột của chồng, chị ruột của vợ, chị ruột của chồng, em ruột của vợ, em ruột của chồng.

20. **“Người có liên quan”** là tổ chức, cá nhân có quan hệ trực tiếp hoặc gián tiếp với tổ chức, cá nhân khác thuộc một trong các trường hợp sau đây:

a) Công ty mẹ với Công ty con và ngược lại; công ty mẹ với công ty con của công ty con và ngược lại; tổ chức tín dụng với Công ty con của tổ chức tín dụng và ngược lại; tổ chức tín dụng với Công ty con của Công ty con của tổ chức tín dụng và ngược lại; các Công ty con của cùng một công ty mẹ hoặc của cùng một tổ chức tín dụng với nhau; các công ty con của công ty con của cùng một công ty mẹ hoặc của cùng một tổ chức tín dụng với nhau; người quản lý, kiểm soát viên, thành viên Ban kiểm soát, người đại diện theo Pháp luật của công ty mẹ hoặc của tổ chức tín dụng, cá nhân hoặc tổ chức có thẩm quyền bổ nhiệm những người này với Công ty con và ngược lại;

b) Công ty hoặc tổ chức tín dụng với người quản lý, kiểm soát viên, thành viên Ban kiểm soát, người đại diện theo Pháp luật của công ty hoặc tổ chức tín dụng đó hoặc với công ty, tổ chức có thẩm quyền bổ nhiệm những người đó và ngược lại;

c) Công ty hoặc tổ chức tín dụng với tổ chức, cá nhân sở hữu từ 05% Vốn điều lệ hoặc vốn Cổ phần có quyền biểu quyết trở lên tại công ty hoặc tổ chức tín dụng đó và ngược lại;

d) Cá nhân với vợ, chồng; cha mẹ đẻ, cha mẹ nuôi, cha dượng, mẹ kế, cha mẹ vợ, cha mẹ chồng; con đẻ, con nuôi, con riêng của vợ hoặc chồng, con dâu, con rể; anh, chị, em cùng cha mẹ; anh, chị, em cùng cha khác mẹ; anh, chị, em cùng mẹ khác cha; anh vợ, chị vợ, em vợ, anh chồng, chị chồng, em chồng, anh rể, em rể, chị dâu, em dâu của người

cùng cha mẹ hoặc cùng cha khác mẹ, cùng mẹ khác cha (sau đây gọi là vợ, chồng, cha, mẹ, con, anh, chị, em); ông bà nội, ông bà ngoại; cháu nội, cháu ngoại; bác ruột, cô ruột, dì ruột, chú ruột, cậu ruột và cháu ruột;

d) Công ty hoặc tổ chức tín dụng với cá nhân có mối quan hệ theo quy định tại điểm d khoản này với người quản lý, người đại diện theo Pháp luật, thành viên Ban kiểm soát Kiểm soát viên và Cổ đông sở hữu từ 05% Vốn điều lệ hoặc vốn Cổ phần có quyền biểu quyết trở lên của công ty hoặc tổ chức tín dụng đó và ngược lại;

e) Cá nhân được ủy quyền đại diện phần vốn góp cho tổ chức, cá nhân quy định tại các điểm a, b, c, d và đ khoản này với tổ chức, cá nhân ủy quyền; các cá nhân được ủy quyền đại diện phần vốn góp của cùng một tổ chức với nhau;

f) Doanh nghiệp với doanh nghiệp trong đó cá nhân, công ty, tổ chức quy định tại các điểm a, b, c, d, đ và e khoản 23 Điều 4 Luật Doanh nghiệp có sở hữu đến mức chi phối việc ra quyết định của công ty;

g) Pháp nhân, cá nhân khác có mối quan hệ tiềm ẩn rủi ro cho hoạt động của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài được xác định theo quy định nội bộ của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài hoặc theo yêu cầu bằng văn bản của Ngân hàng Nhà nước thông qua hoạt động thanh tra, giám sát.

21. **“Pháp luật”** có nghĩa là bất kỳ văn bản nào được liệt kê tại Điều 4 của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025, và nếu các Điều này được sửa đổi hoặc bổ sung, thì bao gồm cả các văn bản sau này được quy định là văn bản quy phạm pháp luật theo các văn bản sửa đổi hoặc bổ sung đó.

22. **“Phương tiện điện tử”** là phần cứng, phần mềm, hệ thống thông tin hoặc phương tiện khác hoạt động dựa trên công nghệ thông tin, công nghệ điện, điện tử, kỹ thuật số, từ tính, truyền dẫn không dây, quang học, điện từ hoặc công nghệ khác tương tự.

23. **“Thành viên độc lập Hội đồng quản trị”** là thành viên Hội đồng quản trị đáp ứng các yêu cầu sau:

a) Đáp ứng các tiêu chuẩn, điều kiện thành viên Hội đồng quản trị được quy định tại Luật Các tổ chức tín dụng, Điều lệ này;

b) Không phải là người đang làm việc cho VietinBank hoặc Công ty con của VietinBank hoặc đã làm việc cho VietinBank hoặc Công ty con của VietinBank trong 03 năm liền kề trước đó;

c) Không phải là người hưởng lương, thù lao thường xuyên của VietinBank, ngoài những khoản thù lao của thành viên Hội đồng quản trị được hưởng theo quy định;

d) Không có vợ, chồng, cha, mẹ, con, anh, chị, em và vợ, chồng của những người này là cổ đông lớn của VietinBank, người quản lý hoặc kiểm soát viên, thành viên Ban kiểm soát của VietinBank hoặc công ty con của VietinBank;

e) Không đại diện sở hữu cổ phần của VietinBank; không cùng với người có liên quan sở hữu trực tiếp, gián tiếp từ 01% vốn điều lệ hoặc vốn cổ phần có quyền biểu quyết

trở lên của VietinBank;

f) Không phải là người quản lý, thành viên Ban kiểm soát của VietinBank tại bất kỳ thời điểm nào trong 05 năm liền kề trước đó.

24. **“Thành viên Hội đồng quản trị không điều hành”** là thành viên Hội đồng quản trị không phải là Tổng giám đốc, Phó Tổng giám đốc, Kế toán trưởng, Giám đốc chi nhánh của VietinBank.

25. **“Vốn pháp định”** là mức vốn tối thiểu phải có theo quy định của Pháp luật để thành lập Ngân hàng.

26. **“VietinBank”** là tên viết tắt bằng tiếng Anh của Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công thương Việt Nam.

27. **“Ngày”** là ngày theo lịch, bao gồm thời hạn được tính theo lịch chính thức do Nhà nước Việt Nam phát hành (dương lịch), bao gồm cả ngày nghỉ (thứ 7, chủ nhật, ngày Lễ, ngày Tết).

28. **“Ngày làm việc”** là các ngày theo dương lịch, trừ ngày nghỉ hàng tuần, ngày nghỉ Lễ, Tết theo quy định của Pháp luật và quy định của VietinBank tại từng thời kỳ.

29. **“Đa số”** có nghĩa là trên 50%.

30. Trong Điều lệ này, các tham chiếu tới một hoặc một số quy định hoặc văn bản khác bao gồm cả những sửa đổi hoặc văn bản thay thế.

31. Các tiêu đề (chương, điều của Điều lệ này) được sử dụng nhằm thuận tiện cho việc hiểu nội dung và không ảnh hưởng tới nội dung của Điều lệ này.

32. Các từ hoặc thuật ngữ đã được định nghĩa trong Luật Doanh nghiệp và Luật Các tổ chức tín dụng (nếu không mâu thuẫn với chủ thể hoặc ngữ cảnh) sẽ có nghĩa tương tự trong Điều lệ này.

## **CHƯƠNG II:**

### **TÊN, HÌNH THỨC, TRỤ SỞ, CHI NHÁNH, VĂN PHÒNG ĐẠI DIỆN, THỜI HẠN HOẠT ĐỘNG, NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT, DẤU CỦA VIETINBANK**

**Điều 2. Tên, hình thức, trụ sở, chi nhánh, văn phòng đại diện và thời hạn hoạt động của VietinBank**

1. Tên Ngân hàng

- Tên viết đầy đủ bằng tiếng Việt: Ngân hàng Thương mại Cổ phần Công Thương Việt Nam.

- Tên viết tắt bằng tiếng Việt: Ngân hàng Công Thương Việt Nam.

- Tên viết đầy đủ bằng tiếng Anh: Viet Nam Joint Stock Commercial Bank For Industry And Trade.



- Tên viết tắt bằng tiếng Anh: VietinBank.

2. Trụ sở chính của VietinBank là:

- Địa chỉ: 108 Trần Hưng Đạo, phường Cửa Nam, thành phố Hà Nội.

- Điện thoại: (84-24) 39421030.

- Fax: (84-24) 39421032.

- Website: www.VietinBank.vn.

VietinBank có quyền chuyển một hoặc một số đơn vị thuộc trụ sở chính sang địa điểm khác nằm ngoài trụ sở chính phù hợp với các điều kiện theo quy định của Pháp luật.

3. VietinBank được thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, đơn vị sự nghiệp ở trong nước; thành lập và chuyển đổi hình thức pháp lý hiện diện thương mại ở nước ngoài, bao gồm chi nhánh, văn phòng đại diện và các hình thức hiện diện thương mại khác ở nước ngoài để thực hiện các mục tiêu của VietinBank phù hợp với Nghị quyết của Hội đồng quản trị, Quyết định của Ngân hàng Nhà nước và Pháp luật có liên quan.

4. Trừ khi chấm dứt hoạt động trước thời hạn theo quy định tại Điều 78, phá sản theo Điều 79 Điều lệ này hoặc gia hạn hoạt động theo quy định của Pháp luật, thời hạn hoạt động của VietinBank là 99 năm kể từ ngày được Ngân hàng Nhà nước cấp Giấy phép thành lập và hoạt động.

5. Giấy phép thành lập và hoạt động của VietinBank đồng thời là Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp.

### **Điều 3. Hình thức, tư cách pháp nhân**

1. VietinBank được tổ chức dưới hình thức ngân hàng thương mại Cổ phần, hoạt động theo Điều lệ và Pháp luật.

2. VietinBank có tư cách pháp nhân phù hợp với Pháp luật hiện hành của Việt Nam. Quyền và nghĩa vụ của Cổ đông của VietinBank giới hạn trong phạm vi số vốn đã góp vào VietinBank.

### **Điều 4. Người đại diện theo Pháp luật của VietinBank**

1. VietinBank có 01 người đại diện theo Pháp luật. Chủ tịch Hội đồng quản trị là người đại diện theo Pháp luật của VietinBank, trừ trường hợp theo quy định tại khoản 2 Điều này.

2. Trong trường hợp VietinBank chưa có Chủ tịch Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc là Người đại diện theo pháp luật của VietinBank cho đến khi VietinBank có Chủ tịch Hội đồng quản trị.

3. Người đại diện theo Pháp luật của VietinBank thực hiện các quyền hạn, nghĩa vụ theo quy định của Pháp luật, Điều lệ này và các quy định nội bộ của VietinBank.

4. Người đại diện theo pháp luật của VietinBank phải cư trú tại Việt Nam, trường hợp vắng mặt ở Việt Nam phải ủy quyền bằng văn bản cho người khác là người quản lý,

người điều hành VietinBank đang cư trú tại Việt Nam để thực hiện quyền, nghĩa vụ của người đại diện theo pháp luật của VietinBank.

5. VietinBank phải thông báo cho Ngân hàng Nhà nước về người đại diện theo pháp luật của VietinBank trong thời hạn 10 Ngày kể từ ngày bầu, bổ nhiệm chức danh đảm nhiệm người đại diện theo pháp luật theo quy định tại Điều lệ của VietinBank hoặc thay đổi người đại diện theo pháp luật.

#### **Điều 5. Dấu của VietinBank**

1. Dấu bao gồm dấu được làm tại cơ sở khắc dấu hoặc dấu dưới hình thức chữ ký số theo quy định của Pháp luật về giao dịch điện tử.

2. Hội đồng quản trị VietinBank quyết định loại dấu, số lượng, hình thức và nội dung dấu của VietinBank, chi nhánh, văn phòng đại diện và đơn vị khác của VietinBank.

3. Việc quản lý, sử dụng và lưu giữ dấu thực hiện theo quy định của Pháp luật, quy định nội bộ của VietinBank.

### **CHƯƠNG III:**

## **QUAN ĐIỂM PHÁT TRIỂN, LĨNH VỰC KINH DOANH VÀ SỨ MỆNH HOẠT ĐỘNG CỦA VIETINBANK**

#### **Điều 6. Quan điểm phát triển, lĩnh vực kinh doanh và sứ mệnh hoạt động của VietinBank**

1. Quan điểm phát triển của VietinBank là Ngân hàng thương mại quốc gia, đóng vai trò trụ cột và chủ lực của nền kinh tế, đồng hành phục vụ cho sự phát triển của đất nước, phát huy lợi thế tiềm năng của ngân hàng, khai thác tối đa nguồn lực nội tại, gắn tăng trưởng của ngân hàng với các ngành kinh tế chủ lực, các vùng kinh tế trọng điểm của đất nước, chủ động tham gia vào quá trình hội nhập. Nâng cao chất lượng và hiệu quả tăng trưởng, phát triển ngân hàng tương đương với các ngân hàng hàng đầu khu vực và phát triển bền vững.

2. Lĩnh vực kinh doanh của VietinBank là hoạt động ngân hàng và các hoạt động kinh doanh khác phù hợp với Luật Các tổ chức tín dụng.

3. Sứ mệnh của VietinBank là ngân hàng tiên phong trong phát triển đất nước trên cơ sở mang lại giá trị tối ưu cho khách hàng, Cổ đông và người lao động, đối tác và cộng đồng.

4. Định vị thương hiệu: Nâng giá trị cuộc sống.

#### **Điều 7. Phạm vi kinh doanh và hoạt động**

1. VietinBank tiến hành tất cả các hoạt động kinh doanh theo giấy phép thành lập và hoạt động do Ngân hàng Nhà nước cấp (đồng thời là Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp), Điều lệ này và phù hợp với quy định của Pháp luật.

2. VietinBank có thể tiến hành hoạt động kinh doanh trong các lĩnh vực khác theo



quy định tại Luật Các tổ chức tín dụng và Pháp luật có liên quan.

## **Điều 8. Các hoạt động chính của VietinBank**

VietinBank được thực hiện các hoạt động của loại hình ngân hàng thương mại theo quy định của pháp luật và của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, gồm các hoạt động sau:

### **1. Hoạt động ngân hàng**

a) Nhận tiền gửi không kỳ hạn, tiền gửi có kỳ hạn, tiền gửi tiết kiệm và các loại tiền gửi khác.

b) Phát hành chứng chỉ tiền gửi.

c) Cấp tín dụng dưới các hình thức sau:

(i) Cho vay;

(ii) Chiết khấu, tái chiết khấu;

(iii) Bảo lãnh ngân hàng;

(iv) Phát hành thẻ tín dụng;

(v) Bao thanh toán trong nước; bao thanh toán quốc tế;

(vi) Thu tín dụng;

(vii) Hình thức cấp tín dụng khác theo quy định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước.

d) Mở tài khoản thanh toán cho khách hàng.

e) Cung ứng các phương tiện thanh toán.

f) Cung ứng các dịch vụ thanh toán qua tài khoản:

(i) Thực hiện dịch vụ thanh toán trong nước bao gồm séc, lệnh chi, ủy nhiệm chi, nhờ thu, ủy nhiệm thu, chuyển tiền, thẻ ngân hàng, dịch vụ thu hộ và chi hộ;

(ii) Thực hiện dịch vụ thanh toán quốc tế sau khi được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận bằng văn bản; dịch vụ thanh toán khác theo quy định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước.

### **2. Vay, gửi tiền, mua, bán giấy tờ có giá**

a) Vay Ngân hàng Nhà nước dưới hình thức tái cấp vốn; mua, bán giấy tờ có giá với Ngân hàng Nhà nước theo quy định của Luật Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.

b) Cho vay, vay, gửi tiền, nhận tiền gửi, mua, bán có kỳ hạn giấy tờ có giá với tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài theo quy định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước.

c) Vay nước ngoài theo quy định của pháp luật.

### **3. Mở tài khoản**

a) Mở tài khoản tại Ngân hàng Nhà nước và duy trì số tiền dự trữ bắt buộc trên tài khoản này.

b) Mở tài khoản tại tổ chức tín dụng được cung ứng dịch vụ thanh toán qua tài khoản.

c) Mở tài khoản thanh toán ở nước ngoài theo quy định của pháp luật về ngoại hối.

### **4. Tổ chức và tham gia hệ thống thanh toán**

a) Tổ chức thanh toán nội bộ, tham gia hệ thống thanh toán liên ngân hàng quốc gia.

b) Tham gia hệ thống thanh toán quốc tế khi đáp ứng điều kiện theo quy định của Chính phủ và được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận bằng văn bản.

### **5. Góp vốn, mua cổ phần**

a) Phải thành lập, mua lại công ty con, công ty liên kết khi thực hiện hoạt động kinh doanh sau đây:

(i) Bảo lãnh phát hành chứng khoán, môi giới chứng khoán; quản lý, phân phối chứng chỉ quỹ đầu tư chứng khoán; quản lý danh mục đầu tư chứng khoán và mua, bán cổ phiếu;

(ii) Cho thuê tài chính;

(iii) Bảo hiểm.

b) Thành lập, mua lại công ty con, công ty liên kết hoạt động trong lĩnh vực quản lý nợ và khai thác tài sản, kiều hối, vàng, bao thanh toán, phát hành thẻ tín dụng, tín dụng tiêu dùng, dịch vụ trung gian thanh toán, thông tin tín dụng.

c) Góp vốn, mua cổ phần của doanh nghiệp hoạt động trong các lĩnh vực sau đây:

(i) Bảo hiểm, chứng khoán, kiều hối, vàng, bao thanh toán, phát hành thẻ tín dụng, tín dụng tiêu dùng, dịch vụ trung gian thanh toán, thông tin tín dụng;

(ii) Lĩnh vực khác không quy định tại điểm a khoản này sau khi được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận bằng văn bản.

### **6. Kinh doanh ngoại hối, cung ứng dịch vụ ngoại hối và sản phẩm phái sinh**

Kinh doanh, cung ứng cho khách hàng ở trong nước và nước ngoài các dịch vụ, sản phẩm sau đây sau khi được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận bằng văn bản:

a) Ngoại hối.

b) Phái sinh về lãi suất, ngoại hối, tiền tệ và tài sản tài chính khác.

### **7. Nghiệp vụ ủy thác và đại lý, giao đại lý**

a) Ủy thác, nhận ủy thác, đại lý trong hoạt động ngân hàng, giao đại lý thanh toán theo quy định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước.

b) Thực hiện hoạt động đại lý bảo hiểm theo quy định của pháp luật về kinh doanh bảo hiểm, phù hợp với phạm vi hoạt động đại lý bảo hiểm theo quy định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước.

### **8. Các hoạt động kinh doanh khác**

a) Thực hiện các hoạt động kinh doanh khác sau đây theo quy định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước:

(i) Dịch vụ quản lý tiền mặt; dịch vụ ngân quỹ cho tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài; dịch vụ bảo quản tài sản, cho thuê tủ, két an toàn;

(ii) Cung ứng các dịch vụ chuyển tiền, thu hộ, chi hộ và các dịch vụ thanh toán khác không qua tài khoản;

(iii) Mua, bán tín phiếu Ngân hàng Nhà nước, trái phiếu doanh nghiệp; mua, bán giấy tờ có giá khác trừ mua, bán giấy tờ có giá quy định tại điểm a khoản 22 Điều này;

(iv) Kinh doanh vàng;  
(v) Tư vấn về hoạt động ngân hàng và hoạt động kinh doanh khác quy định trong Giấy phép.

b) Thực hiện các hoạt động kinh doanh khác sau đây theo quy định của pháp luật có liên quan:

(i) Mua, bán công cụ nợ của Chính phủ, trái phiếu Chính phủ bảo lãnh, trái phiếu chính quyền địa phương;

(ii) Phát hành trái phiếu;

(iii) Lưu ký chứng khoán;

(iv) Nghiệp vụ ngân hàng giám sát;

(v) Ví điện tử;

(vi) Cung ứng dịch vụ bù trừ, thanh toán giao dịch chứng khoán theo quy định tại điểm a khoản 4 Điều 56 Luật Chứng khoán.

9. Các hoạt động khác theo quy định của Pháp luật và Giấy phép thành lập và hoạt động của VietinBank tại từng thời kỳ.

#### **Điều 9. Các giới hạn để đảm bảo an toàn trong hoạt động**

Trong quá trình hoạt động, VietinBank tuân thủ các quy định về các giới hạn để bảo đảm an toàn trong hoạt động theo quy định của Luật Các tổ chức tín dụng và theo quy định của Pháp luật có liên quan.

#### **Điều 10. Áp dụng điều ước quốc tế và tập quán thương mại quốc tế**

1. VietinBank áp dụng điều ước quốc tế liên quan đến hoạt động ngân hàng mà Việt Nam đã ký kết hoặc tham gia.

2. VietinBank có thể thoả thuận với khách hàng áp dụng tập quán thương mại quốc tế do Phòng thương mại quốc tế ban hành hoặc tập quán thương mại khác không trái với nguyên tắc cơ bản của Pháp luật Việt Nam.

#### **Điều 11. Tổ chức chính trị - xã hội trong Ngân hàng**

1. Các tổ chức chính trị - xã hội trong VietinBank hoạt động theo Hiến pháp, Pháp luật của Việt Nam và Điều lệ của tổ chức mình phù hợp với quy định của Pháp luật.

2. VietinBank tôn trọng và tạo điều kiện để người lao động thành lập và tham gia hoạt động trong các tổ chức nêu tại khoản 1 Điều này.

### **CHƯƠNG IV: VỐN ĐIỀU LỆ, CỔ PHẦN, CỔ PHIẾU, CỔ ĐÔNG**

#### **Điều 12. Vốn điều lệ**

1. Vốn điều lệ của VietinBank là 77.669.446.370.000 đồng Việt Nam (Bảy mươi bảy nghìn sáu trăm sáu mươi chín tỷ bốn trăm bốn mươi sáu triệu ba trăm bảy mươi nghìn

đồng Việt Nam).

2. Vốn điều lệ được hạch toán bằng đồng Việt Nam (VND).

3. Vốn điều lệ được sử dụng vào các mục đích, theo tỷ lệ do Pháp luật quy định.

4. Tăng, giảm Vốn điều lệ:

VietinBank có thể tăng hoặc giảm Vốn điều lệ trên cơ sở quyết định của Đại hội đồng cổ đông phù hợp với quy định tại Điều lệ này và quy định của Pháp luật có liên quan. Việc tăng, giảm Vốn điều lệ chỉ thực hiện sau khi được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận.

### **Điều 13. Cổ phần**

1. Mỗi Cổ phần của VietinBank có mệnh giá là 10.000 đồng. Số lượng Cổ phần của VietinBank bằng Vốn điều lệ chia cho mệnh giá một Cổ phần.

2. Toàn bộ Cổ phần của VietinBank vào ngày thông qua Điều lệ này là Cổ phần phổ thông.

3. Cổ phần ưu đãi:

VietinBank có thể phát hành một hoặc nhiều loại Cổ phần ưu đãi sau khi có sự chấp thuận của Đại hội đồng cổ đông và phù hợp với các quy định của Pháp luật. Cổ phần phổ thông không được chuyển đổi thành Cổ phần ưu đãi.

4. Mỗi Cổ phần của cùng một loại đều tạo cho người sở hữu Cổ phần đó các quyền, nghĩa vụ và lợi ích ngang nhau.

### **Điều 14. Chào bán Cổ phần**

1. Chào bán Cổ phần là việc VietinBank tăng thêm số lượng Cổ phần, loại Cổ phần được quyền chào bán để tăng Vốn điều lệ.

2. Chào bán Cổ phần có thể thực hiện theo một trong các hình thức sau đây:

a) Chào bán cho các Cổ đông hiện hữu;

b) Chào bán ra công chúng;

c) Chào bán Cổ phần riêng lẻ.

3. Việc chào bán Cổ phần của VietinBank được thực hiện theo các quy định của Pháp luật về chứng khoán.

4. Trường hợp VietinBank phát hành thêm Cổ phần phổ thông và chào bán số Cổ phần đó cho tất cả Cổ đông phổ thông theo tỷ lệ Cổ phần hiện có của Cổ đông tại VietinBank thì trình tự thủ tục chào bán Cổ phần thực hiện theo quy định của Pháp luật và quy định của VietinBank tại từng thời điểm.

5. Cổ đông có quyền chuyển quyền ưu tiên mua Cổ phần của mình cho người khác.

6. Trường hợp số lượng Cổ phần dự định chào bán không được Cổ đông và người nhận chuyển quyền ưu tiên mua đăng ký mua hết thì Hội đồng quản trị có quyền bán số Cổ phần được quyền chào bán còn lại cho Cổ đông của VietinBank và người khác với điều



kiện không thuận lợi hơn so với những điều kiện đã chào bán cho các Cổ đông, trừ trường hợp Đại hội đồng cổ đông có chấp thuận khác hoặc Pháp luật về chứng khoán có quy định khác.

7. Cổ phần được coi là đã bán khi được thanh toán đủ và những thông tin về người mua quy định tại khoản 1 Điều 20 Điều lệ này được ghi đầy đủ vào Sổ đăng ký cổ đông; kể từ thời điểm đó, người mua Cổ phần trở thành Cổ đông của VietinBank.

8. Sau khi Cổ phần được thanh toán đầy đủ, VietinBank phát hành và giao Cổ phiếu cho người mua; trường hợp không giao Cổ phiếu, các thông tin về Cổ đông quy định tại khoản 1 Điều 20 Điều lệ này được ghi vào Sổ đăng ký Cổ đông để chứng thực quyền sở hữu Cổ phần của Cổ đông đó trong VietinBank.

9. VietinBank thực hiện đăng ký thay đổi Vốn điều lệ trong thời hạn 10 Ngày, kể từ ngày hoàn thành đợt bán Cổ phần.

### **Điều 15. Bán Cổ phần**

Hội đồng quản trị quyết định thời điểm, phương thức và giá bán Cổ phần. Giá bán Cổ phần không được thấp hơn giá thị trường tại thời điểm chào bán hoặc giá trị được ghi trong sổ sách của Cổ phần tại thời điểm gần nhất, trừ trường hợp sau đây:

1. Cổ phần chào bán lần đầu tiên cho những người không phải là Cổ đông sáng lập.
2. Cổ phần chào bán cho tất cả Cổ đông theo tỷ lệ sở hữu Cổ phần hiện có của họ tại VietinBank.
3. Cổ phần chào bán cho người môi giới hoặc người bảo lãnh. Trường hợp này, số chiết khấu hoặc tỷ lệ chiết khấu cụ thể phải được sự chấp thuận của Đại hội đồng cổ đông.

### **Điều 16. Mua lại Cổ phần**

1. Mua lại Cổ phần theo quyết định của VietinBank

VietinBank có quyền mua lại không quá 30% tổng số Cổ phần phổ thông đã bán, một phần hoặc toàn bộ Cổ phần ưu đãi cổ tức đã bán theo quy định sau đây:

a) Hội đồng quản trị VietinBank có quyền quyết định mua lại không quá 10% tổng số Cổ phần của từng loại đã bán trong 12 tháng. Trường hợp khác, việc mua lại Cổ phần do Đại hội đồng cổ đông quyết định.

b) Hội đồng quản trị quyết định giá mua lại Cổ phần. Đối với Cổ phần phổ thông, giá mua lại không cao hơn giá thị trường tại thời điểm mua lại, trừ trường hợp quy định tại điểm c khoản này. Đối với Cổ phần loại khác, nếu VietinBank và Cổ đông có liên quan không có thỏa thuận khác thì giá mua lại không được thấp hơn giá thị trường.

c) VietinBank có thể mua lại Cổ phần của từng Cổ đông tương ứng với tỷ lệ sở hữu Cổ phần của họ trong VietinBank theo trình tự, thủ tục sau đây:

(i) Quyết định mua lại Cổ phần của VietinBank phải được thông báo bằng phương thức bảo đảm đến được tất cả Cổ đông trong thời hạn 30 Ngày, kể từ ngày quyết định đó được thông qua. Thông báo phải có tên, địa chỉ trụ sở chính của VietinBank, tổng số Cổ

phần và loại Cổ phần được mua lại, giá mua lại hoặc nguyên tắc định giá mua lại, thủ tục và thời hạn thanh toán, thủ tục và thời hạn để Cổ đông chào bán Cổ phần của họ cho VietinBank;

(ii) Cổ đông đồng ý bán lại Cổ phần phải gửi văn bản đồng ý bán Cổ phần của mình bằng phương thức bảo đảm đến được VietinBank trong thời hạn 30 Ngày kể từ ngày thông báo. Văn bản đồng ý bán Cổ phần phải có họ, tên, địa chỉ liên lạc, số giấy tờ pháp lý của cá nhân đối với Cổ đông là cá nhân; tên, mã số doanh nghiệp hoặc số giấy tờ pháp lý của tổ chức, địa chỉ trụ sở chính đối với Cổ đông là tổ chức; số Cổ phần sở hữu và số Cổ phần đồng ý bán; phương thức thanh toán; chữ ký của Cổ đông hoặc người đại diện theo Pháp luật của Cổ đông. VietinBank chỉ mua lại Cổ phần trong thời hạn nêu trên.

## 2. Mua lại Cổ phần theo yêu cầu của Cổ đông

a) Cổ đông đã biểu quyết không thông qua nghị quyết về việc tổ chức lại VietinBank hoặc thay đổi quyền, nghĩa vụ của Cổ đông quy định tại Điều lệ VietinBank có quyền yêu cầu VietinBank mua lại Cổ phần của mình. Yêu cầu phải bằng văn bản, trong đó nêu rõ tên, địa chỉ của Cổ đông, số lượng Cổ phần từng loại, giá dự định bán, lý do yêu cầu VietinBank mua lại. Yêu cầu phải được gửi đến VietinBank trong thời hạn 10 Ngày kể từ ngày Đại hội đồng cổ đông thông qua nghị quyết về các vấn đề quy định tại khoản này.

b) VietinBank phải mua lại Cổ phần theo yêu cầu của Cổ đông quy định tại điểm a khoản 2 Điều này với giá thị trường hoặc giá thỏa thuận trong thời hạn 90 Ngày, kể từ ngày nhận được yêu cầu. Trường hợp không thỏa thuận được về giá thì các bên có thể yêu cầu một tổ chức thẩm định giá định giá. VietinBank giới thiệu ít nhất 03 tổ chức thẩm định giá để Cổ đông lựa chọn và lựa chọn đó là quyết định cuối cùng.

## 3. Điều kiện thanh toán và xử lý các Cổ phần được mua lại

a) VietinBank chỉ được mua lại Cổ phần của Cổ đông quy định tại khoản 1 và 2 Điều này nếu ngay sau khi thanh toán hết số Cổ phần được mua lại, VietinBank vẫn tuân thủ các tỷ lệ an toàn theo quy định của Ngân hàng Nhà nước, đủ Vốn pháp định theo quy định của Pháp luật và bảo đảm thanh toán đủ các khoản nợ và các nghĩa vụ tài sản khác.

b) Cổ phần được mua lại theo quy định tại khoản 1 và 2 Điều này được coi là Cổ phần chưa bán. Trường hợp mua lại Cổ phần dẫn đến giảm Vốn điều lệ của VietinBank thì phải được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận trước bằng văn bản. VietinBank phải làm thủ tục điều chỉnh giảm Vốn điều lệ tương ứng với tổng giá trị mệnh giá các Cổ phần được VietinBank mua lại trong thời hạn 10 Ngày, kể từ ngày hoàn thành việc thanh toán mua lại Cổ phần, trừ trường hợp Pháp luật về chứng khoán có quy định khác.

c) Cổ phiếu xác nhận quyền sở hữu Cổ phần đã được mua lại phải được tiêu hủy ngay sau khi Cổ phần tương ứng được thanh toán đầy đủ. Chủ tịch Hội đồng quản trị và Tổng giám đốc phải liên đới chịu trách nhiệm về thiệt hại do không tiêu hủy hoặc chậm tiêu hủy Cổ phiếu gây ra đối với VietinBank.

d) Sau khi thanh toán hết số Cổ phần mua lại, nếu tổng giá trị tài sản được ghi trong sổ kế toán của VietinBank giảm hơn 10% thì VietinBank phải thông báo cho tất cả chủ nợ

biết trong thời hạn 15 Ngày, kể từ ngày thanh toán hết Cổ phần được mua lại.

### **Điều 17. Chuyển nhượng Cổ phần**

1. Tất cả Cổ phần đều được tự do chuyển nhượng trừ các trường hợp Điều lệ này, Pháp luật có quy định khác.

2. Trường hợp Cổ đông có cam kết hoặc có thoả thuận với VietinBank hạn chế chuyển nhượng Cổ phần thì Cổ đông chỉ được chuyển nhượng Cổ phần theo các điều khoản đã cam kết hoặc thoả thuận, trừ trường hợp Pháp luật có quy định khác.

3. Việc chuyển nhượng được thực hiện bằng hợp đồng hoặc giao dịch trên thị trường chứng khoán. Trường hợp chuyển nhượng bằng hợp đồng thì giấy tờ chuyển nhượng phải được bên chuyển nhượng và bên nhận chuyển nhượng hoặc người đại diện theo ủy quyền của họ ký. Trường hợp giao dịch trên thị trường chứng khoán thì trình tự, thủ tục chuyển nhượng được thực hiện theo quy định của Pháp luật về chứng khoán.

4. Cổ đông có quyền tặng cho một phần hoặc toàn bộ Cổ phần của mình tại VietinBank cho cá nhân, tổ chức khác, sử dụng Cổ phần để trả nợ. Cá nhân, tổ chức được tặng cho hoặc nhận trả nợ bằng Cổ phần sẽ trở thành Cổ đông của VietinBank.

5. Cổ phần chưa được thanh toán đầy đủ không được chuyển nhượng và hưởng các quyền lợi liên quan như quyền nhận cổ tức, quyền nhận Cổ phiếu phát hành để tăng vốn cổ phần từ nguồn vốn chủ sở hữu, quyền mua Cổ phiếu mới chào bán và các quyền lợi khác theo quy định của Pháp luật.

6. VietinBank phải được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận bằng văn bản trước khi thực hiện thủ tục thay đổi nội dung: mua, nhận chuyển nhượng cổ phần dẫn đến trở thành Cổ đông lớn.

7. Cổ đông là cá nhân, Cổ đông là tổ chức có người đại diện phần vốn góp là thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát, Tổng giám đốc của VietinBank không được chuyển nhượng Cổ phần của mình trong thời gian đảm nhiệm chức vụ.

Người đại diện phần vốn góp quy định tại khoản này không bao gồm người đại diện phần vốn góp của Nhà nước tại VietinBank.

8. Trong thời gian đang xử lý hậu quả do trách nhiệm cá nhân theo nghị quyết, quyết định của Đại hội đồng cổ đông hoặc theo quyết định của Ngân hàng Nhà nước, thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát, Tổng giám đốc không được chuyển nhượng Cổ phần, trừ một trong các trường hợp sau đây:

a) Thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát, Tổng giám đốc là đại diện theo ủy quyền của Cổ đông tổ chức bị sáp nhập, hợp nhất, chia, tách, giải thể, phá sản theo quy định của Pháp luật;

b) Thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát, Tổng giám đốc bị buộc chuyển nhượng Cổ phần theo bản án, quyết định của Tòa án đã có hiệu lực pháp luật;

c) Thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát, Tổng giám đốc chuyển

nhượng Cổ phần cho các nhà đầu tư khác nhằm thực hiện phương án phục hồi, phương án chuyển nhượng toàn bộ phần vốn góp, phương án chuyển giao bắt buộc đã được phê duyệt.

9. VietinBank phải đăng ký thay đổi Cổ đông trong sổ đăng ký Cổ đông theo yêu cầu của Cổ đông có liên quan trong thời hạn 24 giờ kể từ khi nhận được yêu cầu theo quy định tại Điều lệ này.

#### **Điều 18. Thừa kế Cổ phần**

1. Việc thừa kế Cổ phần thực hiện theo quy định của Điều lệ này, Pháp luật về thừa kế và các quy định khác có liên quan của Pháp luật.

2. Trường hợp Cổ đông là cá nhân chết thì người thừa kế theo di chúc hoặc theo Pháp luật của Cổ đông đó trở thành Cổ đông của VietinBank.

3. Người thừa kế Cổ phần của các thành viên Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và người quản lý khác được sở hữu Cổ phần nhưng không được đương nhiên thừa kế quyền làm thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát và các chức danh quản lý tương ứng.

4. Trường hợp Cổ phần của Cổ đông là cá nhân chết mà không có người thừa kế, người thừa kế từ chối nhận thừa kế hoặc bị truất quyền thừa kế thì số Cổ phần đó được giải quyết theo quy định của Pháp luật về dân sự.

#### **Điều 19. Giới hạn sở hữu Cổ phần**

1. Một Cổ đông là cá nhân không được sở hữu Cổ phần vượt quá 5% Vốn điều lệ của VietinBank.

2. Một Cổ đông là tổ chức không được sở hữu Cổ phần vượt quá 10% Vốn điều lệ của VietinBank.

3. Cổ đông và Người có liên quan của Cổ đông đó không được sở hữu Cổ phần vượt quá 15% Vốn điều lệ của VietinBank. Cổ đông lớn của VietinBank và Người có liên quan của Cổ đông đó không được sở hữu Cổ phần từ 5% trở lên Vốn điều lệ của một tổ chức tín dụng khác.

4. Quy định tại khoản 2 và khoản 3 Điều này không áp dụng đối với các trường hợp sau đây:

- a) Sở hữu cổ phần nhà nước tại VietinBank;
- b) Sở hữu cổ phần của nhà đầu tư nước ngoài quy định tại khoản 7 Điều này.

5. Trường hợp các tổ chức, cá nhân nắm giữ trái phiếu chuyển đổi, sau khi chuyển đổi trái phiếu thành Cổ phiếu phải tuân thủ giới hạn sở hữu Cổ phần tại Điều này.

6. Tỷ lệ sở hữu cổ phần quy định tại khoản 1 và khoản 2 Điều này bao gồm cả số cổ phần sở hữu gián tiếp. Tỷ lệ sở hữu cổ phần quy định tại khoản 3 Điều này bao gồm cả cổ phần do cổ đông ủy thác cho tổ chức, cá nhân khác mua cổ phần và không bao gồm sở hữu cổ phần của người có liên quan là công ty con của cổ đông đó theo quy định tại điểm

a khoản 9 Điều 4 của Luật Các tổ chức tín dụng và quy định tại điểm a khoản 14 Điều 1 Điều lệ này.

7. Nhà đầu tư nước ngoài được mua Cổ phần của VietinBank theo quy định của Pháp luật.

#### **Điều 20. Sổ đăng ký Cổ đông**

1. Sổ đăng ký Cổ đông được lập và lưu giữ dưới dạng văn bản, tập dữ liệu điện tử hoặc cả hai loại này từ khi VietinBank thực hiện Cổ phần hóa. Sổ đăng ký Cổ đông phải bao gồm các nội dung chủ yếu sau:

- a) Tên, địa chỉ trụ sở chính của VietinBank;
- b) Tổng số Cổ phần được quyền chào bán, loại Cổ phần được quyền chào bán và số Cổ phần được quyền chào bán từng loại;
- c) Tổng số Cổ phần đã bán của từng loại và giá trị vốn Cổ phần đã góp;
- d) Họ, tên, địa chỉ liên lạc, quốc tịch, số giấy tờ pháp lý của cá nhân đối với Cổ đông là cá nhân; tên, mã số doanh nghiệp hoặc số giấy tờ pháp lý của tổ chức, địa chỉ trụ sở chính đối với Cổ đông là tổ chức;
- e) Số lượng Cổ phần từng loại của mỗi Cổ đông, ngày đăng ký Cổ phần.

2. Sổ đăng ký Cổ đông được lưu giữ tại trụ sở chính của VietinBank hoặc các tổ chức khác có chức năng lưu giữ sổ đăng ký Cổ đông. Cổ đông có quyền kiểm tra, tra cứu, trích lục, sao chép tên và địa chỉ liên lạc của Cổ đông VietinBank trong sổ đăng ký Cổ đông.

3. Trường hợp Cổ đông chuyển nhượng Cổ phần của mình trong khoảng thời gian giữa thời điểm kết thúc lập danh sách Cổ đông và thời điểm trả cổ tức thì người chuyển nhượng là người nhận cổ tức từ VietinBank.

4. Trường hợp Cổ đông có thay đổi địa chỉ liên lạc thì phải thông báo kịp thời với VietinBank để cập nhật vào Sổ đăng ký cổ đông. VietinBank không chịu trách nhiệm về việc không liên lạc được với Cổ đông do không được thông báo thay đổi địa chỉ liên lạc của Cổ đông.

#### **Điều 21. Cổ phiếu**

1. Cổ đông của VietinBank được cấp Cổ phiếu tương ứng với số Cổ phần và loại Cổ phần sở hữu, trừ trường hợp quy định tại khoản 5 Điều này.

2. Cổ phiếu của VietinBank phải có các nội dung chủ yếu sau đây:

- a) Tên, mã số doanh nghiệp, địa chỉ trụ sở chính của VietinBank;
- b) Số lượng Cổ phần và loại Cổ phần;
- c) Mệnh giá mỗi Cổ phần và tổng mệnh giá số Cổ phần ghi trên Cổ phiếu;
- d) Họ, tên, địa chỉ liên lạc, quốc tịch, số giấy tờ pháp lý của cá nhân đối với Cổ đông là cá nhân; tên, mã số doanh nghiệp hoặc số giấy tờ pháp lý của tổ chức, địa chỉ trụ sở chính Cổ đông là tổ chức;

- e) Chữ ký của người đại diện theo Pháp luật của VietinBank;
- f) Số đăng ký tại sổ đăng ký Cổ đông của VietinBank và ngày phát hành Cổ phiếu;
- g) Các nội dung khác theo quy định tại các Điều 116, 117 và 118 của Luật Doanh nghiệp đối với Cổ phiếu của Cổ phần ưu đãi, nếu có.

3. Trường hợp Cổ phiếu được phát hành dưới hình thức chứng chỉ, VietinBank phải phát hành Cổ phiếu cho các Cổ đông trong thời hạn 30 Ngày, kể từ ngày Cổ đông thanh toán đủ số tiền cam kết mua Cổ phần đối với trường hợp VietinBank tăng Vốn điều lệ.

4. Trường hợp Cổ phiếu bị mất, bị hư hỏng hoặc bị hủy hoại dưới hình thức khác thì Cổ đông được VietinBank cấp lại Cổ phiếu theo đề nghị của Cổ đông đó. Đề nghị của Cổ đông phải bao gồm các nội dung sau đây:

- a) Thông tin về Cổ phiếu đã bị mất, bị hư hỏng hoặc bị hủy hoại dưới hình thức khác;
- b) Cam kết chịu trách nhiệm về những tranh chấp phát sinh từ việc cấp lại Cổ phiếu mới.

5. VietinBank có thể phát hành Cổ phiếu dưới hình thức bút toán ghi sổ. Hội đồng quản trị có thể ban hành văn bản quy định việc phát hành, chuyển nhượng và các vấn đề liên quan đến các loại Cổ phiếu này theo quy định của Pháp luật.

## **Điều 22. Chứng chỉ chứng khoán khác**

Chứng chỉ chứng khoán khác của VietinBank được phát hành có chữ ký của người đại diện theo Pháp luật và dấu của VietinBank.

## **Điều 23. Quyền của Cổ đông**

1. Cổ đông phổ thông có các quyền sau đây:

a) Tham dự và phát biểu trong các cuộc họp Đại hội đồng cổ đông và thực hiện quyền biểu quyết trực tiếp hoặc thông qua đại diện theo ủy quyền. Mỗi Cổ phần phổ thông có một phiếu biểu quyết;

b) Đề cử người vào Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát theo quy định tại Điều lệ này. Danh sách ứng cử viên phải được gửi đến Hội đồng quản trị theo thời hạn do Hội đồng quản trị quy định;

c) Nhận cổ tức theo nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông;

d) Được ưu tiên mua Cổ phần mới chào bán tương ứng với tỷ lệ sở hữu Cổ phần phổ thông của từng Cổ đông trong VietinBank;

e) Chuyển nhượng cổ phần, quyền mua cổ phần cho cổ đông khác của VietinBank hoặc tổ chức, cá nhân khác theo quy định của Pháp luật và Điều lệ của VietinBank;

f) Xem, tra cứu và trích lục thông tin về tên và địa chỉ liên lạc trong danh sách Cổ đông có quyền biểu quyết; yêu cầu sửa đổi thông tin không chính xác của mình;

g) Xem, tra cứu, trích lục, sao chụp Điều lệ của VietinBank, sổ biên bản họp Đại hội đồng cổ đông và các Nghị quyết, quyết định của Đại hội đồng cổ đông;



h) Được chia phần tài sản còn lại tương ứng với số cổ phần sở hữu tại VietinBank khi VietinBank giải thể hoặc phá sản;

i) Được ủy quyền bằng văn bản cho người khác thực hiện các quyền và nghĩa vụ của mình. Người được ủy quyền không được ứng cử với tư cách của chính mình;

k) Các quyền khác theo quy định của Pháp luật và Điều lệ này.

2. Cổ đông sở hữu Cổ phần ưu đãi biểu quyết, ưu đãi cổ tức, ưu đãi hoàn lại thực hiện các quyền theo quy định của Pháp luật, Điều lệ của VietinBank.

3. Cổ đông hoặc nhóm Cổ đông sở hữu từ 05% tổng số Cổ phần phổ thông trở lên của VietinBank có các quyền:

a) Xem xét tra cứu, trích lục sổ biên bản và các nghị quyết, quyết định của Hội đồng quản trị, báo cáo tài chính giữa năm và hàng năm, báo cáo của Ban kiểm soát, hợp đồng, giao dịch phải thông qua Hội đồng quản trị và tài liệu khác, trừ tài liệu liên quan đến bí mật thương mại, bí mật kinh doanh của VietinBank.

b) Yêu cầu triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông trong các trường hợp sau đây:

(i) Hội đồng quản trị vi phạm nghiêm trọng các quyền của Cổ đông, nghĩa vụ của Người quản lý của VietinBank hoặc ra quyết định vượt quá thẩm quyền được giao;

(ii) Yêu cầu triệu tập họp phải bằng văn bản và phải bao gồm các nội dung sau đây: họ, tên, địa chỉ liên lạc, quốc tịch, số giấy tờ pháp lý của cá nhân đối với Cổ đông là cá nhân; tên, mã số doanh nghiệp hoặc số giấy tờ pháp lý của tổ chức, địa chỉ trụ sở chính đối với Cổ đông là tổ chức; số lượng Cổ phần và thời điểm đăng ký Cổ phần của từng Cổ đông, tổng số Cổ phần của cả nhóm Cổ đông và tỷ lệ sở hữu trong tổng số Cổ phần của VietinBank, căn cứ và lý do yêu cầu triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông. Kèm theo yêu cầu triệu tập họp phải có các tài liệu, chứng cứ về các vi phạm của Hội đồng quản trị, mức độ vi phạm hoặc về quyết định vượt quá thẩm quyền. Cổ đông hoặc nhóm cổ đông chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của các tài liệu, chứng cứ cung cấp cho cơ quan có thẩm quyền khi yêu cầu triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông.

c) Yêu cầu Ban kiểm soát kiểm tra từng vấn đề cụ thể liên quan đến quản lý, điều hành hoạt động của VietinBank khi xét thấy cần thiết. Yêu cầu phải bằng văn bản và phải bao gồm các nội dung sau đây: họ, tên, địa chỉ liên lạc, quốc tịch, số giấy tờ pháp lý của cá nhân đối với Cổ đông là cá nhân; tên, mã số doanh nghiệp hoặc số giấy tờ pháp lý của tổ chức, địa chỉ trụ sở chính đối với Cổ đông là tổ chức; số lượng Cổ phần và thời điểm đăng ký Cổ phần của từng Cổ đông, tổng số Cổ phần của cả nhóm Cổ đông và tỷ lệ sở hữu trong tổng số Cổ phần của VietinBank; vấn đề cần kiểm tra, mục đích kiểm tra.

d) Các quyền khác theo quy định của Pháp luật và Điều lệ này.

4. Cổ đông hoặc nhóm Cổ đông sở hữu từ 05% tổng số Cổ phần phổ thông trở lên có quyền Đề cử người vào Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát. Việc Đề cử người vào Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát thực hiện như sau:

a) Các Cổ đông phổ thông họp thành nhóm để Đề cử người vào Hội đồng quản trị

và Ban kiểm soát phải thông báo về việc họp nhóm cho các Cổ đông dự họp biết trước khi khai mạc Đại hội đồng cổ đông;

b) Căn cứ số lượng thành viên Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát, Cổ đông hoặc nhóm Cổ đông quy định tại khoản này được quyền Đề cử một hoặc một số người theo quyết định của Đại hội đồng cổ đông làm ứng cử viên Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát. Trường hợp số ứng cử viên được Cổ đông hoặc nhóm Cổ đông Đề cử thấp hơn số ứng cử viên mà họ được quyền Đề cử theo quyết định của Đại hội đồng cổ đông thì số ứng cử viên còn lại do Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và các Cổ đông khác đề cử.

5. Quyền cử người đại diện theo uỷ quyền của Cổ đông là tổ chức.

a) Người đại diện theo uỷ quyền của Cổ đông VietinBank là tổ chức phải là cá nhân được uỷ quyền bằng văn bản nhân danh Cổ đông đó thực hiện các quyền và nghĩa vụ theo quy định của Pháp luật, Điều lệ VietinBank.

b) Cổ đông là tổ chức sở hữu: từ 05% đến dưới 10% tổng số Cổ phần phổ thông được quyền uỷ quyền tối đa 01 người đại diện; từ 10% đến dưới 30% tổng số Cổ phần phổ thông được quyền uỷ quyền tối đa 02 người đại diện; từ 30% đến dưới 40% tổng số Cổ phần phổ thông được uỷ quyền tối đa 03 người đại diện; từ 40% đến dưới 50% tổng số Cổ phần phổ thông được uỷ quyền tối đa 04 người đại diện; từ 50% tổng số Cổ phần phổ thông trở lên được uỷ quyền tối đa số người đại diện bằng số ứng cử viên Đề cử vào Hội đồng quản trị.

c) Việc cử người đại diện theo uỷ quyền của Cổ đông là tổ chức phải phù hợp với quy định của Pháp luật và Điều lệ VietinBank.

#### **Điều 24. Nghĩa vụ của Cổ đông**

1. Tuân thủ Điều lệ VietinBank và các quy chế nội bộ của VietinBank; chấp hành nghị quyết, quyết định của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị.

2. Tham dự cuộc họp Đại hội đồng cổ đông và thực hiện quyền biểu quyết thông qua các hình thức sau:

- a) Tham dự và biểu quyết trực tiếp tại cuộc họp;
- b) Uỷ quyền cho cá nhân, tổ chức khác tham dự và biểu quyết tại cuộc họp;
- c) Gửi phiếu biểu quyết đến cuộc họp thông qua thư, fax, thư điện tử;
- d) Tham dự và biểu quyết thông qua hội nghị trực tuyến, bỏ phiếu điện tử hoặc hình thức điện tử khác.

3. Thanh toán đủ số tiền tương ứng với số cổ phần đã cam kết mua trong thời hạn do VietinBank quy định, chịu trách nhiệm về các khoản nợ và nghĩa vụ tài sản khác của VietinBank trong phạm vi vốn Cổ phần đã góp vào VietinBank.

4. Không được rút vốn cổ phần đã góp ra khỏi VietinBank dưới mọi hình thức dẫn đến việc giảm Vốn điều lệ của VietinBank, trừ trường hợp quy định tại Điều 65 của Luật Các tổ chức tín dụng.

5. Chịu trách nhiệm cá nhân khi nhân danh VietinBank dưới mọi hình thức để thực hiện một trong các hành vi sau đây:

a) Vi phạm Pháp luật;

b) Tiến hành kinh doanh và các giao dịch khác để tư lợi hoặc phục vụ lợi ích của tổ chức, cá nhân khác.

6. Chịu trách nhiệm trước Pháp luật về tính hợp pháp của nguồn vốn góp, mua, nhận chuyển nhượng Cổ phần tại VietinBank; không sử dụng nguồn vốn do tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài cấp tín dụng, nguồn vốn do phát hành trái phiếu doanh nghiệp để mua, nhận chuyển nhượng Cổ phần của VietinBank; không được góp vốn, mua Cổ phần của VietinBank dưới tên của cá nhân, pháp nhân khác dưới mọi hình thức, trừ trường hợp ủy thác theo quy định của Pháp luật.

7. Cổ đông nhận ủy thác đầu tư cho tổ chức, cá nhân khác phải cung cấp cho VietinBank thông tin về chủ sở hữu thực sự của số Cổ phần mà mình nhận ủy thác đầu tư trong VietinBank. VietinBank có quyền đình chỉ quyền Cổ đông của các Cổ đông nhận ủy thác đầu tư trong trường hợp cổ đông này không cung cấp thông tin hoặc cung cấp thông tin không đầy đủ, không chính xác về chủ sở hữu thực sự các Cổ phần.

8. Bảo vệ uy tín, tài sản, lợi ích và giữ bí mật về các hoạt động của VietinBank.

9. Bảo mật các thông tin được VietinBank cung cấp theo quy định tại Điều lệ VietinBank và Pháp luật; chỉ sử dụng thông tin được cung cấp để thực hiện và bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của mình; nghiêm cấm phát tán hoặc sao, gửi thông tin được VietinBank cung cấp cho tổ chức, cá nhân khác.

10. Hoàn thành các nghĩa vụ khác theo quy định của Pháp luật hiện hành.

## **CHƯƠNG V: CƠ CẤU TỔ CHỨC QUẢN LÝ VIETINBANK**

### **Điều 25. Cơ cấu tổ chức quản lý VietinBank**

Cơ cấu tổ chức quản lý của VietinBank bao gồm:

1. Đại hội đồng cổ đông;
2. Hội đồng quản trị;
3. Ban kiểm soát;
4. Tổng giám đốc.

#### **Mục 1:**

#### **Đại hội đồng cổ đông**

### **Điều 26. Đại hội đồng cổ đông**

1. Đại hội đồng cổ đông là cơ quan quyết định cao nhất của VietinBank. Đại hội đồng Cổ đông được tổ chức thông qua cuộc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên, Đại

hội đồng cổ đông bất thường hoặc lấy ý kiến Cổ đông bằng văn bản. Đại hội đồng cổ đông phải họp thường niên trong thời hạn 04 tháng, kể từ ngày kết thúc năm tài chính. Hội đồng quản trị quyết định gia hạn họp Đại hội đồng cổ đông thường niên trong trường hợp cần thiết, nhưng không quá 06 tháng kể từ ngày kết thúc năm tài chính.

2. Hội đồng quản trị triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông thường niên và lựa chọn địa điểm phù hợp. Đại hội đồng cổ đông thường niên quyết định những vấn đề theo quy định của Pháp luật và Điều lệ này, đặc biệt thông qua báo cáo tài chính năm. Trường hợp Báo cáo kiểm toán báo cáo tài chính năm của VietinBank có các khoản ngoại trừ trọng yếu, ý kiến kiểm toán trái ngược hoặc từ chối VietinBank phải mời đại diện tổ chức kiểm toán được chấp thuận thực hiện kiểm toán báo cáo tài chính của VietinBank dự họp Đại hội đồng cổ đông thường niên và đại diện tổ chức kiểm toán được chấp thuận nêu trên có trách nhiệm tham dự họp Đại hội đồng cổ đông thường niên của VietinBank.

3. Hội đồng quản trị phải triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông bất thường trong các trường hợp sau:

- a) Hội đồng quản trị xét thấy cần thiết vì lợi ích của VietinBank;
- b) Số lượng, cơ cấu thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát không đảm bảo theo quy định của Pháp luật, của Điều lệ này;
- c) Theo yêu cầu của Cổ đông hoặc nhóm Cổ đông sở hữu trên 10% tổng số Cổ phần phổ thông hoặc theo yêu cầu của Cổ đông hoặc nhóm Cổ đông sở hữu từ 05% tổng số Cổ phần phổ thông trở lên của VietinBank đối với trường hợp quy định tại tiết (i) điểm b khoản 3 Điều 23 Điều lệ này;
- d) Theo yêu cầu của Ban kiểm soát;
- e) Quyết định nội dung theo yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam khi xảy ra sự kiện ảnh hưởng đến an toàn hoạt động của VietinBank;
- f) Các trường hợp khác theo quy định của Pháp luật.

4. Thời gian triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông bất thường.

a) Hội đồng quản trị phải triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông trong thời hạn 60 Ngày kể từ ngày phát sinh các tình huống quy định tại khoản 3 Điều này;

b) Trường hợp Hội đồng quản trị không triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông theo quy định tại điểm a khoản 4 Điều này thì trong thời hạn 30 Ngày tiếp theo, Ban kiểm soát phải thay thế Hội đồng quản trị triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông theo quy định của Điều lệ này và quy định của Pháp luật;

c) Trường hợp Ban kiểm soát không triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông theo quy định tại khoản 3 Điều này thì Cổ đông hoặc nhóm Cổ đông theo quy định tại khoản 3 Điều này có quyền đại diện VietinBank triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông theo quy định.

5. Địa điểm họp Đại hội đồng cổ đông được xác định là nơi chủ tọa tham dự họp và phải ở trên lãnh thổ Việt Nam.

6. Tất cả chi phí cần thiết để triệu tập và tiến hành họp Đại hội đồng cổ đông theo quy định tại các khoản 3, 4 Điều này sẽ do VietinBank chi trả hoặc hoàn lại. Chi phí này không bao gồm những chi phí do Cổ đông chi tiêu khi tham dự Đại hội đồng cổ đông, kể cả chi phí ăn ở và đi lại.

7. Trường hợp Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát không thực hiện được nhiệm vụ quy định tại các khoản 3 và 4 Điều này thì Chủ tịch Hội đồng quản trị, Trưởng Ban kiểm soát phải chịu trách nhiệm trước Pháp luật và phải bồi thường thiệt hại phát sinh đối với VietinBank.

### **Điều 27. Quyền hạn và nhiệm vụ của Đại hội đồng cổ đông**

Đại hội đồng cổ đông trong phạm vi các quy định của Pháp luật và Điều lệ này có các quyền hạn và nhiệm vụ sau:

1. Thông qua định hướng phát triển của VietinBank.
2. Thông qua báo cáo tài chính hàng năm; phương án phân phối lợi nhuận sau khi đã hoàn thành nghĩa vụ thuế và các nghĩa vụ tài chính khác của VietinBank.
3. Thông qua phương án thay đổi mức Vốn điều lệ; thông qua phương án chào bán Cổ phần, bao gồm loại Cổ phần và số lượng Cổ phần mới sẽ chào bán; thông qua phương án phát hành trái phiếu chuyển đổi.
4. Thông qua phương án góp vốn, mua, bán Cổ phần, phần vốn góp của VietinBank tại doanh nghiệp, tổ chức tín dụng khác mà giá trị góp vốn, giá mua dự kiến hoặc giá trị ghi sổ trong trường hợp bán cổ phần, phần vốn góp có giá trị từ 20% Vốn điều lệ trở lên của VietinBank ghi trong báo cáo tài chính đã được kiểm toán gần nhất.
5. Thông qua hợp đồng, giao dịch của VietinBank theo quy định tại khoản 3 Điều 62 của Điều lệ này..
6. Thông qua quyết định đầu tư, mua, bán tài sản cố định của VietinBank mà mức đầu tư, giá mua dự kiến hoặc nguyên giá trong trường hợp bán tài sản cố định có giá trị từ 20% Vốn điều lệ trở lên của VietinBank ghi trong báo cáo tài chính đã được kiểm toán gần nhất.
7. Thông qua phương án mua lại Cổ phần đã bán.
8. Thông qua Điều lệ, sửa đổi, bổ sung Điều lệ của VietinBank.
9. Quyết định mức thù lao, thưởng và các lợi ích khác đối với thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát và ngân sách hoạt động của Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát.
10. Quyết định việc chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi hình thức pháp lý, giải thể hoặc yêu cầu Tòa án mở thủ tục phá sản VietinBank.
11. Quyết định số lượng thành viên Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát từng nhiệm kỳ; bầu, miễn nhiệm, bãi nhiệm, bầu bổ sung, thay thế thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát phù hợp với các tiêu chuẩn, điều kiện theo quy định của Pháp luật và Điều lệ này.

12. Xem xét và xử lý các vi phạm của Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát gây thiệt hại cho VietinBank và Cổ đông của VietinBank.

13. Đại hội đồng cổ đông thường niên có trách nhiệm phải thông qua Báo cáo của Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát về việc thực hiện nhiệm vụ quyền hạn được giao.

14. Quyết định giải pháp khắc phục biến động lớn về tài chính của VietinBank.

15. Quyết định thành lập hoặc chuyển đổi các hình thức pháp lý hiện diện thương mại ở nước ngoài, Công ty con của VietinBank.

16. Quyết định lựa chọn tổ chức kiểm toán độc lập theo quy định tại Điều 59 của Luật Các tổ chức tín dụng.

17. Quyết định cơ cấu tổ chức quản lý của VietinBank.

18. Thông qua quy chế quản trị nội bộ, quy định về tổ chức và hoạt động của Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát.

19. Thông qua phương án khắc phục dự kiến trong trường hợp được can thiệp sớm theo quy định tại Điều 143 của Luật Các tổ chức tín dụng.

20. Các quyền và nhiệm vụ khác theo quy định của Pháp luật và Điều lệ này.

#### **Điều 28. Quyền dự họp Đại hội đồng Cổ đông**

1. Cổ đông, người đại diện theo ủy quyền của Cổ đông là tổ chức có thể trực tiếp tham dự họp hoặc ủy quyền cho một hoặc một số cá nhân, tổ chức khác dự họp hoặc dự họp thông qua một trong các hình thức quy định tại khoản 2 Điều 24 của Điều lệ này.

2. Trường hợp Cổ đông là tổ chức mới sáp nhập, hợp nhất hoặc cá nhân, tổ chức thừa kế quyền và nghĩa vụ Cổ đông trong thời gian từ ngày lập xong danh sách Cổ đông đến ngày khai mạc họp Đại hội đồng cổ đông thì cá nhân, tổ chức kế thừa quyền Cổ đông có quyền dự họp Đại hội đồng cổ đông trong phạm vi số Cổ phần sở hữu hợp pháp.

3. Việc ủy quyền cho cá nhân, tổ chức đại diện dự họp Đại hội đồng cổ đông phải lập thành văn bản. Văn bản ủy quyền được lập theo quy định của Pháp luật về dân sự và phải nêu rõ tên cá nhân, tổ chức được ủy quyền và số lượng Cổ phần được ủy quyền. Cá nhân, tổ chức được ủy quyền dự họp Đại hội đồng cổ đông phải xuất trình văn bản ủy quyền khi đăng ký dự họp trước khi vào phòng họp.

4. Phiếu biểu quyết của người được ủy quyền dự họp trong phạm vi được ủy quyền vẫn có hiệu lực khi xảy ra một trong các trường hợp sau đây:

a) Người ủy quyền đã chết, bị hạn chế năng lực hành vi dân sự hoặc bị mất năng lực hành vi dân sự;

b) Người ủy quyền đã hủy bỏ việc chỉ định ủy quyền;

c) Người ủy quyền đã hủy bỏ thẩm quyền của người thực hiện việc ủy quyền.

Điều khoản này không áp dụng trong trường hợp VietinBank nhận được thông báo về một trong các sự kiện trên trước giờ khai mạc cuộc họp Đại hội đồng cổ đông hoặc



trước khi cuộc họp được triệu tập lại.

5. Trường hợp Cổ phần được chuyển nhượng và đã được giải quyết chuyển nhượng trong thời gian từ ngày lập xong danh sách Cổ đông đến ngày khai mạc họp Đại hội đồng cổ đông thì người nhận chuyển nhượng có quyền dự họp Đại hội đồng cổ đông.

#### **Điều 29. Thay đổi các quyền**

1. Việc thay đổi hoặc hủy bỏ các quyền đặc biệt gắn liền với một loại Cổ phần ưu đãi có hiệu lực khi được Cổ đông đại diện từ 65% tổng số phiếu biểu quyết trở lên của tất cả Cổ đông dự họp thông qua. Nghị quyết Đại hội đồng cổ đông về nội dung làm thay đổi bất lợi quyền và nghĩa vụ của Cổ đông sở hữu Cổ phần ưu đãi chỉ được thông qua nếu được số Cổ đông ưu đãi cùng loại dự họp sở hữu từ 75% tổng số Cổ phần ưu đãi loại đó trở lên tán thành hoặc được các Cổ đông ưu đãi cùng loại sở hữu từ 75% tổng số Cổ phần ưu đãi loại đó trở lên tán thành trong trường hợp thông qua nghị quyết dưới hình thức lấy ý kiến bằng văn bản.

2. Thủ tục tiến hành các cuộc họp riêng biệt như vậy được thực hiện tương tự với các quy định tại Điều 31 và Điều 33 Điều lệ này.

3. Trừ khi các điều khoản phát hành Cổ phần quy định khác, các quyền đặc biệt gắn liền với các loại Cổ phần có quyền ưu đãi đối với một số hoặc tất cả các vấn đề liên quan đến việc phân phối lợi nhuận hoặc tài sản của VietinBank không bị thay đổi khi VietinBank phát hành thêm các Cổ phần cùng loại.

#### **Điều 30. Triệu tập họp, chương trình họp và thông báo họp Đại hội đồng cổ đông**

1. Đại hội đồng cổ đông được triệu tập bởi Hội đồng quản trị hoặc theo các trường hợp quy định tại điểm b hoặc điểm c khoản 4 Điều 26 Điều lệ này.

2. Người triệu tập họp Đại hội đồng Cổ đông phải thực hiện các công việc sau đây:

a) Chuẩn bị danh sách Cổ đông đủ điều kiện tham gia và biểu quyết tại Đại hội đồng cổ đông. Danh sách Cổ đông có quyền dự họp Đại hội đồng cổ đông phải có họ, tên, địa chỉ liên lạc, quốc tịch, số giấy tờ pháp lý của cá nhân đối với Cổ đông là cá nhân; tên, mã số doanh nghiệp hoặc số giấy tờ pháp lý của tổ chức, địa chỉ trụ sở chính đối với Cổ đông là tổ chức; số lượng Cổ phần từng loại, số và ngày đăng ký Cổ đông của từng Cổ đông. Danh sách Cổ đông có quyền dự họp Đại hội đồng cổ đông được lập dựa trên sổ đăng ký người sở hữu chứng khoán của VietinBank. Danh sách Cổ đông có quyền dự họp Đại hội đồng cổ đông được lập không quá 10 Ngày trước ngày gửi giấy mời họp Đại hội đồng cổ đông;

b) Chuẩn bị chương trình, nội dung đại hội;

c) Chuẩn bị tài liệu cho đại hội;

d) Dự thảo nghị quyết Đại hội đồng cổ đông theo nội dung dự kiến của cuộc họp; danh sách và thông tin chi tiết của các ứng cử viên trong trường hợp bầu thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát;

- e) Xác định thời gian và địa điểm tổ chức đại hội;
- f) Thông báo và gửi thông báo họp Đại hội đồng Cổ đông cho tất cả các Cổ đông có quyền dự họp;
- g) Các công việc khác phục vụ đại hội.

3. Người triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông phải gửi thông báo mời họp đến tất cả Cổ đông trong danh sách Cổ đông có quyền dự họp chậm nhất là 21 Ngày (tính từ ngày mà thông báo được gửi hoặc chuyển đi một cách hợp lệ, được trả cước phí hoặc được bỏ vào hòm thư) trước ngày khai mạc. Thông báo mời họp phải có tên, địa chỉ trụ sở chính, mã số doanh nghiệp; tên, địa chỉ liên lạc của Cổ đông, thời gian, địa điểm họp và những yêu cầu khác đối với người dự họp.

Thông báo mời họp Đại hội đồng cổ đông được gửi cho tất cả các cổ đông bằng phương thức để bảo đảm đến được địa chỉ liên lạc của Cổ đông, đồng thời công bố trên trang thông tin điện tử của Vietinbank và Ủy ban Chứng khoán Nhà nước, Sở giao dịch chứng khoán nơi cổ phiếu của Vietinbank niêm yết hoặc đăng ký giao dịch; trường hợp VietinBank xét thấy cần thiết thì đăng báo hằng ngày của trung ương hoặc địa phương.

Chương trình họp Đại hội đồng cổ đông, các tài liệu liên quan đến các vấn đề sẽ được biểu quyết tại đại hội được gửi cho các Cổ đông hoặc/và đăng trên trang thông tin điện tử của VietinBank. Trong trường hợp tài liệu không được gửi kèm thông báo họp Đại hội đồng cổ đông, thông báo mời họp phải ghi rõ nơi, cách thức tải tài liệu toàn bộ tài liệu họp để các Cổ đông có thể tiếp cận, bao gồm:

- a) Chương trình họp, các tài liệu sử dụng trong cuộc họp;
- b) Phiếu biểu quyết.

4. Cổ đông hoặc nhóm Cổ đông theo quy định tại khoản 3 Điều 23 Điều lệ này có quyền kiến nghị vấn đề đưa vào chương trình họp Đại hội đồng cổ đông. Kiến nghị phải bằng văn bản và phải được gửi đến VietinBank chậm nhất là 03 Ngày làm việc trước ngày khai mạc cuộc họp Đại hội đồng cổ đông. Kiến nghị phải ghi rõ tên Cổ đông, số lượng từng loại Cổ phần của Cổ đông, vấn đề kiến nghị đưa vào chương trình họp.

5. Người triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông có quyền từ chối kiến nghị quy định tại khoản 4 Điều này thì chậm nhất là 02 Ngày làm việc trước ngày khai mạc cuộc họp Đại hội đồng cổ đông phải trả lời bằng văn bản và nêu rõ lý do. Người triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông chỉ được từ chối kiến nghị nếu thuộc một trong các trường hợp sau đây:

- a) Kiến nghị được gửi đến không đúng quy định tại khoản 4 Điều này;
- b) Vấn đề kiến nghị không thuộc phạm vi thẩm quyền quyết định của Đại hội đồng cổ đông;
- c) Các trường hợp khác theo quy định của Pháp luật và Điều lệ này.

6. Người triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông phải chấp nhận và đưa kiến nghị quy định tại khoản 4 Điều này vào dự kiến chương trình và nội dung cuộc họp, trừ trường hợp

quy định tại khoản 5 Điều này; kiến nghị được chính thức bổ sung vào chương trình và nội dung cuộc họp nếu được Đại hội đồng cổ đông chấp thuận.

### **Điều 31. Các điều kiện tiến hành họp Đại hội đồng cổ đông**

1. Đại hội đồng cổ đông được tiến hành khi có số Cổ đông dự họp đại diện cho ít nhất 65% tổng số phiếu biểu quyết.

2. Cuộc họp lần thứ nhất không đủ điều kiện theo quy định tại khoản 1 Điều này thì được triệu tập họp lần thứ hai trong vòng 30 Ngày kể từ ngày dự định tổ chức họp Đại hội đồng cổ đông lần thứ nhất. Cuộc họp Đại hội đồng cổ đông triệu tập lần thứ hai chỉ được tiến hành khi có số Cổ đông dự họp đại diện ít nhất 51% tổng số phiếu biểu quyết.

3. Trường hợp cuộc họp lần thứ hai không đủ điều kiện theo quy định tại khoản 2 Điều này thì được triệu tập họp lần thứ ba trong vòng 20 Ngày kể từ ngày dự định họp lần thứ hai. Trong trường hợp này, đại hội được tiến hành không phụ thuộc vào tổng số phiếu biểu quyết của các Cổ đông dự họp, được coi là hợp lệ và có quyền quyết định tất cả các vấn đề dự kiến được phê chuẩn tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông lần thứ nhất.

4. Chỉ có Đại hội đồng cổ đông mới có quyền quyết định thay đổi chương trình họp đã được gửi kèm theo thông báo mời họp theo quy định tại Điều 142 của Luật Doanh nghiệp và quy định tại Điều lệ này.

### **Điều 32. Thẻ thức tiến hành họp và biểu quyết tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông**

1. Vào ngày tổ chức Đại hội đồng cổ đông, các Cổ đông có quyền dự họp theo danh sách tiến hành đăng ký dự họp Đại hội đồng cổ đông đến khi các Cổ đông có quyền dự họp có mặt đăng ký hết.

2. Khi tiến hành đăng ký Cổ đông, VietinBank sẽ cấp cho từng Cổ đông hoặc đại diện được uỷ quyền có quyền biểu quyết một thẻ biểu quyết, trên đó có ghi số đăng ký, họ và tên của Cổ đông, họ và tên đại diện được uỷ quyền và số phiếu biểu quyết của Cổ đông đó.

3. Chủ tọa, thư ký và ban kiểm phiếu của cuộc họp Đại hội đồng cổ đông.

a) Chủ tịch Hội đồng quản trị làm chủ tọa hoặc uỷ quyền cho thành viên Hội đồng quản trị khác làm chủ tọa cuộc họp Đại hội đồng cổ đông do Hội đồng quản trị triệu tập; trường hợp Chủ tịch vắng mặt hoặc tạm thời mất khả năng làm việc thì các thành viên Hội đồng quản trị còn lại bầu một người trong số họ làm chủ tọa cuộc họp theo nguyên tắc đa số; trường hợp không bầu được người làm chủ tọa thì Trưởng Ban kiểm soát điều hành để Đại hội đồng cổ đông bầu chủ tọa cuộc họp và người có số phiếu bầu cao nhất làm chủ tọa cuộc họp;

b) Trừ trường hợp quy định tại điểm a khoản này, người ký tên triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông điều hành để Đại hội đồng cổ đông bầu chủ tọa cuộc họp và người có số phiếu bầu cao nhất làm chủ tọa cuộc họp;

c) Chủ tọa cử một hoặc một số người làm thư ký lập biên bản Đại hội đồng cổ đông;

d) Đại hội đồng cổ đông bầu Ban kiểm phiếu theo đề nghị của chủ tọa cuộc họp.

4. Chương trình và nội dung họp phải được Đại hội đồng cổ đông thông qua trong phiên khai mạc. Chương trình phải xác định rõ và chi tiết thời gian đối với từng vấn đề trong nội dung chương trình họp.

5. Đại hội đồng cổ đông thảo luận và biểu quyết theo từng vấn đề trong nội dung chương trình. Việc biểu quyết được tiến hành bằng cách thu thẻ biểu quyết tán thành nghị quyết, sau đó thu thẻ biểu quyết không tán thành, cuối cùng kiểm phiếu tập hợp số phiếu biểu quyết tán thành, không tán thành, không có ý kiến. Kết quả kiểm phiếu được chủ tọa công bố ngay trước khi bế mạc cuộc họp.

6. Cổ đông hoặc người được uỷ quyền dự họp đến sau khi cuộc họp đã khai mạc được đăng ký và có quyền tham gia biểu quyết ngay sau khi đăng ký. Trong trường hợp này, hiệu lực của những biểu quyết đã tiến hành không bị ảnh hưởng.

7. Người triệu tập họp hoặc chủ tọa cuộc họp Đại hội đồng cổ đông có quyền sau đây:

a) Yêu cầu tất cả người dự họp chịu sự kiểm tra hoặc áp dụng các biện pháp an ninh hợp pháp, hợp lý khác để đảm bảo an toàn cho đại hội;

b) Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền duy trì trật tự cuộc họp; trục xuất những người không tuân thủ quyền điều hành của chủ tọa, cố ý gây rối trật tự, ngăn cản tiến triển bình thường của cuộc họp hoặc không tuân thủ các yêu cầu về kiểm tra an ninh ra khỏi cuộc họp Đại hội đồng cổ đông.

8. Chủ tọa có quyền hoãn cuộc họp Đại hội đồng cổ đông đã có đủ số người đăng ký dự họp tối đa không quá 03 Ngày làm việc kể từ ngày cuộc họp dự định khai mạc và chỉ được hoãn cuộc họp hoặc thay đổi địa điểm họp trong các trường hợp sau đây:

a) Địa điểm họp không có đủ chỗ ngồi thuận tiện cho tất cả người dự họp;

b) Các phương tiện thông tin tại địa điểm họp không bảo đảm cho các Cổ đông dự họp tham gia, thảo luận và biểu quyết;

c) Có người dự họp cản trở, gây rối trật tự, có nguy cơ làm cho cuộc họp không được tiến hành một cách công bằng và hợp pháp.

9. Trường hợp chủ tọa hoãn hoặc tạm dừng họp Đại hội đồng cổ đông trái với quy định tại khoản 8 Điều này, Đại hội đồng cổ đông bầu một người khác trong số những người dự họp để thay thế chủ tọa điều hành cuộc họp cho đến lúc kết thúc; tất cả các nghị quyết được thông qua tại cuộc họp đó đều có hiệu lực thi hành.

10. Chủ tọa có quyền thực hiện các biện pháp cần thiết và hợp lý khác để điều khiển cuộc họp một cách có trật tự, đúng theo chương trình đã được thông qua và phản ánh được mong muốn của đa số người dự họp.

### **Điều 33. Thông qua nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông**

1. Đại hội đồng cổ đông thông qua các nghị quyết thuộc thẩm quyền bằng hình thức biểu quyết tại cuộc họp hoặc lấy ý kiến bằng văn bản. Đại hội đồng cổ đông thường niên

không được tổ chức dưới hình thức lấy ý kiến bằng văn bản.

2. Đối với quyết định về các vấn đề sau đây thì phải được thực hiện thông qua hình thức biểu quyết tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông:

a) Thông qua định hướng phát triển của VietinBank;

b) Quyết định số lượng thành viên Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát từng nhiệm kỳ; bầu, miễn nhiệm, bãi nhiệm, bầu bổ sung, thay thế thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát phù hợp với các tiêu chuẩn, điều kiện theo quy định của Pháp luật và Điều lệ này;

c) Xem xét và xử lý theo thẩm quyền vi phạm của Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát gây thiệt hại cho VietinBank và Cổ đông của VietinBank;

d) Quyết định việc chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi hình thức pháp lý, giải thể hoặc yêu cầu Tòa án mở thủ tục phá sản VietinBank.

3. Quyết định của Đại hội đồng cổ đông được thông qua tại cuộc họp khi có đủ các điều kiện sau đây:

a) Ngoại trừ quy định tại điểm b khoản này, khoản 4 và khoản 6 Điều này, quyết định của Đại hội đồng cổ đông được thông qua khi được số Cổ đông đại diện trên 50% tổng số phiếu biểu quyết của tất cả Cổ đông dự họp chấp thuận;

b) Đối với quyết định về các vấn đề sau đây thì phải được số Cổ đông đại diện trên 65% tổng số phiếu biểu quyết của tất cả Cổ đông dự họp chấp thuận:

(i) Thông qua phương án thay đổi mức Vốn điều lệ; thông qua phương án chào bán Cổ phần, bao gồm loại Cổ phần và số lượng Cổ phần mới sẽ chào bán;

(ii) Quyết định đầu tư, mua, bán tài sản cố định của VietinBank mà mức đầu tư, giá mua dự kiến hoặc nguyên giá trong trường hợp bán tài sản cố định có giá trị từ 20% Vốn điều lệ trở lên của VietinBank ghi trong báo cáo tài chính đã được kiểm toán gần nhất;

(iii) Quyết định việc chia, tách, hợp nhất, sáp nhập, chuyển đổi hình thức pháp lý, giải thể hoặc yêu cầu Tòa án mở thủ tục phá sản VietinBank.

4. Việc biểu quyết bầu thành viên Hội đồng quản trị và Ban kiểm soát phải thực hiện theo phương thức bầu dồn phiếu, theo đó mỗi Cổ đông có tổng số phiếu biểu quyết tương ứng với tổng số Cổ phần sở hữu nhân với số thành viên được bầu của Hội đồng quản trị hoặc Ban kiểm soát và Cổ đông có quyền dồn hết hoặc một phần tổng số phiếu bầu của mình cho một hoặc một số ứng cử viên. Người trúng cử thành viên Hội đồng quản trị hoặc thành viên Ban kiểm soát được xác định theo số phiếu bầu tính từ cao xuống thấp, bắt đầu từ ứng cử viên có số phiếu bầu cao nhất cho đến khi đủ số thành viên quy định tại Điều lệ này. Trường hợp có từ 02 ứng cử viên trở lên đạt cùng số phiếu bầu như nhau cho thành viên cuối cùng của Hội đồng quản trị hoặc Ban kiểm soát thì sẽ tiến hành bầu lại trong số các ứng cử viên có số phiếu bầu ngang nhau hoặc lựa chọn theo tiêu chí được quy định tại các văn bản nội bộ của VietinBank.

5. Trong trường hợp thông qua nghị quyết dưới hình thức lấy ý kiến bằng văn bản thì nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông được thông qua nếu được số Cổ đông sở hữu ít nhất 65% tổng số phiếu biểu quyết của tất cả các Cổ đông có quyền biểu quyết tán thành.

6. Nghị quyết Đại hội đồng Cổ đông có hiệu lực kể từ ngày được thông qua hoặc từ thời điểm có hiệu lực ghi tại nghị quyết đó. Nghị quyết Đại hội đồng Cổ đông được thông qua bằng 100% tổng số cổ phần có quyền biểu quyết là hợp pháp và có hiệu lực ngay cả khi trình tự, thủ tục triệu tập họp và thông qua nghị quyết đó vi phạm quy định của Pháp luật và Điều lệ này. Trường hợp có cổ đông, nhóm cổ đông yêu cầu Tòa án hoặc Trọng tài hủy bỏ nghị quyết Đại hội đồng Cổ đông theo quy định tại Điều 36 của Điều lệ này, nghị quyết đó vẫn có hiệu lực thi hành cho đến khi quyết định hủy bỏ nghị quyết đó của Tòa án, Trọng tài có hiệu lực, trừ trường hợp áp dụng biện pháp khẩn cấp tạm thời theo quyết định của cơ quan có thẩm quyền.

7. Nghị quyết hợp lệ của Đại hội đồng cổ đông có hiệu lực thi hành đối với tất cả các Cổ đông vắng mặt hay bất đồng ý kiến và được thông báo đến tất cả các Cổ đông có quyền dự họp Đại hội đồng cổ đông trong vòng 15 Ngày hoặc công bố trên trang thông tin điện tử của VietinBank trong vòng 24 giờ kể từ ngày nghị quyết được thông qua.

#### **Điều 34. Thẩm quyền và thể thức lấy ý kiến Cổ đông bằng văn bản để thông qua quyết định của Đại hội đồng cổ đông**

1. Hội đồng quản trị có quyền lấy ý kiến Cổ đông bằng văn bản để thông qua quyết định của Đại hội đồng cổ đông khi xét thấy cần thiết vì lợi ích của VietinBank, ngoại trừ các vấn đề quy định tại khoản 2 Điều 33 Điều lệ này.

2. Hội đồng quản trị phải chuẩn bị phiếu lấy ý kiến, dự thảo nghị quyết Đại hội đồng cổ đông và các tài liệu giải trình dự thảo nghị quyết và gửi đến tất cả Cổ đông có quyền biểu quyết chậm nhất là 10 Ngày trước thời hạn phải gửi lại phiếu lấy ý kiến. Việc lập danh sách Cổ đông gửi phiếu lấy ý kiến thực hiện theo quy định tại khoản 2 Điều 30 của Điều lệ này. Yêu cầu và cách thức gửi phiếu lấy ý kiến và tài liệu kèm theo được thực hiện theo quy định tại khoản 3 Điều 30 Điều lệ này.

3. Phiếu lấy ý kiến phải có các nội dung chủ yếu sau đây:

a) Tên, địa chỉ trụ sở chính, mã số doanh nghiệp;

b) Mục đích lấy ý kiến;

c) Họ, tên, địa chỉ liên lạc, quốc tịch, số giấy tờ pháp lý của cá nhân đối với Cổ đông là cá nhân; tên, mã số doanh nghiệp hoặc số giấy tờ pháp lý của tổ chức, địa chỉ trụ sở chính đối với Cổ đông là tổ chức hoặc họ, tên, địa chỉ liên lạc, quốc tịch, số giấy tờ pháp lý của cá nhân đối với đại diện của Cổ đông là tổ chức; số lượng Cổ phần của từng loại và số phiếu biểu quyết của Cổ đông;

d) Vấn đề cần lấy ý kiến để thông qua quyết định;

e) Phương án biểu quyết bao gồm tán thành, không tán thành và không có ý kiến đối với từng vấn đề lấy ý kiến;



f) Thời hạn phải gửi về VietinBank phiếu lấy ý kiến đã được trả lời;

g) Họ, tên, chữ ký của Chủ tịch Hội đồng quản trị.

4. Trường hợp gửi thư, phiếu lấy ý kiến đã được trả lời phải có chữ ký của Cổ đông là cá nhân, của người đại diện theo ủy quyền hoặc người đại diện theo Pháp luật của Cổ đông là tổ chức.

5. Phiếu lấy ý kiến có thể được gửi về VietinBank theo các hình thức sau:

a) Gửi thư: Phiếu lấy ý kiến gửi về VietinBank phải được đựng trong phong bì dán kín và không ai được quyền mở trước khi kiểm phiếu;

b) Gửi fax hoặc thư điện tử: Phiếu lấy ý kiến gửi về VietinBank qua fax hoặc thư điện tử phải được giữ bí mật đến thời điểm kiểm phiếu.

Các phiếu lấy ý kiến VietinBank nhận được sau thời hạn đã xác định tại nội dung phiếu lấy ý kiến hoặc đã bị mở trong trường hợp gửi thư hoặc được công bố trước thời điểm kiểm phiếu trong trường hợp gửi fax, thư điện tử là không hợp lệ. Phiếu lấy ý kiến không được gửi về được coi là phiếu không tham gia biểu quyết.

6. Hội đồng quản trị kiểm phiếu và lập biên bản kiểm phiếu dưới sự chứng kiến, giám sát của Ban kiểm soát hoặc của Cổ đông không nắm giữ chức vụ quản lý VietinBank. Biên bản kiểm phiếu phải có các nội dung chủ yếu sau đây:

a) Tên, địa chỉ trụ sở chính, mã số VietinBank;

b) Mục đích và các vấn đề cần lấy ý kiến để thông qua nghị quyết;

c) Số Cổ đông với tổng số phiếu biểu quyết đã tham gia biểu quyết, trong đó phân biệt số phiếu biểu quyết hợp lệ và số biểu quyết không hợp lệ và phương thức gửi phiếu biểu quyết, kèm theo phụ lục danh sách Cổ đông tham gia biểu quyết;

d) Tổng số phiếu tán thành, không tán thành và không có ý kiến đối với từng vấn đề;

e) Các vấn đề đã được thông qua và tỷ lệ biểu quyết thông qua tương ứng;

f) Họ, tên, chữ ký của Chủ tịch Hội đồng quản trị, người kiểm phiếu và người giám sát kiểm phiếu.

Các thành viên Hội đồng quản trị, người kiểm phiếu và người giám sát kiểm phiếu phải liên đới chịu trách nhiệm về tính trung thực, chính xác của biên bản kiểm phiếu; liên đới chịu trách nhiệm về các thiệt hại phát sinh từ các quyết định được thông qua do kiểm phiếu không trung thực, không chính xác.

7. Biên bản kiểm phiếu và nghị quyết phải được gửi đến các Cổ đông trong vòng 15 Ngày, kể từ ngày kết thúc kiểm phiếu. VietinBank có thể thay thế gửi biên bản kiểm phiếu bằng việc đăng tải trên trang thông tin điện tử của VietinBank theo quy định của Pháp luật.

8. Phiếu lấy ý kiến đã được trả lời, biên bản kiểm phiếu, nghị quyết đã được thông qua và tài liệu có liên quan gửi kèm theo phiếu lấy ý kiến đều phải được lưu giữ tại trụ sở

chính của VietinBank.

9. Nghị quyết được thông qua bằng hình thức lấy ý kiến bằng văn bản có giá trị như nghị quyết được thông qua tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông và phải đủ tỷ lệ Cổ đông thông qua theo quy định tại khoản 5 Điều 33 của Điều lệ này.

### **Điều 35. Biên bản họp Đại hội đồng cổ đông**

1. Cuộc họp Đại hội đồng cổ đông phải được ghi biên bản. Biên bản phải được lập bằng tiếng Việt, có thể lập thêm bằng tiếng Anh và có các nội dung chủ yếu sau đây:

- a) Tên, địa chỉ trụ sở chính, mã số doanh nghiệp;
- b) Thời gian và địa điểm họp Đại hội đồng cổ đông;
- c) Chương trình họp và nội dung cuộc họp;
- d) Họ, tên chủ tọa và thư ký;
- e) Tóm tắt diễn biến cuộc họp và các ý kiến phát biểu tại cuộc họp Đại hội đồng cổ đông về từng vấn đề trong chương trình họp;
- f) Số Cổ đông và tổng số phiếu biểu quyết của các Cổ đông dự họp, phụ lục danh sách đăng ký Cổ đông, đại diện Cổ đông dự họp với số Cổ phần và số phiếu bầu tương ứng;
- g) Tổng số phiếu biểu quyết đối với từng vấn đề biểu quyết, trong đó ghi rõ phương thức biểu quyết, tổng số phiếu hợp lệ, không hợp lệ, tán thành, không tán thành và không có ý kiến; tỷ lệ tương ứng trên tổng số phiếu biểu quyết của Cổ đông dự họp;
- h) Các vấn đề đã được thông qua và tỷ lệ phiếu biểu quyết thông qua tương ứng;
- i) Họ, tên, chữ ký của chủ tọa và thư ký.

Trường hợp chủ tọa, thư ký từ chối ký biên bản họp thì biên bản này có hiệu lực nếu được tất cả thành viên khác của Hội đồng quản trị tham dự họp ký và có đầy đủ nội dung theo quy định tại khoản này. Biên bản họp ghi rõ việc chủ tọa, thư ký từ chối ký biên bản họp.

Biên bản được lập bằng tiếng Việt và tiếng Anh đều có hiệu lực pháp lý như nhau. Trường hợp có sự khác nhau về nội dung biên bản tiếng Việt và tiếng Anh thì nội dung trong biên bản tiếng Việt có hiệu lực áp dụng.

2. Biên bản họp Đại hội đồng cổ đông phải được lập xong và thông qua trước khi kết thúc cuộc họp. Chủ tọa và thư ký hoặc người khác ký tên trong biên bản họp phải chịu trách nhiệm liên đới về tính trung thực, chính xác của nội dung biên bản.

3. Biên bản họp Đại hội đồng cổ đông phải được gửi đến tất cả Cổ đông trong thời hạn 15 Ngày kể từ ngày kết thúc cuộc họp; việc gửi biên bản kiểm phiếu có thể thay thế bằng việc đăng tải lên trang thông tin điện tử của VietinBank theo quy định của Pháp luật.

4. Biên bản họp Đại hội đồng cổ đông, phụ lục danh sách Cổ đông đăng ký dự họp, nghị quyết đã được thông qua và tài liệu có liên quan gửi kèm theo thông báo mời họp phải được lưu giữ tại trụ sở chính của VietinBank.

### **Điều 36. Yêu cầu hủy bỏ quyết định của Đại hội đồng cổ đông**

Trong thời hạn 90 Ngày, kể từ ngày nhận được biên bản họp Đại hội đồng cổ đông hoặc biên bản kết quả kiểm phiếu lấy ý kiến Cổ đông bằng văn bản, Cổ đông hoặc nhóm Cổ đông quy định tại khoản 3 Điều 23 Điều lệ này có quyền yêu cầu Tòa án hoặc Trọng tài xem xét, hủy bỏ nghị quyết hoặc một phần nội dung nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông trong các trường hợp sau đây:

1. Trình tự và thủ tục triệu tập họp và ra quyết định của Đại hội đồng cổ đông vi phạm nghiêm trọng quy định của Pháp luật và Điều lệ này, trừ trường hợp quy định tại khoản 6 Điều 33 Điều lệ này.

2. Nội dung nghị quyết vi phạm Pháp luật hoặc Điều lệ này.

#### **Mục 2:**

#### **Hội đồng quản trị**

### **Điều 37. Đề cử thành viên Hội đồng quản trị**

Cổ đông hoặc nhóm Cổ đông sở hữu từ 05 % tổng số Cổ phần phổ thông trở lên có quyền Đề cử người vào Hội đồng quản trị. Việc Đề cử người vào Hội đồng quản trị thực hiện như sau: Cổ đông hoặc nhóm Cổ đông nắm giữ từ 05% đến dưới 30% được Đề cử tối đa 02 ứng viên; từ 30% đến dưới 40% được Đề cử tối đa 03 ứng viên; từ 40% đến dưới 50% được Đề cử tối đa 04 ứng viên; từ 50% được Đề cử tối đa số ứng cử viên vào Hội đồng quản trị phù hợp với số lượng thành viên Hội đồng quản trị của ngân hàng theo quy định của Pháp luật, Điều lệ VietinBank.

### **Điều 38. Thành phần, nhiệm kỳ, tiêu chuẩn và điều kiện làm thành viên Hội đồng quản trị**

1. Hội đồng quản trị VietinBank có tối thiểu là 05 thành viên và không quá 11 thành viên. Số lượng thành viên của từng nhiệm kỳ do Đại hội đồng Cổ đông quyết định. Hội đồng quản trị phải có tối thiểu 02 Thành viên độc lập, 2/3 (hai phần ba) tổng số thành viên phải là Thành viên độc lập và thành viên không phải là người điều hành VietinBank.

2. Nhiệm kỳ của Hội đồng quản trị không quá 05 năm. Nhiệm kỳ của thành viên Hội đồng quản trị theo nhiệm kỳ của Hội đồng quản trị. Thành viên Hội đồng quản trị có thể được bầu lại với số nhiệm kỳ không hạn chế. Một cá nhân chỉ được bầu làm Thành viên độc lập Hội đồng quản trị của VietinBank không quá 02 nhiệm kỳ liên tục. Nhiệm kỳ của thành viên Hội đồng quản trị được bổ sung hoặc thay thế là thời hạn còn lại của nhiệm kỳ Hội đồng quản trị. Hội đồng quản trị của nhiệm kỳ vừa kết thúc tiếp tục hoạt động cho đến khi Hội đồng quản trị của nhiệm kỳ mới tiếp quản công việc.

3. Cá nhân và Người có liên quan của cá nhân đó hoặc những người đại diện phần vốn góp của một Cổ đông là tổ chức và Người có liên quan của những người này được tham gia Hội đồng quản trị nhưng không được vượt quá 02 thành viên Hội đồng quản trị của VietinBank, trừ trường hợp là người đại diện phần vốn góp của Nhà nước, bên nhận chuyển giao bắt buộc.



4. Thành viên Hội đồng quản trị không phải là thành viên độc lập của VietinBank không được đồng thời đảm nhiệm một trong các chức vụ sau đây:

- a) Người điều hành VietinBank, trừ trường hợp là Tổng giám đốc của VietinBank;
- b) Người quản lý, người điều hành tổ chức tín dụng khác, người quản lý doanh nghiệp khác, trừ trường hợp là người quản lý, người điều hành công ty con của VietinBank hoặc trường hợp thực hiện phương án chuyển giao bắt buộc đã được phê duyệt;
- c) Kiểm soát viên, thành viên Ban kiểm soát của tổ chức tín dụng khác, doanh nghiệp khác.

5. Thành viên độc lập Hội đồng quản trị của VietinBank không được đồng thời đảm nhiệm một trong các chức vụ sau đây:

- a) Người điều hành của VietinBank;
- b) Người quản lý, người điều hành tổ chức tín dụng khác; người quản lý trên 02 doanh nghiệp khác;
- c) Kiểm soát viên, thành viên Ban kiểm soát của tổ chức tín dụng khác, doanh nghiệp khác.

6. Thành viên Hội đồng quản trị phải có đủ các tiêu chuẩn, điều kiện sau đây:

- a) Không thuộc đối tượng quy định tại khoản 1 Điều 42 của Luật Các tổ chức tín dụng và các quy định khác của Pháp luật;
- b) Có đạo đức nghề nghiệp theo quy định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước;
- c) Có trình độ từ đại học trở lên;
- d) Có một trong các điều kiện sau: Có ít nhất 03 năm là người quản lý, người điều hành của tổ chức tín dụng; có ít nhất 05 năm là người quản lý doanh nghiệp hoạt động trong ngành tài chính, kế toán, kiểm toán hoặc của doanh nghiệp khác có vốn chủ sở hữu tối thiểu bằng mức vốn pháp định đối với loại hình tổ chức tín dụng tương ứng; có ít nhất 05 năm làm việc trực tiếp tại bộ phận nghiệp vụ của tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài; có ít nhất 05 năm làm việc trực tiếp tại bộ phận nghiệp vụ về tài chính, ngân hàng, kế toán, kiểm toán.

Thành viên độc lập Hội đồng quản trị phải đáp ứng các điều kiện độc lập theo quy định tại khoản 22 Điều 1 của Điều lệ này.

7. Trường hợp Hội đồng quản trị VietinBank có số thành viên ít hơn số thành viên tối thiểu theo quy định tại khoản 1 Điều 38 Điều lệ này, trong thời hạn 90 Ngày kể từ ngày không đủ số thành viên tối thiểu, VietinBank phải bầu bổ sung, bảo đảm số thành viên tối thiểu.

Việc bầu thành viên Hội đồng quản trị phải được công bố thông tin theo các quy định của Pháp luật về chứng khoán và thị trường chứng khoán.

8. Thành viên Hội đồng quản trị có thể không phải là Cổ đông của VietinBank.

### **Điều 39. Quyền hạn và nghĩa vụ của Hội đồng quản trị**

Hội đồng quản trị là cơ quan quản trị VietinBank, có toàn quyền nhân danh VietinBank để quyết định, thực hiện các quyền và nghĩa vụ liên quan đến mục đích, quyền lợi của VietinBank, trừ những vấn đề thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng cổ đông.

Hội đồng quản trị có quyền hạn, nhiệm vụ sau đây:

1. Chịu trách nhiệm trước Đại hội đồng cổ đông trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao.

2. Trình Đại hội đồng cổ đông quyết định, thông qua nội dung thuộc nhiệm vụ, quyền hạn của Đại hội đồng cổ đông quy định tại Điều 27 Điều lệ này (trừ các vấn đề do Ban kiểm soát đề xuất, kiến nghị).

3. Quyết định chiến lược, kế hoạch phát triển trung hạn và kế hoạch kinh doanh hàng năm của VietinBank.

4. Quyết định cơ cấu tổ chức của VietinBank, trừ cơ cấu tổ chức quản lý thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng cổ đông.

5. Quyết định việc thành lập chi nhánh, văn phòng đại diện, thành lập đơn vị sự nghiệp.

6. Bầu, miễn nhiệm, bãi nhiệm Chủ tịch Hội đồng quản trị; bổ nhiệm, miễn nhiệm, kỷ luật, đình chỉ, ký kết hợp đồng, chấm dứt hợp đồng và quyết định tiền lương, thù lao, thưởng và lợi ích khác đối với Tổng giám đốc, Phó Tổng giám đốc và người điều hành khác thuộc thẩm quyền của Hội đồng quản trị.

7. Thông qua phương án góp vốn, mua, bán cổ phần, phần vốn góp của VietinBank tại doanh nghiệp, tổ chức tín dụng khác mà giá trị góp vốn, giá mua dự kiến hoặc giá trị ghi sổ trong trường hợp bán cổ phần, phần vốn góp có giá trị dưới 20% Vốn điều lệ của VietinBank ghi trong báo cáo tài chính đã được kiểm toán gần nhất.

8. Cử người đại diện phần vốn góp của VietinBank tại doanh nghiệp, tổ chức tín dụng khác.

9. Thông qua quyết định đầu tư, mua, bán tài sản cố định của VietinBank mà mức đầu tư, giá mua dự kiến hoặc nguyên giá trong trường hợp bán tài sản cố định có giá trị từ 10% Vốn điều lệ trở lên của VietinBank ghi trong báo cáo tài chính đã được kiểm toán gần nhất, trừ khoản đầu tư, mua, bán tài sản cố định thuộc thẩm quyền quyết định của Đại hội đồng cổ đông.

10. Thông qua các hợp đồng, giao dịch của VietinBank theo quy định tại khoản 2 Điều 62 của Điều lệ này.

11. Kiểm tra, giám sát, chỉ đạo Tổng giám đốc thực hiện nhiệm vụ được phân công; định kỳ hằng năm đánh giá về hiệu quả làm việc của Tổng giám đốc.

12. Ban hành các quy định nội bộ liên quan đến tổ chức, quản trị và hoạt động của VietinBank phù hợp với các quy định của Pháp luật, trừ những vấn đề thuộc thẩm quyền của Ban kiểm soát hoặc của Đại hội đồng cổ đông.

13. Quyết định chính sách quản lý rủi ro và giám sát việc thực thi các biện pháp phòng ngừa rủi ro của VietinBank.

14. Xem xét, phê duyệt báo cáo thường niên.

15. Quyết định chào bán Cổ phần mới trong phạm vi số Cổ phần được quyền chào bán.

16. Quyết định giá chào bán Cổ phần và trái phiếu chuyển đổi của VietinBank.

17. Quyết định mua lại Cổ phần của VietinBank theo phương án được duyệt.

18. Kiến nghị phương án phân phối lợi nhuận, mức cổ tức được trả; quyết định thời hạn và thủ tục trả cổ tức hoặc xử lý lỗ phát sinh trong quá trình kinh doanh.

19. Chuẩn bị nội dung, tài liệu liên quan để trình Đại hội đồng cổ đông quyết định các vấn đề thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng cổ đông, trừ những nội dung thuộc nhiệm vụ, quyền hạn của Ban kiểm soát.

20. Duyệt chương trình, kế hoạch hoạt động của Hội đồng quản trị; chương trình, nội dung, tài liệu phục vụ họp Đại hội đồng cổ đông; triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông hoặc lấy ý kiến Cổ đông bằng văn bản để thông qua nghị quyết, quyết định của Đại hội đồng cổ đông.

21. Tổ chức thực hiện, kiểm tra, giám sát việc thực hiện các nghị quyết, quyết định của Đại hội đồng cổ đông hoặc của Hội đồng quản trị.

22. Quyết định các khoản cấp tín dụng theo quy định tại khoản 7 Điều 136 của Luật Các tổ chức tín dụng, trừ hợp đồng, giao dịch khác thuộc thẩm quyền quyết định của Đại hội đồng Cổ đông.

23. Thông báo kịp thời cho Ngân hàng Nhà nước thông tin ảnh hưởng tiêu cực đến tư cách thành viên Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát, Tổng giám đốc.

24. Quyết định giải pháp phát triển thị trường, tiếp thị và công nghệ.

25. Quyết định phương án đầu tư và dự án đầu tư trong thẩm quyền và giới hạn theo quy định của pháp luật.

26. Thông qua hợp đồng, giao dịch khác có giá trị từ 10% Vốn điều lệ trở lên của VietinBank ghi trong báo cáo tài chính đã được kiểm toán gần nhất.

27. Xây dựng Quy chế hoạt động của Hội đồng quản trị, Quy chế nội bộ về quản trị VietinBank trình Đại hội đồng cổ đông thông qua và công bố trên trang thông tin điện tử của Vietinbank.

28. Giám sát và ngăn ngừa xung đột lợi ích của các thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát, Tổng giám đốc và người quản lý khác, bao gồm việc sử dụng tài sản VietinBank sai mục đích và lạm dụng các giao dịch với bên liên quan.

29. Các nhiệm vụ và quyền hạn khác theo quy định của Pháp luật, của Ngân hàng Nhà nước, theo ủy quyền của Đại hội đồng cổ đông và quy định nội bộ của VietinBank.

30. Hội đồng quản trị có trách nhiệm tuân thủ đúng các quyết định của Đại hội đồng cổ đông, quy định của Điều lệ này và của Pháp luật.

#### **Điều 40. Tiền lương, thù lao, thưởng và lợi ích khác của thành viên Hội đồng quản trị**

1. VietinBank có quyền trả thù lao, thưởng cho thành viên Hội đồng quản trị theo kết quả và hiệu quả kinh doanh.

2. Thành viên Hội đồng quản trị được hưởng thù lao công việc và thưởng. Thù lao công việc được tính theo số ngày công cần thiết hoàn thành nhiệm vụ của thành viên Hội đồng quản trị và mức thù lao mỗi ngày. Hội đồng quản trị dự tính mức thù lao cho từng thành viên theo nguyên tắc nhất trí. Tổng mức thù lao và thưởng của Hội đồng quản trị do Đại hội đồng cổ đông quyết định tại cuộc họp thường niên.

3. Thù lao của từng thành viên Hội đồng quản trị được tính vào chi phí kinh doanh của VietinBank theo quy định của Pháp luật về thuế thu nhập doanh nghiệp, được thể hiện thành mục riêng trong báo cáo tài chính hằng năm của VietinBank và phải báo cáo Đại hội đồng cổ đông tại cuộc họp thường niên.

4. Thành viên Hội đồng quản trị nắm giữ chức vụ điều hành hoặc thành viên Hội đồng quản trị làm việc tại các tiểu ban của Hội đồng quản trị hoặc thực hiện những công việc khác ngoài phạm vi nhiệm vụ thông thường của một thành viên Hội đồng quản trị, có thể được trả thêm thù lao dưới dạng một khoản tiền công trọn gói theo từng lần, lương, hoa hồng, phần trăm lợi nhuận hoặc dưới hình thức khác theo quyết định của Hội đồng quản trị.

5. Thành viên Hội đồng quản trị có quyền được thanh toán tất cả các chi phí đi lại, ăn, ở và các khoản chi phí hợp lý khác mà họ đã phải chi trả khi thực hiện trách nhiệm thành viên Hội đồng quản trị của mình, bao gồm cả các chi phí phát sinh trong việc tới tham dự các cuộc họp Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị hoặc các tiểu ban của Hội đồng quản trị.

#### **Điều 41. Chủ tịch Hội đồng quản trị**

1. Chủ tịch Hội đồng quản trị do Hội đồng quản trị bầu, miễn nhiệm, bãi nhiệm trong số các thành viên Hội đồng quản trị. Việc bầu Chủ tịch Hội đồng quản trị phải theo nguyên tắc đa số. Chủ tịch Hội đồng quản trị phải cư trú ở Việt Nam trong suốt nhiệm kỳ của mình.

2. Chủ tịch Hội đồng quản trị của VietinBank không được đồng thời là người điều hành, thành viên Ban kiểm soát của VietinBank và tổ chức tín dụng khác, người quản lý doanh nghiệp khác.

3. Quyền và nghĩa vụ của Chủ tịch Hội đồng quản trị:

a) Làm chủ tọa các cuộc họp Đại hội đồng cổ đông;

b) Lập chương trình, kế hoạch hoạt động của Hội đồng quản trị; chịu trách nhiệm về việc thực hiện quyền, nghĩa vụ của mình;



c) Giám sát, tổ chức giám sát việc thực hiện nghị quyết, quyết định của Hội đồng quản trị;

d) Chuẩn bị chương trình, nội dung, tài liệu phục vụ cuộc họp; triệu tập và chủ tọa cuộc họp Hội đồng quản trị;

e) Tổ chức việc thông qua nghị quyết, quyết định của Hội đồng quản trị. Thay mặt Hội đồng quản trị ký văn bản thuộc thẩm quyền của Hội đồng quản trị;

f) Giám sát các thành viên Hội đồng quản trị trong việc thực hiện quyền, nghĩa vụ và nhiệm vụ được phân công;

g) Chỉ được ủy quyền cho một thành viên khác của Hội đồng quản trị thực hiện quyền, nghĩa vụ của Chủ tịch Hội đồng quản trị trong thời gian vắng mặt hoặc không thể thực hiện nhiệm vụ;

h) Đảm bảo các thành viên Hội đồng quản trị nhận được thông tin đầy đủ, khách quan, chính xác và đủ thời gian thảo luận các vấn đề mà Hội đồng quản trị phải xem xét;

i) Bảo đảm rằng người lao động có thể được báo cáo về những bất bình thường liên quan đến tình hình tài chính, hoạt động và các vấn đề chung, kể cả các vi phạm về quy tắc đạo đức của VietinBank với Chủ tịch Hội đồng quản trị hoặc các thành viên Hội đồng quản trị;

k) Phân công nhiệm vụ cho các thành viên Hội đồng quản trị. Nội dung phân công nhiệm vụ cho các thành viên phải cụ thể, được thể hiện dưới dạng văn bản và có chữ ký của Chủ tịch Hội đồng quản trị;

l) Định kỳ hằng năm, đánh giá hiệu quả làm việc của từng thành viên Hội đồng quản trị, các Ủy ban của Hội đồng quản trị và báo cáo Đại hội đồng cổ đông về kết quả đánh giá này;

m) Chuẩn bị báo cáo đánh giá hoạt động của Hội đồng quản trị trình Đại hội đồng cổ đông;

n) Các quyền và nhiệm vụ khác theo quy định tại Điều lệ này, quy định nội bộ của VietinBank và của Pháp luật.

4. Trường hợp Chủ tịch Hội đồng quản trị vắng mặt hoặc không thể thực hiện được nhiệm vụ của mình thì phải ủy quyền bằng văn bản cho một thành viên khác thực hiện quyền và nghĩa vụ của Chủ tịch Hội đồng quản trị và thông báo cho các thành viên còn lại của Hội đồng quản trị và Tổng giám đốc VietinBank biết về việc ủy quyền này. Trường hợp không có người được ủy quyền hoặc Chủ tịch Hội đồng quản trị chết, mất tích, bị tạm giam, đang chấp hành hình phạt tù, đang chấp hành biện pháp xử lý hành chính tại cơ sở cai nghiện bắt buộc, cơ sở giáo dục bắt buộc, trốn khỏi nơi cư trú, bị hạn chế hoặc mất năng lực hành vi dân sự, có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi, bị Tòa án cấm đảm nhiệm chức vụ, cấm hành nghề hoặc làm công việc nhất định thì các thành viên còn lại bầu một người trong số các thành viên giữ chức Chủ tịch Hội đồng quản trị theo nguyên tắc đa số thành viên còn lại tán thành cho đến khi có quyết định mới của Hội đồng quản trị.

## **Điều 42. Quyền, nghĩa vụ của thành viên Hội đồng quản trị**

1. Thực hiện quyền, nghĩa vụ của thành viên Hội đồng quản trị theo đúng quy chế nội bộ của Hội đồng quản trị và sự phân công của Chủ tịch Hội đồng quản trị một cách trung thực, cẩn trọng, vì lợi ích của VietinBank và Cổ đông; phát huy tính độc lập của thành viên độc lập Hội đồng quản trị trong việc thực hiện quyền, nghĩa vụ; chịu trách nhiệm về việc thực hiện quyền, nghĩa vụ của mình.

2. Xem xét báo cáo kiểm toán báo cáo tài chính do kiểm toán viên độc lập chuẩn bị, có ý kiến, yêu cầu người điều hành VietinBank, kiểm toán viên độc lập và kiểm toán viên nội bộ giải trình, làm rõ các vấn đề có liên quan đến báo cáo.

3. Đề nghị Chủ tịch Hội đồng quản trị triệu tập cuộc họp Hội đồng quản trị bất thường theo quy định của Pháp luật.

4. Tham dự các cuộc họp Hội đồng quản trị, thảo luận và biểu quyết về các vấn đề thuộc nhiệm vụ, quyền hạn của Hội đồng quản trị theo quy định tại Điều lệ này, quy định của Pháp luật, chịu trách nhiệm trước Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị về quyết định của mình.

Trường hợp nội dung biểu quyết có xung đột lợi ích với thành viên nào thì thành viên đó không được tham gia biểu quyết.

5. Thực hiện nghị quyết, quyết định của Đại hội đồng cổ đông và Hội đồng quản trị. Thực hiện các công việc, nhiệm vụ theo sự phân công của Chủ tịch Hội đồng quản trị.

6. Không được ủy quyền cho người khác tham dự cuộc họp Hội đồng quản trị để quyết định nội dung quy định tại các khoản 2, 4, 6, 7, 8, 9, 10, 12, 13, 14 và 18 Điều 70 của Luật Các tổ chức tín dụng và quy định tại khoản 2, 6, 7, 9, 10, 12, 13, 14, 18, 22, 26 Điều 39 Điều lệ này.

7. Có trách nhiệm giải trình trước Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị về việc thực hiện nhiệm vụ được giao khi có yêu cầu.

8. Có quyền yêu cầu Tổng giám đốc, Phó Tổng giám đốc, người quản lý khác trong VietinBank cung cấp các thông tin, tài liệu về tình hình tài chính, hoạt động kinh doanh của VietinBank và của đơn vị trong VietinBank.

9. Nghiên cứu, đánh giá tình hình, kết quả hoạt động và đóng góp vào việc định hướng phát triển, phương án kinh doanh của VietinBank trong từng thời kỳ.

10. Tham gia bầu, miễn nhiệm và bãi nhiệm Chủ tịch Hội đồng quản trị và các chức danh quản lý khác thuộc thẩm quyền của Hội đồng quản trị.

11. Báo cáo kịp thời, đầy đủ với Hội đồng quản trị các khoản thù lao nhận được từ các Công ty con, công ty liên kết và các tổ chức khác.

12. Báo cáo Hội đồng quản trị tại cuộc họp gần nhất các giao dịch giữa VietinBank, công ty con, công ty do VietinBank nắm quyền kiểm soát trên 50% trở lên vốn điều lệ với thành viên Hội đồng quản trị và những người có liên quan của thành viên đó; giao dịch giữa

VietinBank với công ty trong đó thành viên Hội đồng quản trị là thành viên sáng lập hoặc là người quản lý doanh nghiệp trong thời gian 03 năm gần nhất trước thời điểm giao dịch.

13. Thực hiện công bố thông tin khi thực hiện giao dịch cổ phiếu của VietinBank theo quy định của Pháp luật.

14. Thành viên Hội đồng quản trị độc lập của VietinBank phải lập báo cáo đánh giá về hoạt động của Hội đồng quản trị.

15. Các quyền, nghĩa vụ khác theo quy định tại Điều lệ này, quy định nội bộ của VietinBank và quy định của Pháp luật.

### **Điều 43. Cuộc họp của Hội đồng quản trị**

1. Chủ tịch Hội đồng quản trị được bầu trong cuộc họp đầu tiên của Hội đồng quản trị trong thời hạn 07 Ngày làm việc, kể từ ngày kết thúc bầu cử Hội đồng quản trị đó. Cuộc họp này do thành viên có số phiếu bầu cao nhất hoặc tỷ lệ phiếu bầu cao nhất triệu tập và chủ trì. Trường hợp có nhiều hơn một thành viên có số phiếu bầu hoặc tỷ lệ phiếu bầu cao nhất và ngang nhau thì các thành viên bầu theo nguyên tắc đa số để chọn một người trong số họ triệu tập họp Hội đồng quản trị.

2. Hội đồng quản trị VietinBank họp định kỳ và bất thường. Các cuộc họp định kỳ của Hội đồng quản trị tổ chức ít nhất mỗi quý một lần do Chủ tịch Hội đồng quản trị hoặc thành viên Hội đồng quản trị được Chủ tịch Hội đồng quản trị uỷ quyền triệu tập.

3. Chủ tịch Hội đồng quản trị phải triệu tập họp bất thường, theo đề nghị của:

- a) Ban kiểm soát;
- b) Tổng giám đốc hoặc ít nhất 05 người quản lý khác;
- c) Thành viên độc lập Hội đồng quản trị;
- d) Ít nhất 02 thành viên Hội đồng quản trị;
- e) Các trường hợp khác theo quy định của Pháp luật.

Đề nghị phải lập thành văn bản, trong đó nêu rõ mục đích, vấn đề cần thảo luận và quyết định thuộc thẩm quyền của Hội đồng quản trị. Chủ tịch Hội đồng quản trị phải triệu tập họp Hội đồng quản trị trong thời hạn 07 Ngày làm việc kể từ ngày nhận được đề nghị. Trường hợp không triệu tập họp Hội đồng quản trị theo đề nghị thì Chủ tịch Hội đồng quản trị phải chịu trách nhiệm về những thiệt hại xảy ra đối với VietinBank; người đề nghị có quyền thay thế Chủ tịch Hội đồng quản trị triệu tập họp Hội đồng quản trị.

4. Chủ tịch Hội đồng quản trị hoặc người triệu tập họp Hội đồng quản trị phải gửi thông báo mời họp chậm nhất 03 Ngày làm việc trước ngày họp. Thông báo mời họp làm bằng bằng tiếng Việt, trong đó nêu rõ chương trình, thời gian và địa điểm họp, các vấn đề thảo luận và quyết định. Kèm theo thông báo mời họp phải có các tài liệu sử dụng tại cuộc họp và phiếu biểu quyết của thành viên Hội đồng quản trị. Thông báo mời họp gửi bằng giấy mời, thư bảo đảm, fax, thư điện tử, điện thoại hoặc phương tiện khác và phải bảo đảm đến được địa chỉ liên lạc của từng thành viên Hội đồng quản trị được đăng ký tại

VietinBank. Thông báo mời họp không kèm theo phiếu biểu quyết cũng phải được đảm bảo gửi đến các thành viên Ban kiểm soát và Tổng giám đốc.

5. Các cuộc họp của Hội đồng quản trị tiến hành tại trụ sở VietinBank hoặc những địa điểm khác thuận tiện trên lãnh thổ Việt Nam, hoặc tại địa điểm khác theo sự nhất trí chung của các thành viên Hội đồng quản trị.

6. Cuộc họp Hội đồng quản trị được tiến hành khi có từ 3/4 tổng số thành viên Hội đồng quản trị trở lên dự họp.

Trường hợp không đủ số thành viên dự họp theo quy định, cuộc họp phải được triệu tập lần thứ hai trong thời hạn 07 Ngày kể từ ngày dự định họp lần thứ nhất. Cuộc họp triệu tập lần thứ hai được tiến hành nếu có hơn một 1/2 số thành viên Hội đồng quản trị dự họp.

7. Thành viên Hội đồng quản trị phải tham dự đầy đủ các cuộc họp của Hội đồng quản trị. Thành viên Hội đồng quản trị được ủy quyền cho người khác dự họp và biểu quyết nếu được đa số thành viên Hội đồng quản trị chấp thuận. Thành viên Ban Kiểm soát có quyền dự các cuộc họp Hội đồng quản trị, có quyền thảo luận nhưng không được biểu quyết.

Thành viên Hội đồng quản trị được coi là tham dự và biểu quyết tại cuộc họp trong trường hợp sau đây:

- a) Tham dự và biểu quyết trực tiếp tại cuộc họp;
- b) Ủy quyền cho người khác đến dự họp và biểu quyết theo quy định tại khoản này;
- c) Tham dự và biểu quyết thông qua hội nghị trực tuyến, bỏ phiếu điện tử hoặc hình thức điện tử khác;
- d) Gửi phiếu biểu quyết đến cuộc họp thông qua thư, fax, thư điện tử.

Trường hợp gửi phiếu biểu quyết đến cuộc họp thông qua thư, phiếu biểu quyết phải đựng trong phong bì dán kín và phải được chuyển đến Chủ tịch Hội đồng quản trị chậm nhất là 01 giờ trước khi khai mạc. Phiếu biểu quyết chỉ được mở trước sự chứng kiến của tất cả những người dự họp.

8. Thẩm quyền và thể thức lấy ý kiến thành viên Hội đồng quản trị bằng văn bản hoặc phương tiện điện tử khác:

a) Chủ tịch Hội đồng quản trị quyết định việc lấy ý kiến thành viên Hội đồng quản trị bằng văn bản hoặc phương tiện điện tử khác;

b) Thư ký Hội đồng quản trị chuẩn bị phiếu lấy ý kiến, các tài liệu cần thiết có liên quan đến nội dung xin ý kiến;

c) Phiếu lấy ý kiến và tài liệu kèm theo phải được gửi bằng phương thức bảo đảm đến địa chỉ liên lạc của từng thành viên Hội đồng quản trị;

d) Phiếu lấy ý kiến phải có các nội dung chủ yếu theo quy định của Pháp luật. Phiếu lấy ý kiến đã được trả lời phải có chữ ký của thành viên Hội đồng quản trị và gửi về VietinBank theo quy định của VietinBank;

e) Thư ký Hội đồng quản trị kiểm phiếu và lập biên bản kiểm phiếu dưới sự giám sát của tối thiểu một Thành viên độc lập Hội đồng quản trị (Trường hợp chưa có Thành viên độc lập Hội đồng quản trị, khi Hội đồng quản trị lấy ý kiến thành viên Hội đồng quản trị bằng văn bản, thư ký Hội đồng quản trị kiểm phiếu và lập biên bản kiểm phiếu dưới sự giám sát của tối thiểu một thành viên Ban kiểm soát). Biên bản kiểm phiếu phải có các nội dung chủ yếu theo quy định của Pháp luật;

f) Thư ký Hội đồng quản trị tham gia vào việc lấy ý kiến thành viên Hội đồng quản trị bằng văn bản và người giám sát kiểm phiếu phải liên đới chịu trách nhiệm về tính trung thực, chính xác của biên bản kiểm phiếu; liên đới chịu trách nhiệm về các thiệt hại phát sinh từ các quyết định được thông qua do kiểm phiếu không trung thực, không chính xác;

g) Nghị quyết, quyết định của Hội đồng quản trị phải được gửi đến các thành viên Hội đồng quản trị trong thời hạn 15 Ngày, kể từ ngày ban hành;

h) Phiếu lấy ý kiến đã được trả lời, biên bản kiểm phiếu, toàn văn nghị quyết đã được thông qua và tài liệu có liên quan gửi kèm theo phiếu lấy ý kiến đều phải được lưu giữ tại trụ sở chính của VietinBank;

i) Quyết định được thông qua theo hình thức lấy ý kiến thành viên Hội đồng quản trị bằng văn bản hoặc phương tiện điện tử khác có giá trị như quyết định được thông qua tại cuộc họp Hội đồng quản trị.

#### 9. Thông qua nghị quyết, quyết định của Hội đồng quản trị

Nghị quyết, quyết định của Hội đồng quản trị được thông qua nếu được đa số thành viên dự họp tán thành; trường hợp số phiếu ngang nhau thì quyết định cuối cùng thuộc về phía có ý kiến của Chủ tịch Hội đồng quản trị.

#### **Điều 44. Biên bản họp Hội đồng quản trị**

1. Các cuộc họp của Hội đồng quản trị bắt buộc phải ghi vào sổ biên bản, trường hợp cần thiết có thể thêm ghi âm, ghi hình. Biên bản được lập bằng tiếng Việt và có thể lập thêm bằng tiếng nước ngoài, bao gồm các nội dung chủ yếu sau đây:

- a) Tên, địa chỉ trụ sở chính, mã số doanh nghiệp;
- b) Thời gian, địa điểm họp;
- c) Mục đích, chương trình và nội dung họp;
- d) Họ, tên từng thành viên dự họp hoặc người được ủy quyền dự họp và cách thức dự họp; họ, tên các thành viên không dự họp và lý do;
- e) Vấn đề được thảo luận và biểu quyết tại cuộc họp;
- f) Tóm tắt phát biểu ý kiến của từng thành viên dự họp theo trình tự diễn biến của cuộc họp;
- g) Kết quả biểu quyết trong đó ghi rõ những thành viên tán thành, không tán thành

và không có ý kiến;

h) Vấn đề đã được thông qua và tỷ lệ biểu quyết thông qua tương ứng;

i) Họ, tên, chữ ký chủ tọa và người ghi biên bản, trừ trường hợp quy định tại khoản 2 Điều này.

2. Trường hợp chủ tọa, người ghi biên bản từ chối ký biên bản họp nhưng nếu được tất cả thành viên khác của Hội đồng quản trị tham dự họp ký và có đầy đủ nội dung theo quy định tại các điểm a, b, c, d, đ, e, g và h khoản 1 Điều này thì biên bản này có hiệu lực.

3. Chủ tọa, người ghi biên bản và những người ký tên trong biên bản phải chịu trách nhiệm về tính trung thực và chính xác của nội dung biên bản họp Hội đồng quản trị.

4. Biên bản họp Hội đồng quản trị và tài liệu sử dụng trong cuộc họp phải được lưu giữ tại trụ sở chính của VietinBank.

5. Biên bản lập bằng tiếng Việt và bằng tiếng nước ngoài có hiệu lực pháp lý như nhau. Trường hợp có sự khác nhau về nội dung giữa biên bản bằng tiếng Việt và bằng tiếng nước ngoài thì nội dung trong biên bản bằng tiếng Việt được áp dụng.

#### **Điều 45. Đương nhiên mất tư cách, miễn nhiệm, bãi nhiệm các chức danh Hội đồng quản trị**

1. Thành viên Hội đồng quản trị sẽ đương nhiên bị mất tư cách thành viên Hội đồng quản trị trong các trường hợp sau:

- a) Chết;
- b) Là người đại diện phần vốn góp của một tổ chức là cổ đông của VietinBank khi tổ chức đó bị chấm dứt tồn tại;
- c) Thuộc đối tượng không được làm thành viên Hội đồng quản trị theo quy định tại khoản 1 Điều 42 Luật Các tổ chức tín dụng;
- d) Không còn là người đại diện phần vốn góp theo ủy quyền của Cổ đông, thành viên góp vốn là tổ chức;
- e) Khi bị trục xuất khỏi lãnh thổ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;
- f) VietinBank bị thu hồi giấy phép thành lập và hoạt động;
- g) Những trường hợp khác theo quy định của Pháp luật.

2. Chủ tịch Hội đồng quản trị, thành viên Hội đồng quản trị bị bãi nhiệm, miễn nhiệm trong các trường hợp:

- a) Năng lực hành vi dân sự bị hạn chế;
- b) Bãi nhiệm khi không tham gia các hoạt động của Hội đồng quản trị trong 06 tháng liên tục, trừ trường hợp bất khả kháng;
- c) Miễn nhiệm khi có đơn xin từ chức gửi Hội đồng quản trị VietinBank;
- d) Bãi nhiệm khi không bảo đảm tiêu chuẩn, điều kiện theo quy định của Điều 41

Luật Các tổ chức tín dụng và quy định tại Điều lệ này;

e) Bãi nhiệm khi thành viên độc lập Hội đồng quản trị không đáp ứng quy định tại khoản 2 Điều 41 và khoản 3 Điều 43 của Luật Các tổ chức tín dụng và quy định tại Điều lệ này;

f) Theo quyết định của Đại hội đồng cổ đông;

g) Các trường hợp khác theo quy định của Pháp luật.

3. Hội đồng quản trị phải triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông để bầu bổ sung thành viên Hội đồng quản trị theo quy định tại khoản 3 Điều 26 Điều lệ này. Trường hợp khác, tại cuộc họp gần nhất, Đại hội đồng cổ đông bầu thành viên mới thay thế thành viên Hội đồng quản trị đã bị miễn nhiệm, bãi nhiệm.

4. Trường hợp Chủ tịch Hội đồng quản trị bị bãi nhiệm, miễn nhiệm thì các thành viên còn lại của Hội đồng quản trị bầu một thành viên Hội đồng quản trị lên thay theo nguyên tắc đa số.

5. Hội đồng quản trị phải có văn bản báo cáo kèm tài liệu chứng minh về việc thành viên Hội đồng quản trị đương nhiên mất tư cách theo quy định tại khoản 1 Điều này gửi Ngân hàng Nhà nước trong thời hạn 05 Ngày làm việc, kể từ ngày xác định được thành viên Hội đồng quản trị đương nhiên mất tư cách và chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của báo cáo này.

Trong thời hạn 10 Ngày kể từ ngày thông qua quyết định miễn nhiệm, bãi nhiệm đối với Chủ tịch Hội đồng quản trị, thành viên Hội đồng quản trị theo quy định tại khoản 2 Điều này, Hội đồng quản trị phải có văn bản kèm tài liệu liên quan báo cáo Ngân hàng Nhà nước.

6. Sau khi bị miễn nhiệm, bãi nhiệm, đương nhiên mất tư cách, Chủ tịch Hội đồng quản trị, thành viên Hội đồng quản trị của VietinBank phải chịu trách nhiệm về các quyết định của mình trong thời gian đương nhiệm.

7. Chủ tịch Hội đồng quản trị, thành viên Hội đồng quản trị còn có thể bị đình chỉ, tạm đình chỉ theo quy định tại Điều 47 Luật Các tổ chức tín dụng.

#### **Điều 46. Các ủy ban, bộ phận giúp việc của Hội đồng quản trị**

1. Hội đồng quản trị của VietinBank thành lập và duy trì các ủy ban sau:

a) Ủy ban Quản lý rủi ro;

b) Ủy ban Nhân sự

Nhiệm vụ và quyền hạn cụ thể, số lượng và tiêu chuẩn của các thành viên của các ủy ban này do Hội đồng quản trị quyết định phù hợp với quy định của Pháp luật.

2. Ngoài các ủy ban giúp việc quy định tại khoản 1 Điều này, Hội đồng quản trị có thể thành lập các ủy ban giúp việc khác phù hợp với quy định của Ngân hàng Nhà nước, của Pháp luật, nếu thấy cần thiết.



3. Hội đồng quản trị lập Ban thư ký làm việc thường xuyên, chuyên trách tại VietinBank. Chức năng, nhiệm vụ và quyền hạn của Ban thư ký do Hội đồng quản trị quy định phù hợp với quy định của Pháp luật.

#### **Điều 47. Thư ký VietinBank**

1. Hội đồng quản trị giao nhiệm vụ cho một hoặc một số cán bộ đảm nhận vai trò Thư ký VietinBank.

2. Vai trò và nhiệm vụ của Thư ký VietinBank do Hội đồng quản trị VietinBank quy định.

### **Mục 3:**

#### **Tổng giám đốc và người điều hành khác**

#### **Điều 48. Bổ nhiệm, nhiệm vụ và quyền hạn, lương, thưởng và lợi ích khác của Tổng giám đốc**

1. Tổng giám đốc là người điều hành cao nhất của VietinBank.

2. Hội đồng quản trị bổ nhiệm Tổng giám đốc. Tổng giám đốc chịu sự giám sát của Hội đồng quản trị; chịu trách nhiệm trước Hội đồng quản trị và trước Pháp luật về việc thực hiện quyền, nghĩa vụ được giao. Tổng giám đốc không đồng thời là Chủ tịch Hội đồng quản trị nhưng có thể là thành viên hoặc không là thành viên của Hội đồng quản trị.

3. Nhiệm kỳ của Tổng giám đốc là không quá 05 năm và có thể được bổ nhiệm lại với số nhiệm kỳ không hạn chế.

4. Trường hợp khuyết Tổng giám đốc, Hội đồng quản trị VietinBank phải bổ nhiệm Tổng giám đốc trong thời hạn 90 Ngày kể từ ngày khuyết Tổng giám đốc.

5. Quyền và nhiệm vụ của Tổng giám đốc:

a) Tổ chức thực hiện các nghị quyết, quyết định của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị;

b) Quyết định các vấn đề thuộc thẩm quyền liên quan đến hoạt động kinh doanh hàng ngày của VietinBank mà không thuộc thẩm quyền của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị theo quy định của Pháp luật, Điều lệ và quy định nội bộ của VietinBank;

c) Tổ chức thực hiện kế hoạch kinh doanh và phương án đầu tư của VietinBank;

d) Thiết lập, duy trì hệ thống kiểm soát nội bộ hoạt động có hiệu quả;

đ) Lập và trình Hội đồng quản trị thông qua báo cáo tài chính 6 tháng hoặc báo cáo Hội đồng quản trị trình Đại hội đồng cổ đông thông qua báo cáo tài chính hằng năm. Chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của báo cáo tài chính, báo cáo thống kê, số liệu quyết toán và các thông tin tài chính khác;

e) Ban hành theo thẩm quyền quy chế, quy định nội bộ; quy trình, thủ tục tác nghiệp để vận hành hệ thống điều hành kinh doanh, hệ thống thông tin quản lý;

f) Báo cáo Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát, Đại hội đồng cổ đông và cơ quan Nhà

nước có thẩm quyền về hoạt động và kết quả kinh doanh của VietinBank;

g) Quyết định áp dụng biện pháp vượt thẩm quyền của mình trong trường hợp thiên tai, dịch họa, hỏa hoạn, sự cố và chịu trách nhiệm về quyết định đó và kịp thời báo cáo Hội đồng quản trị;

h) Kiến nghị, đề xuất cơ cấu tổ chức quản lý của VietinBank trình Hội đồng quản trị hoặc Đại hội đồng cổ đông quyết định theo thẩm quyền;

i) Đề nghị Hội đồng quản trị họp bất thường theo quy định của Điều lệ này;

k) Bổ nhiệm, miễn nhiệm, bãi nhiệm chức danh quản lý, điều hành của VietinBank, trừ chức danh thuộc thẩm quyền quyết định của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị theo quy định tại Điều lệ này và quy định nội bộ của VietinBank;

l) Ký kết hợp đồng, giao dịch khác nhân danh VietinBank khi được phân cấp thẩm quyền hoặc uỷ quyền;

m) Kiến nghị phương án sử dụng lợi nhuận, xử lý lỗ trong kinh doanh của VietinBank;

n) Tuyển dụng lao động; quyết định lương, thưởng của người lao động theo thẩm quyền;

o) Quyền và nghĩa vụ khác theo quy định của Pháp luật, Điều lệ VietinBank, nghị quyết, quyết định của Hội đồng quản trị và quy định nội bộ của VietinBank.

6. Hội đồng quản trị quyết định tiền lương, thưởng và các lợi ích khác của Tổng giám đốc căn cứ theo kết quả và hiệu quả kinh doanh. Tiền lương và các chi phí cho hoạt động của Tổng giám đốc tính vào chi phí kinh doanh của VietinBank theo quy định Pháp luật về thuế thu nhập doanh nghiệp, Pháp luật có liên quan và phải được lập thành mục riêng trong báo cáo tài chính hàng năm của VietinBank và phải báo cáo Đại hội đồng cổ đông tại cuộc họp thường niên.

#### **Điều 49. Giúp việc cho Tổng giám đốc**

1. Giúp việc cho Tổng giám đốc là các Phó Tổng giám đốc, Kế toán trưởng, Giám đốc Khối, Trưởng các phòng, ban chức năng của VietinBank, trưởng các Đơn vị phụ thuộc.

2. Tổng giám đốc dự kiến phân công nhiệm vụ cho các Phó Tổng giám đốc trình Hội đồng quản trị phê duyệt.

3. Số lượng Phó Tổng giám đốc do Hội đồng quản trị quyết định. Nhiệm kỳ của Phó Tổng giám đốc là 05 năm trừ trường hợp Hội đồng quản trị có quyết định khác nhưng không quá 05 năm.

4. Kế toán trưởng giúp Tổng giám đốc chỉ đạo thực hiện công tác kế toán, thống kê của VietinBank, có các quyền và nhiệm vụ theo quy định của Pháp luật.

**Điều 50. Tiêu chuẩn, điều kiện làm Tổng giám đốc, Phó Tổng giám đốc, Kế toán trưởng, Giám đốc chi nhánh, Giám đốc công ty con của VietinBank**

1. Tổng giám đốc VietinBank phải đáp ứng đủ các tiêu chuẩn và điều kiện sau:

a) Không thuộc đối tượng không được làm Tổng giám đốc theo quy định tại khoản 1, Điều 42 của Luật Các tổ chức tín dụng, các quy định khác của Pháp luật và quy định tại Điều lệ này;

b) Có đạo đức nghề nghiệp theo quy định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước;

c) Có trình độ từ đại học trở lên về một trong các ngành tài chính, ngân hàng, kinh tế, quản trị kinh doanh, luật, kế toán, kiểm toán;

d) Có một trong các điều kiện sau đây: Có ít nhất 05 năm là người điều hành của tổ chức tín dụng; có ít nhất 05 năm là Tổng giám đốc (Giám đốc), Phó Tổng giám đốc (Phó giám đốc) doanh nghiệp có vốn chủ sở hữu tối thiểu bằng mức Vốn pháp định đối với loại hình tổ chức tín dụng tương ứng và có ít nhất 05 năm làm việc trực tiếp trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng, kế toán, kiểm toán; có ít nhất 10 năm làm việc trực tiếp trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng, kế toán, kiểm toán;

e) Cư trú ở Việt Nam trong thời gian đương nhiệm.

2. Phó Tổng giám đốc, Kế toán trưởng, Giám đốc chi nhánh, Giám đốc Công ty con của VietinBank phải đáp ứng đủ các tiêu chuẩn và điều kiện sau:

a) Không thuộc trường hợp không được đảm nhiệm chức vụ quy định tại khoản 2 Điều 42 của Luật Các tổ chức tín dụng, các quy định khác của Pháp luật, quy định tại Điều lệ này; đối với Phó Tổng giám đốc phải không thuộc trường hợp không được đảm nhiệm chức vụ quy định tại khoản 1 Điều 42 của Luật Các tổ chức tín dụng, quy định tại Điều lệ này;

b) Có một trong các điều kiện sau đây: có trình độ từ đại học trở lên về một trong các ngành tài chính, ngân hàng, kinh tế, quản trị kinh doanh, luật, kế toán, kiểm toán hoặc ngành khác thuộc lĩnh vực chuyên môn mà mình sẽ đảm nhiệm; có trình độ từ đại học trở lên về ngành khác và có ít nhất 03 năm làm việc trực tiếp trong lĩnh vực tài chính, ngân hàng hoặc lĩnh vực chuyên môn mà mình sẽ đảm nhiệm;

c) Cư trú tại Việt Nam trong thời gian đương nhiệm;

d) Kế toán trưởng còn phải đáp ứng các tiêu chuẩn, điều kiện theo quy định của pháp luật về kế toán.

3. Tổng giám đốc, Phó Tổng giám đốc không được đồng thời là người quản lý, người điều hành, kiểm soát viên, thành viên Ban kiểm soát của tổ chức tín dụng khác, doanh nghiệp khác, trừ trường hợp Phó Tổng giám đốc và các chức danh tương đương là người quản lý, người điều hành công ty con của VietinBank.

4. Những người sau đây không được là Kế toán trưởng, Giám đốc chi nhánh, Giám đốc công ty con của VietinBank:

a) Người chưa thành niên; người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi; người bị hạn chế hoặc bị mất năng lực hành vi dân sự;

b) Người đang bị truy cứu trách nhiệm hình sự, đang chấp hành hình phạt tù; đang chấp hành biện pháp xử lý hành chính tại cơ sở cai nghiện bắt buộc, cơ sở giáo dục bắt buộc; đang bị Tòa án cấm đảm nhiệm chức vụ, cấm hành nghề hoặc làm công việc nhất định;

c) Người đã bị kết án về tội từ tội phạm nghiêm trọng trở lên;

d) Người đã bị kết án về tội xâm phạm sở hữu mà chưa được xoá án tích;

e) Cán bộ, công chức, viên chức, người quản lý từ cấp phòng trở lên trong doanh nghiệp mà Nhà nước nắm giữ từ 50% vốn điều lệ trở lên, trừ người được cử làm đại diện quản lý phần vốn góp của Nhà nước tại VietinBank hoặc được cử, chỉ định, bổ nhiệm tham gia quản lý, điều hành, kiểm soát tổ chức tín dụng theo yêu cầu nhiệm vụ;

f) Sĩ quan, hạ sĩ quan, quân nhân chuyên nghiệp, công nhân, viên chức quốc phòng trong cơ quan, đơn vị thuộc Quân đội nhân dân Việt Nam; sĩ quan, hạ sĩ quan chuyên nghiệp, công nhân công an trong cơ quan, đơn vị thuộc Công an nhân dân Việt Nam, trừ người được cử làm đại diện quản lý phần vốn góp của Nhà nước, của doanh nghiệp mà Nhà nước nắm giữ từ 50% vốn điều lệ trở lên tại VietinBank.

5. Vợ, chồng, cha, mẹ, con, anh, chị, em của thành viên Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc của VietinBank và vợ, chồng của những người này không được là Kế toán trưởng hoặc là người phụ trách tài chính của VietinBank.

**Điều 51. Đương nhiên mất tư cách, miễn nhiệm, bãi nhiệm, đình chỉ, tạm đình chỉ Tổng giám đốc/Phó Tổng giám đốc**

1. Tổng giám đốc đương nhiên mất tư cách trong các trường hợp sau:

a) Chết;

b) Thuộc một trong các trường hợp không được đảm nhiệm chức vụ quy định tại Điều 42 của Luật Các tổ chức tín dụng, quy định tại Điều lệ này;

c) Bị trục xuất khỏi lãnh thổ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;

d) Khi VietinBank bị thu hồi Giấy phép thành lập và hoạt động;

e) Khi hợp đồng thuê Tổng giám đốc, Phó Tổng giám đốc hết hiệu lực.

2. Tổng giám đốc, Phó Tổng giám đốc bị miễn nhiệm, bãi nhiệm, khi xảy ra một trong các trường hợp sau đây:

a) Bị hạn chế năng lực hành vi dân sự;

b) Miễn nhiệm khi có đơn xin từ chức gửi Hội đồng quản trị VietinBank;

c) Bãi nhiệm khi không bảo đảm tiêu chuẩn, điều kiện quy định tại Điều 41 Luật Các tổ chức tín dụng;

d) Theo quyết định của Hội đồng quản trị;

e) Các trường hợp khác theo quy định của Pháp luật và quy định nội bộ của VietinBank.

3. Hội đồng quản trị miễn nhiệm, bãi nhiệm Tổng giám đốc khi đa số thành viên Hội đồng quản trị có quyền biểu quyết dự họp tán thành và bổ nhiệm Tổng giám đốc mới thay thế.

4. Hội đồng quản trị phải có văn bản báo cáo kèm tài liệu chứng minh về việc Tổng giám đốc đương nhiên mất tư cách theo quy định tại khoản 1 Điều này gửi Ngân hàng Nhà nước trong thời hạn 05 Ngày làm việc, kể từ ngày xác định được Tổng giám đốc đương nhiên mất tư cách và chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của báo cáo này; thực hiện các thủ tục bầu, bổ nhiệm chức danh bị khuyết theo quy định của Pháp luật.

Trong thời hạn 10 Ngày kể từ ngày thông qua quyết định miễn nhiệm, bãi nhiệm đối với Tổng giám đốc theo quy định tại khoản 2 Điều này, Hội đồng quản trị phải có văn bản kèm tài liệu liên quan báo cáo Ngân hàng Nhà nước.

5. Sau khi bị miễn nhiệm, bãi nhiệm, đương nhiên mất tư cách, Tổng giám đốc, Phó Tổng giám đốc của VietinBank phải chịu trách nhiệm về các quyết định của mình trong thời gian đương nhiệm.

6. Tổng giám, Phó Tổng giám đốc còn có thể bị đình chỉ, tạm đình chỉ theo quy định tại Điều 47 Luật Các tổ chức tín dụng.

#### **Mục 4:** **Ban kiểm soát**

##### **Điều 52. Đề cử thành viên Ban kiểm soát**

Cổ đông hoặc nhóm Cổ đông sở hữu từ 05% tổng số Cổ phần phổ thông trở lên có quyền Đề cử người vào Ban kiểm soát. Việc Đề cử người vào Ban kiểm soát thực hiện như sau: Cổ đông hoặc nhóm Cổ đông nắm giữ từ 05% đến dưới 30% được Đề cử tối đa 02 ứng viên; từ 30% đến dưới 40% được Đề cử tối đa 03 ứng viên; từ 40% đến dưới 50% được Đề cử tối đa 04 ứng viên; từ 50% trở lên được Đề cử đủ số ứng viên tối đa.

##### **Điều 53. Thành viên Ban kiểm soát**

1. Ban kiểm soát có tối thiểu 05 thành viên.

Nhiệm kỳ của Ban kiểm soát không quá 05 năm. Nhiệm kỳ của thành viên Ban kiểm soát theo nhiệm kỳ của Ban kiểm soát. Thành viên Ban kiểm soát có thể được bầu hoặc bổ nhiệm lại với nhiệm kỳ không hạn chế. Nhiệm kỳ của thành viên được bổ sung hoặc thay thế là thời hạn còn lại của nhiệm kỳ. Ban kiểm soát của nhiệm kỳ vừa kết thúc tiếp tục hoạt động cho đến khi Ban kiểm soát của nhiệm kỳ mới tiếp quản công việc.

Thành viên Ban kiểm soát của VietinBank không được đồng thời đảm nhiệm một trong các chức vụ sau đây trừ trường hợp là người quản lý, người điều hành, nhân viên của VietinBank trong trường hợp VietinBank nhận chuyển giao bắt buộc theo phương án chuyển giao bắt buộc đã được phê duyệt:

(i) Người quản lý, người điều hành VietinBank, tổ chức tín dụng khác, doanh nghiệp khác; nhân viên của VietinBank hoặc công ty con của VietinBank;

(ii) Nhân viên của doanh nghiệp mà thành viên Hội đồng quản trị của VietinBank là thành viên Hội đồng quản trị, người điều hành hoặc là cổ đông lớn của doanh nghiệp đó.

2. Thành viên Ban kiểm soát phải có đủ các tiêu chuẩn, điều kiện sau đây:

a) Không thuộc đối tượng quy định tại khoản 1 Điều 42 của Luật Các tổ chức tín dụng;

b) Có đạo đức nghề nghiệp theo quy định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước;

c) Có trình độ từ đại học trở lên về một trong các ngành tài chính, ngân hàng, kinh tế, quản trị kinh doanh, luật, kế toán, kiểm toán; có ít nhất 03 năm làm việc trực tiếp trong lĩnh vực ngân hàng, tài chính, kế toán, kiểm toán;

d) Không phải là Người có liên quan của Người quản lý của VietinBank;

e) Trưởng Ban kiểm soát phải cư trú tại Việt Nam trong thời gian đương nhiệm;

f) Không phải là Người có quan hệ gia đình của thành viên Hội đồng quản trị, Giám đốc chi nhánh hoặc Tổng giám đốc và người quản lý khác;

g) Không phải là người quản lý VietinBank;

h) Tiêu chuẩn và điều kiện khác theo quy định khác của Pháp luật có liên quan.

3. Thành viên Ban kiểm soát có các quyền, nghĩa vụ sau:

a) Tuân thủ pháp luật, Điều lệ này, quy định nội bộ của Ban kiểm soát và thực hiện nhiệm vụ theo phân công của Trưởng ban kiểm soát để triển khai nhiệm vụ, quyền hạn của Ban kiểm soát một cách trung thực, cẩn trọng, vì lợi ích của VietinBank và của cổ đông; chịu trách nhiệm về việc thực hiện quyền, nghĩa vụ của mình;

b) Bầu một thành viên Ban kiểm soát làm Trưởng Ban kiểm soát;

c) Yêu cầu Trưởng Ban kiểm soát triệu tập họp Ban kiểm soát bất thường;

d) Kiểm soát các hoạt động kinh doanh, kiểm tra sổ sách kế toán, tài sản, các báo cáo tài chính và kiến nghị các biện pháp khắc phục sai phạm nếu có;

e) Báo cáo Trưởng Ban kiểm soát về các hoạt động tài chính bất thường của VietinBank và chịu trách nhiệm cá nhân cho các đánh giá và kết luận của mình;

f) Tham dự các cuộc họp của Ban kiểm soát, thảo luận và biểu quyết về vấn đề thuộc nhiệm vụ, quyền hạn của Ban kiểm soát, trừ những vấn đề có xung đột lợi ích với thành viên đó;

g) Yêu cầu người quản lý, người điều hành, nhân viên của VietinBank cung cấp số liệu và giải trình các hoạt động kinh doanh để thực hiện nhiệm vụ được phân công;

h) Yêu cầu người quản lý báo cáo, giải trình về thực trạng tài chính, kết quả kinh doanh của công ty con, kế hoạch, dự án, chương trình đầu tư phát triển và quyết định khác

trong quản lý, điều hành VietinBank;

i) Các nhiệm vụ và quyền hạn khác được quy định trong Điều lệ này và quy định của Pháp luật.

4. Các thành viên Ban kiểm soát bầu 01 người trong số họ làm Trưởng ban theo nguyên tắc đa số. Ban kiểm soát phải có hơn một nửa số thành viên thường trú ở Việt Nam.

Trưởng ban kiểm soát có các quyền, nghĩa vụ sau:

a) Tổ chức thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn của Ban kiểm soát quy định tại Điều 54 Điều lệ này, quy định của Pháp luật và chịu trách nhiệm về việc thực hiện quyền, nghĩa vụ của mình;

b) Triệu tập và làm chủ tọa cuộc họp Ban kiểm soát;

c) Chuẩn bị kế hoạch làm việc của Ban kiểm soát và phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên Ban kiểm soát theo Quy chế tổ chức và hoạt động của Ban kiểm soát;

d) Giám sát, chỉ đạo các thành viên Ban kiểm soát trong việc thực hiện các công việc được phân công và nhiệm vụ, quyền hạn của Ban kiểm soát;

e) Bảo đảm thành viên Ban kiểm soát nhận được thông tin đầy đủ, khách quan, chính xác và đủ thời gian thảo luận các vấn đề mà Ban kiểm soát phải xem xét;

f) Chỉ được uỷ quyền cho một trong số thành viên Ban kiểm soát thực hiện quyền, nghĩa vụ của Trưởng ban kiểm soát trong thời gian vắng mặt hoặc không thể thực hiện nhiệm vụ;

g) Thay mặt Ban kiểm soát ký văn bản thuộc thẩm quyền của Ban kiểm soát;

h) Thay mặt Ban kiểm soát triệu tập Đại hội đồng cổ đông họp bất thường hoặc đề nghị Hội đồng quản trị họp bất thường theo quy định của Pháp luật;

i) Tham dự cuộc họp Hội đồng quản trị, có quyền phát biểu ý kiến nhưng không được biểu quyết;

k) Yêu cầu ghi lại ý kiến của mình trong biên bản cuộc họp Hội đồng quản trị nếu ý kiến đó khác với nghị quyết, quyết định của Hội đồng quản trị và báo cáo trước Đại hội đồng cổ đông;

l) Các quyền, nghĩa vụ khác theo quy định tại Điều lệ này và quy định của Pháp luật.

5. Thành viên Ban kiểm soát đương nhiên mất tư cách trong các trường hợp sau:

a) Chết;

b) Thuộc một trong các trường hợp không được đảm nhiệm chức vụ quy định tại Điều 42 của Luật Các tổ chức tín dụng;

c) Là người đại diện phần vốn góp của một tổ chức là Cổ đông của VietinBank khi tổ chức đó bị chấm dứt tư cách tồn tại;

d) Không còn là người đại diện phần vốn góp theo ủy quyền của Cổ đông là tổ chức;



e) Bị trục xuất khỏi lãnh thổ nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam;

f) Khi VietinBank bị thu hồi Giấy phép thành lập và hoạt động.

6. Trưởng ban, thành viên Ban kiểm soát bị miễn nhiệm, bãi nhiệm trong các trường hợp sau:

a) Bị hạn chế năng lực hành vi dân sự;

b) Miễn nhiệm khi có đơn xin từ chức gửi Ban kiểm soát VietinBank;

c) Bãi nhiệm khi không tham gia hoạt động của Ban kiểm soát trong 06 tháng liên tục, trừ trường hợp bất khả kháng;

d) Không hoàn thành nhiệm vụ, công việc được phân công;

e) Vi phạm nhiều lần, vi phạm nghiêm trọng nghĩa vụ của thành viên Ban kiểm soát theo quy định của Pháp luật và Điều lệ này;

f) Bãi nhiệm khi không còn đủ tiêu chuẩn và điều kiện làm thành viên Ban kiểm soát theo quy định của Luật Các tổ chức tín dụng, Điều lệ này;

g) Theo quyết định của Đại hội đồng cổ đông;

h) Các trường hợp khác theo quy định của Pháp luật.

7. Hội đồng quản trị phải có văn bản báo cáo kèm tài liệu chứng minh về việc thành viên Ban kiểm soát đương nhiên mất tư cách theo quy định tại Điều này gửi Ngân hàng Nhà nước trong thời hạn 05 Ngày làm việc, kể từ ngày xác định được thành viên Ban kiểm soát đương nhiên mất tư cách và chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của báo cáo này; thực hiện các thủ tục bầu, bổ nhiệm chức danh bị khuyết theo quy định của Pháp luật.

Trong thời hạn 10 Ngày kể từ ngày thông qua quyết định miễn nhiệm, bãi nhiệm đối với Trưởng ban, thành viên Ban kiểm soát theo quy định tại Điều này, Hội đồng quản trị phải có văn bản kèm tài liệu liên quan báo cáo Ngân hàng Nhà nước.

8. Sau khi đương nhiên mất tư cách, bị miễn nhiệm, bãi nhiệm, Trưởng ban, thành viên Ban kiểm soát của VietinBank phải chịu trách nhiệm về các quyết định của mình trong thời gian đương nhiệm.

9. Trưởng ban, thành viên Ban kiểm soát còn có thể bị đình chỉ, tạm đình chỉ theo quy định tại Điều 47 Luật Các tổ chức tín dụng.

10. Trường hợp Ban kiểm soát hoặc thành viên Ban kiểm soát vi phạm nghiêm trọng nghĩa vụ của mình có nguy cơ gây thiệt hại cho VietinBank thì Hội đồng quản trị triệu tập Đại hội đồng cổ đông để xem xét và miễn nhiệm Ban kiểm soát hoặc thành viên Ban kiểm soát đương nhiệm và bầu Ban kiểm soát hoặc thành viên mới thay thế.

11. Trong thời hạn 15 Ngày kể từ ngày Trưởng Ban kiểm soát bị mất tư cách, bãi nhiệm, miễn nhiệm, các thành viên Ban kiểm soát có trách nhiệm tổ chức họp Ban kiểm soát để bầu một thành viên Ban kiểm soát có đủ tiêu chuẩn, điều kiện theo quy định của

Pháp luật và Điều lệ này đảm nhiệm công việc của Trưởng Ban kiểm soát. Trường hợp không có thành viên Ban kiểm soát là Cổ đông VietinBank, các thành viên Ban kiểm soát còn lại cử một thành viên đảm bảo tiêu chuẩn về đạo đức nghề nghiệp, năng lực điều hành và trình độ chuyên môn theo quy định của Pháp luật và Điều lệ này tạm thời đảm nhiệm công việc của Trưởng Ban kiểm soát và đề nghị Hội đồng quản trị tiến hành triệu tập Đại hội đồng cổ đông để bầu bổ sung thành viên Ban kiểm soát và tiến hành thủ tục bầu Trưởng Ban kiểm soát.

12. Trong các trường hợp khác, cuộc họp gần nhất của Đại hội đồng cổ đông sẽ bầu thành viên Ban kiểm soát mới để thay thế cho thành viên Ban kiểm soát đương nhiên mất tư cách, bị miễn nhiệm, bãi nhiệm hoặc bổ sung những thành viên còn thiếu.

13. Trường hợp Ban kiểm soát VietinBank có số thành viên ít hơn số thành viên tối thiểu quy định pháp luật và Điều lệ này, trong thời hạn 90 Ngày kể từ ngày không đủ số thành viên tối thiểu, VietinBank phải bầu bổ sung, bảo đảm số thành viên tối thiểu. Việc bầu thành viên Ban kiểm soát phải được công bố thông tin theo các quy định của Pháp luật về chứng khoán và thị trường chứng khoán.

#### **Điều 54. Nhiệm vụ, quyền hạn của Ban kiểm soát**

1. Giám sát hoạt động quản trị, điều hành VietinBank trong việc tuân thủ pháp luật, quy định nội bộ, Điều lệ và nghị quyết, quyết định của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị; chịu trách nhiệm trước Đại hội đồng cổ đông trong việc thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao theo quy định của Luật Các tổ chức tín dụng và Điều lệ của VietinBank.

2. Ban hành quy định nội bộ của Ban kiểm soát. Định kỳ hàng năm, xem xét lại quy định nội bộ của Ban kiểm soát, quy định nội bộ của VietinBank về kế toán và báo cáo.

3. Giám sát thực trạng tài chính, thẩm định báo cáo tài chính 06 tháng đầu năm và hằng năm của VietinBank, báo cáo đánh giá công tác quản lý của Hội đồng quản trị; báo cáo Đại hội đồng cổ đông về kết quả thẩm định báo cáo tài chính, báo cáo đánh giá công tác quản lý của Hội đồng quản trị; đánh giá tính hợp lý, hợp pháp, trung thực và mức độ cần trọng trong công tác kế toán, thống kê và lập báo cáo tài chính. Ban kiểm soát có thể tham khảo ý kiến của Hội đồng quản trị trước khi trình báo cáo và kiến nghị lên Đại hội đồng cổ đông.

4. Kiểm tra sổ sách kế toán, các tài liệu khác và công việc quản lý, điều hành hoạt động của VietinBank khi xét thấy cần thiết hoặc trong các trường hợp sau đây:

a) Theo nghị quyết, quyết định của Đại hội đồng cổ đông;

b) Theo yêu cầu của Ngân hàng Nhà nước hoặc của Cổ đông lớn hoặc nhóm Cổ đông lớn phù hợp với quy định của Pháp luật. Việc kiểm tra được thực hiện trong thời hạn 07 Ngày làm việc, kể từ ngày nhận được yêu cầu. Trong thời hạn 15 Ngày, kể từ ngày kết thúc kiểm tra, Ban kiểm soát phải báo cáo, giải trình về những vấn đề được yêu cầu kiểm tra đến tổ chức, cá nhân có yêu cầu.

5. Lập danh sách cổ đông sáng lập trong thời hạn 05 năm kể từ ngày là cổ đông sáng lập, cổ đông sở hữu từ 01% Vốn điều lệ trở lên và người có liên quan của thành viên Hội

đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát, Tổng giám đốc của VietinBank, cổ đông sở hữu từ 01% vốn điều lệ trở lên; lưu giữ và cập nhật thay đổi của danh sách này.

6. Kiến nghị Hội đồng quản trị hoặc Đại hội đồng Cổ đông các biện pháp sửa đổi, bổ sung, cải tiến cơ cấu tổ chức quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh của VietinBank.

7. Kịp thời thông báo cho Đại hội đồng Cổ đông, Hội đồng quản trị khi phát hiện người quản lý, người điều hành VietinBank có hành vi vi phạm Pháp luật, vi phạm Điều lệ, quy định nội bộ của VietinBank, nghị quyết, quyết định của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị; yêu cầu người vi phạm chấm dứt ngay hành vi vi phạm và có giải pháp khắc phục hậu quả (nếu có).

8. Đề nghị Hội đồng quản trị họp bất thường hoặc đề nghị Hội đồng quản trị triệu tập Đại hội đồng cổ đông họp bất thường theo quy định của Pháp luật và Điều lệ này.

9. Triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông bất thường trong trường hợp Hội đồng quản trị có quyết định vi phạm nghiêm trọng quy định của Pháp luật hoặc có quyết định vượt quá thẩm quyền được giao hoặc trường hợp khác theo quy định tại Điều lệ này.

10. Bổ nhiệm, miễn nhiệm, kỷ luật, đình chỉ và quyết định mức lương, lợi ích khác đối với các chức danh thuộc bộ phận kiểm toán nội bộ.

11. Tổ chức thực hiện kiểm toán nội bộ; được tiếp cận, cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời các thông tin, tài liệu liên quan đến hoạt động quản trị, điều hành tổ chức tín dụng, có quyền sử dụng các nguồn lực của tổ chức tín dụng để thực hiện nhiệm vụ, quyền hạn được giao; được thuê chuyên gia, tư vấn độc lập và tổ chức bên ngoài để thực hiện nhiệm vụ nhưng vẫn phải chịu trách nhiệm về việc thực hiện nhiệm vụ của Ban kiểm soát.

12. Thành viên Ban kiểm soát có trách nhiệm bảo mật đối với những thông tin có được từ các tài liệu được quyền tiếp cận, VietinBank có thể ký kết thỏa thuận/Hợp đồng trách nhiệm đối với từng thành viên Ban kiểm soát.

14. Tham dự và tham gia thảo luận tại các cuộc họp Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị và các cuộc họp khác của VietinBank.

15. Kiểm tra tính hợp lý, hợp pháp, tính trung thực và mức độ cân trọng trong quản lý, điều hành hoạt động kinh doanh; tính hệ thống, nhất quán và phù hợp của công tác kế toán, thống kê và lập báo cáo tài chính.

16. Rà soát, kiểm tra và đánh giá hiệu lực và hiệu quả của hệ thống kiểm soát nội bộ, kiểm toán nội bộ, quản lý rủi ro và cảnh báo sớm của VietinBank.

17. Giám sát việc thông qua và thực hiện dự án đầu tư, mua, bán tài sản cố định, hợp đồng, giao dịch khác của VietinBank thuộc thẩm quyền quyết định của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị. Định kỳ hằng năm, lập và gửi báo cáo kết quả giám sát cho Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị.

18. Giám sát việc chấp hành các quy định tại Chương VII của Luật Các tổ chức tín dụng về các hạn chế để bảo đảm an toàn trong hoạt động của VietinBank.

19. Kịp thời báo cáo Ngân hàng Nhà nước về các hành vi vi phạm quy định tại các khoản 7, 9 và 19 Điều này và các hành vi vi phạm về tỷ lệ sở hữu cổ phần, phần vốn góp, người có liên quan theo quy định của Luật Các tổ chức tín dụng, quy định tại Điều lệ này.

20. Xây dựng Quy chế hoạt động của Ban kiểm soát và trình Đại hội đồng cổ đông thông qua.

21. Các quyền và nhiệm vụ khác theo quyết định của Đại hội đồng Cổ đông, quy định tại Điều lệ, quy định nội bộ của VietinBank và quy định của Pháp luật.

#### **Điều 55. Quyền được cung cấp thông tin của Ban kiểm soát**

1. Tài liệu và thông tin phải được gửi đến thành viên Ban kiểm soát cùng thời điểm và theo phương thức như đối với thành viên Hội đồng quản trị, bao gồm:

a) Thông báo mời họp, phiếu lấy ý kiến thành viên Hội đồng quản trị và tài liệu kèm theo;

b) Nghị quyết, quyết định và biên bản họp của Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị;

c) Báo cáo của Tổng giám đốc trình Hội đồng quản trị hoặc tài liệu khác do VietinBank phát hành.

2. Thành viên Ban kiểm soát có quyền tiếp cận hồ sơ, tài liệu của VietinBank lưu giữ tại trụ sở chính, chi nhánh và địa điểm khác; có quyền đến địa điểm làm việc của người quản lý và nhân viên của VietinBank trong giờ làm việc.

3. Hội đồng quản trị, thành viên Hội đồng quản trị, Giám đốc hoặc Tổng giám đốc, người quản lý khác phải cung cấp đầy đủ, chính xác, kịp thời thông tin, tài liệu về công tác quản lý, điều hành và hoạt động kinh doanh của VietinBank theo yêu cầu của thành viên Ban kiểm soát hoặc Ban kiểm soát.

#### **Điều 56. Tiền lương, thù lao, thưởng và lợi ích khác của thành viên Ban kiểm soát**

1. Thành viên Ban kiểm soát được trả tiền lương, thù lao, thưởng và lợi ích khác theo quyết định của Đại hội đồng cổ đông. Đại hội đồng cổ đông quyết định tổng mức tiền lương, thù lao, thưởng, lợi ích khác và ngân sách hoạt động hằng năm của Ban kiểm soát.

2. Thành viên Ban kiểm soát được thanh toán chi phí ăn, ở, đi lại, chi phí sử dụng dịch vụ tư vấn độc lập với mức hợp lý. Tổng mức thù lao và chi phí này không vượt quá tổng ngân sách hoạt động hằng năm của Ban kiểm soát đã được Đại hội đồng cổ đông chấp thuận, trừ trường hợp Đại hội đồng cổ đông có quyết định khác.

3. Tiền lương và chi phí hoạt động của Ban kiểm soát được tính vào chi phí kinh doanh của VietinBank theo quy định của Pháp luật về thuế thu nhập doanh nghiệp, quy định khác của Pháp luật có liên quan và phải được lập thành mục riêng trong báo cáo tài chính hằng năm của VietinBank.

## **Điều 57. Cuộc họp, thông qua quyết định và Biên bản họp Ban kiểm soát**

1. Ban kiểm soát phải họp tối thiểu 02 lần một năm và cuộc họp được tiến hành khi có từ 2/3 số thành viên Ban kiểm soát trở lên dự họp. Biên bản họp Ban kiểm soát được lập chi tiết và rõ ràng. Người ghi biên bản và các thành viên Ban kiểm soát tham dự họp phải ký tên vào biên bản cuộc họp. Các biên bản họp của Ban kiểm soát phải được lưu giữ nhằm xác định trách nhiệm của từng thành viên Ban kiểm soát.

2. Ban kiểm soát có quyền yêu cầu thành viên Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc và đại diện tổ chức kiểm toán được chấp thuận tham dự và trả lời các vấn đề cần được làm rõ.

## **CHƯƠNG VI: HỆ THỐNG KIỂM SOÁT NỘI BỘ VÀ HỆ THỐNG KIỂM TOÁN NỘI BỘ**

### **Điều 58. Hệ thống kiểm soát nội bộ**

1. Hệ thống kiểm soát nội bộ là tập hợp các cơ chế, chính sách, quy trình, quy định nội bộ, cơ cấu tổ chức của VietinBank được tổ chức thực hiện nhằm bảo đảm phòng ngừa, phát hiện, xử lý kịp thời rủi ro.

2. VietinBank phải xây dựng hệ thống kiểm soát nội bộ để bảo đảm các yêu cầu sau đây:

a) Hiệu quả và an toàn trong hoạt động; bảo vệ, quản lý, sử dụng an toàn, hiệu quả tài sản và các nguồn lực;

b) Hệ thống thông tin tài chính và thông tin quản lý trung thực, hợp lý, đầy đủ và kịp thời;

c) Tuân thủ Pháp luật và các cơ chế, chính sách, quy trình, quy định nội bộ;

d) Triển khai ứng dụng công nghệ trong hoạt động kiểm soát nội bộ theo quy định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước.

3. Ngân hàng Nhà nước có quyền yêu cầu VietinBank thuê tổ chức kiểm toán độc lập đánh giá một phần hoặc toàn bộ hệ thống kiểm soát nội bộ khi xét thấy cần thiết. VietinBank xây dựng hệ thống kiểm soát nội bộ và triển khai ứng dụng công nghệ trong hoạt động kiểm soát nội bộ theo quy định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước.

### **Điều 59. Kiểm toán nội bộ**

1. VietinBank thành lập kiểm toán nội bộ chuyên trách thuộc Ban kiểm soát thực hiện kiểm toán nội bộ VietinBank.

2. Kiểm toán nội bộ thực hiện rà soát, đánh giá độc lập, khách quan về tính thích hợp và sự tuân thủ cơ chế, chính sách, quy trình, quy định nội bộ của VietinBank; đưa ra kiến nghị nhằm nâng cao hiệu quả của các hệ thống, quy trình, quy định, góp phần bảo đảm VietinBank hoạt động an toàn, hiệu quả, đúng Pháp luật.

3. Kết quả kiểm toán nội bộ phải được báo cáo Ban kiểm soát và gửi Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc của VietinBank.

**CHƯƠNG VII:**  
**TRÁCH NHIỆM CỦA THÀNH VIÊN HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ, THÀNH VIÊN**  
**BAN KIỂM SOÁT, TỔNG GIÁM ĐỐC VÀ NGƯỜI ĐIỀU HÀNH KHÁC**

**Điều 60. Trách nhiệm công khai các lợi ích có liên quan**

1. VietinBank phải tập hợp và cập nhật danh sách những người có liên quan của VietinBank theo quy định tại khoản 20 Điều 1 Điều lệ này và các hợp đồng, giao dịch tương ứng của họ với VietinBank

2. Thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát, Tổng giám đốc, Phó Tổng giám đốc của VietinBank phải cung cấp cho VietinBank các thông tin sau đây:

a) Tên, mã số doanh nghiệp, địa chỉ trụ sở chính, ngành, nghề kinh doanh, số và ngày cấp Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh, nơi đăng ký kinh doanh của doanh nghiệp, tổ chức kinh tế khác mà mình hoặc mình và người có liên quan đứng tên sở hữu phần vốn góp, cổ phần từ 05% vốn điều lệ trở lên, bao gồm cả phần vốn góp, cổ phần ủy quyền, ủy thác cho tổ chức, cá nhân, tổ chức khác đứng tên từ 5% vốn điều lệ trở lên;

b) Tên, mã số doanh nghiệp, địa chỉ trụ sở chính của doanh nghiệp, tổ chức kinh tế khác mà mình và Người có liên quan đang là thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Hội đồng thành viên, kiểm soát viên, thành viên Ban kiểm soát, Tổng giám đốc (Giám đốc);

c) Thông tin về người có liên quan là cá nhân, bao gồm: họ và tên; số định danh cá nhân; quốc tịch, số hộ chiếu, ngày cấp, nơi cấp đối với người nước ngoài; mối quan hệ với người cung cấp thông tin;

d) Thông tin về người có liên quan là tổ chức, bao gồm: tên, mã số doanh nghiệp, địa chỉ trụ sở chính của doanh nghiệp, số Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc giấy tờ pháp lý tương đương; người đại diện theo pháp luật, mối quan hệ với người cung cấp thông tin;

đ) Cổ đông, đại diện theo ủy quyền của cổ đông, thành viên Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát, Giám đốc hoặc Tổng giám đốc và người quản lý khác có quyền xem xét, trích lục và sao chép một phần hoặc toàn bộ nội dung kê khai. VietinBank phải tạo điều kiện để những người này tiếp cận, xem xét, trích lục, sao chép danh sách người có liên quan và lợi ích có liên quan một cách nhanh nhất, thuận lợi nhất; không được ngăn cản, gây khó khăn đối với họ trong thực hiện quyền này.

3. Cổ đông sở hữu từ 01% vốn điều lệ trở lên của VietinBank phải cung cấp cho VietinBank các thông tin sau đây:

a) Họ và tên; số định danh cá nhân; quốc tịch, số hộ chiếu, ngày cấp, nơi cấp của cổ đông là người nước ngoài; số Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp hoặc giấy tờ pháp lý tương đương của cổ đông là tổ chức; ngày cấp, nơi cấp của giấy tờ này;

b) Thông tin về người có liên quan theo quy định tại điểm c và điểm d khoản 2 Điều này;

c) Số lượng, tỷ lệ sở hữu cổ phần của mình tại VietinBank;

d) Số lượng, tỷ lệ sở hữu cổ phần của người có liên quan của mình tại VietinBank.

4. Việc công khai thông tin quy định tại khoản 1 Điều này và việc thay đổi thông tin liên quan phải được thực hiện bằng văn bản trong thời hạn 07 Ngày làm việc, kể từ ngày phát sinh hoặc có thay đổi thông tin.

5. VietinBank phải công khai thông tin quy định tại khoản 1 Điều này định kỳ hằng năm cho Đại hội đồng Cổ đông của VietinBank và được niêm yết, lưu giữ tại trụ sở chính của VietinBank.

6. VietinBank phải thông báo bằng văn bản cho Ngân hàng Nhà nước các thông tin quy định tại khoản 1 Điều này trong thời hạn 07 Ngày làm việc, kể từ ngày VietinBank nhận được thông tin công khai theo quy định tại khoản 4 Điều này.

7. Thành viên Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc nhân danh cá nhân hoặc nhân danh người khác để thực hiện công việc dưới mọi hình thức trong phạm vi công việc kinh doanh của VietinBank đều phải giải trình bản chất, nội dung của công việc đó trước Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát và chỉ được thực hiện khi được đa số thành viên còn lại của Hội đồng quản trị chấp thuận; nếu thực hiện mà không khai báo hoặc không được sự chấp thuận của Hội đồng quản trị thì tất cả thu nhập có được từ hoạt động đó thuộc về VietinBank.

8. Thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát, Tổng giám đốc, Phó Tổng giám đốc của VietinBank và Cổ đông sở hữu từ 01% vốn điều lệ trở lên của VietinBank phải gửi VietinBank bằng văn bản cung cấp thông tin lần đầu và khi có thay đổi các thông tin này trong thời hạn 07 Ngày làm việc kể từ ngày phát sinh hoặc có thay đổi thông tin. Đối với thông tin tại điểm c và điểm d khoản 3 Điều này, cổ đông chỉ phải cung cấp thông tin cho VietinBank khi có mức thay đổi về tỷ lệ sở hữu cổ phần của mình, tỷ lệ sở hữu cổ phần của mình và người có liên quan từ 01% Vốn điều lệ trở lên của VietinBank đó so với lần cung cấp liền trước.

9. VietinBank phải niêm yết, lưu giữ thông tin quy định tại khoản 2 và khoản 3 Điều này tại trụ sở chính và gửi báo cáo bằng văn bản cho Ngân hàng Nhà nước trong thời hạn 07 Ngày làm việc kể từ ngày VietinBank nhận được thông tin cung cấp. Định kỳ hằng năm, VietinBank công bố thông tin quy định tại các điểm a, b, d khoản 2 và các điểm a, c, d khoản 3 Điều này với Đại hội đồng cổ đông của VietinBank.

10. VietinBank phải công bố công khai thông tin về họ và tên cá nhân, tên tổ chức là cổ đông sở hữu từ 01% Vốn điều lệ trở lên của VietinBank và thông tin quy định tại điểm c và điểm d khoản 3 Điều này trên trang thông tin điện tử của VietinBank trong thời hạn 07 Ngày làm việc kể từ ngày VietinBank nhận được thông tin cung cấp.

11. Các đối tượng cung cấp, công bố công khai thông tin phải bảo đảm thông tin cung cấp, công bố công khai trung thực, chính xác, đầy đủ, kịp thời và phải chịu trách nhiệm về việc cung cấp, công bố công khai thông tin đó.

#### **Điều 61. Quyền, nghĩa vụ của người quản lý, người điều hành VietinBank**

1. Tuân thủ Pháp luật, Điều lệ của VietinBank, nghị quyết, quyết định của Đại hội đồng cổ đông của VietinBank.

2. Thực hiện quyền, nghĩa vụ được giao một cách trung thực, cẩn trọng, vì lợi ích



hợp pháp của VietinBank, Cổ đông của VietinBank.

3. Không sử dụng thông tin, bí quyết, cơ hội kinh doanh của VietinBank, lạm dụng địa vị, chức vụ và tài sản của VietinBank để thu lợi cá nhân hoặc để phục vụ lợi ích của tổ chức, cá nhân khác làm tổn hại tới lợi ích của VietinBank, Cổ đông của VietinBank.

4. Bảo đảm lưu trữ hồ sơ của VietinBank để cung cấp được các số liệu phục vụ cho hoạt động quản lý, điều hành, kiểm soát mọi hoạt động của VietinBank, hoạt động thanh tra, giám sát, kiểm tra của Ngân hàng Nhà nước.

5. Am hiểu về các loại rủi ro trong hoạt động của VietinBank.

6. Thông báo kịp thời, đầy đủ, chính xác cho VietinBank về quyền lợi của mình tại tổ chức khác, giao dịch với tổ chức, cá nhân khác có thể gây xung đột với lợi ích của VietinBank và chỉ được tham gia vào giao dịch đó khi được Hội đồng quản trị chấp thuận.

7. Không được tạo điều kiện để bản thân hoặc Người có liên quan của mình vay vốn, sử dụng các dịch vụ ngân hàng khác của VietinBank với những điều kiện ưu đãi, thuận lợi hơn so với quy định chung của VietinBank.

8. Không được tăng thù lao, lương hoặc yêu cầu trả thưởng cho người quản lý, người điều hành khi VietinBank bị lỗ.

9. Chịu trách nhiệm trong việc chấp hành các quy định hạn chế để bảo đảm an toàn trong hoạt động ngân hàng của VietinBank theo quy định của Luật Các tổ chức tín dụng.

10. Trong phạm vi quyền, nghĩa vụ được giao, có trách nhiệm thực hiện yêu cầu bằng văn bản của Ngân hàng Nhà nước đối với các nội dung thuộc thẩm quyền của Ngân hàng Nhà nước. Thực hiện khuyến nghị, cảnh báo rủi ro và an toàn hoạt động, cảnh báo nguy cơ dẫn đến vi phạm pháp luật về tiền tệ và ngân hàng; kết luận, kiến nghị, quyết định xử lý về thanh tra.

11. Trách nhiệm trung thực và tránh các xung đột về quyền lợi của người quản lý VietinBank được thực hiện theo quy định của Pháp luật, quy định nội bộ của VietinBank.

12. Các nghĩa vụ khác theo quy định của Điều lệ này và quy định của Pháp luật.

**Điều 62. Chấp thuận hợp đồng, giao dịch giữa VietinBank với Người có liên quan**

1. Đại hội đồng Cổ đông hoặc Hội đồng quản trị chấp thuận hợp đồng, giao dịch giữa VietinBank với Người có liên quan sau đây:

a) Cổ đông lớn, người đại diện theo uỷ quyền của Cổ đông lớn và những Người có liên quan của họ;

b) Thành viên Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc, Phó Tổng giám đốc và Người có liên quan của họ;

c) Doanh nghiệp mà thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát, Tổng giám đốc, Phó Tổng giám đốc của VietinBank phải kê khai theo quy định tại khoản 1 Điều 60 của Điều lệ này.

d) Công ty con, công ty liên kết của VietinBank;

e) Thành viên Ban kiểm soát và người có liên quan của họ.

2. Hội đồng quản trị chấp thuận thông qua hợp đồng, giao dịch theo quy định khoản 1 Điều này và có giá trị dưới 20% Vốn điều lệ của VietinBank ghi trong báo cáo tài chính đã được kiểm toán gần nhất của VietinBank. Trường hợp này, người đại diện VietinBank ký hợp đồng, giao dịch phải thông báo cho thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban Kiểm soát về các đối tượng có liên quan đối với hợp đồng, giao dịch đó và gửi kèm theo dự thảo hợp đồng hoặc nội dung chủ yếu của giao dịch. Hội đồng quản trị quyết định việc chấp thuận hợp đồng, giao dịch trong thời hạn 15 Ngày kể từ ngày nhận được thông báo; thành viên Hội đồng quản trị có lợi ích liên quan đến các bên trong hợp đồng, giao dịch không có quyền biểu quyết.

3. Đại hội đồng cổ đông chấp thuận thông qua hợp đồng, giao dịch theo quy định tại khoản 1 Điều này và có giá trị từ 20% Vốn điều lệ trở lên của VietinBank ghi trong báo cáo tài chính đã được kiểm toán gần nhất của VietinBank.

4. Trường hợp chấp thuận hợp đồng, giao dịch theo quy định tại khoản 3 Điều này, người đại diện VietinBank ký hợp đồng, giao dịch phải thông báo cho Hội đồng quản trị và thành viên Ban Kiểm soát về đối tượng có liên quan đối với hợp đồng, giao dịch đó và gửi kèm theo dự thảo hợp đồng hoặc thông báo nội dung chủ yếu của giao dịch. Hội đồng quản trị trình dự thảo hợp đồng, giao dịch hoặc giải trình về nội dung chủ yếu của hợp đồng, giao dịch tại cuộc họp Đại hội đồng Cổ đông hoặc lấy ý kiến Cổ đông bằng văn bản. Trường hợp này, Cổ đông có lợi ích liên quan đến các bên trong hợp đồng, giao dịch không có quyền biểu quyết; hợp đồng, giao dịch được chấp thuận theo quy định Điều 62 của Điều lệ này.

5. Hợp đồng, giao dịch bị vô hiệu theo quyết định của Tòa án và xử lý theo quy định của Pháp luật khi được ký kết không đúng với quy định tại Điều này; người ký kết hợp đồng, giao dịch, Cổ đông, thành viên Hội đồng quản trị hoặc Tổng Giám đốc có liên quan phải liên đới bồi thường thiệt hại phát sinh, hoàn trả cho VietinBank khoản lợi thu được từ việc thực hiện hợp đồng, giao dịch đó.

6. VietinBank phải công khai hợp đồng, giao dịch có liên quan theo quy định của Pháp luật có liên quan.

### **Điều 63. Trách nhiệm về thiệt hại và bồi thường**

Thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát, Tổng giám đốc, Phó Tổng giám đốc có trách nhiệm thực hiện quyền và nghĩa vụ được giao theo quy định của Pháp luật có liên quan, Điều lệ VietinBank, nghị quyết Đại hội đồng cổ đông của VietinBank; thực hiện quyền và nghĩa vụ được giao một cách trung thực, cẩn trọng, tốt nhất nhằm bảo đảm lợi ích hợp pháp tối đa của VietinBank; trách nhiệm khác theo quy định của pháp luật, quy định nội bộ của VietinBank. Trường hợp vi phạm sẽ phải chịu trách nhiệm cá nhân hoặc liên đới đền bù lợi ích bị mất, trả lại lợi ích đã nhận và bồi thường toàn bộ thiệt hại cho VietinBank và bên thứ ba.

## **CHƯƠNG VIII: MỐI QUAN HỆ GIỮA VIETINBANK VÀ CÁC ĐƠN VỊ THÀNH VIÊN**

### **Mục 1:**

#### **Các đơn vị, Công ty con, Công ty liên kết của VietinBank**

#### **Điều 64. Các Đơn vị, Công ty con, Công ty liên kết của VietinBank**

1. VietinBank có các Đơn vị phụ thuộc, các Công ty con, Công ty liên kết được thành lập và hoạt động theo quy định của Pháp luật.
2. VietinBank có thể thành lập các Đơn vị phụ thuộc ở trong nước và nước ngoài để hỗ trợ hoạt động của VietinBank theo quyết định của Hội đồng quản trị và trong phạm vi Pháp luật cho phép.

### **Mục 2:**

#### **Quan hệ giữa VietinBank với các đơn vị phụ thuộc**

#### **Điều 65. Quan hệ giữa VietinBank với các đơn vị phụ thuộc**

Các Đơn vị phụ thuộc của VietinBank, được tổ chức các hoạt động kinh doanh, thực hiện hạch toán, quản lý tổ chức nhân sự và các hoạt động khác theo chế độ phân cấp, ủy quyền của VietinBank và được cụ thể hóa tại quy chế tổ chức và hoạt động của các đơn vị này. Quy chế hoạt động của các Đơn vị phụ thuộc do Tổng giám đốc xây dựng và trình Hội đồng quản trị phê duyệt.

### **Mục 3:**

#### **Quan hệ giữa VietinBank với các Công ty có liên quan**

#### **Điều 66. Quản lý phần vốn góp, cổ phần của VietinBank tại Công ty có liên quan**

1. VietinBank ủy quyền cho người đại diện của VietinBank để thực hiện quyền, trách nhiệm của VietinBank đối với phần vốn góp, cổ phần của VietinBank tại Công ty có liên quan.
2. VietinBank quyết định mức góp vốn, mua cổ phần vào các Công ty có liên quan thành lập mới, điều chỉnh mức góp vốn, mua cổ phần đối với các Công ty có liên quan đang hoạt động phù hợp với chiến lược và kế hoạch kinh doanh của VietinBank và quy định của Pháp luật.
3. Quyền và nghĩa vụ của người đại diện của VietinBank tại các Công ty có liên quan được xác định theo quy chế do Hội đồng quản trị ban hành và tại từng quyết định cử người đại diện cụ thể.

#### **Điều 67. Chi phối, liên kết, hỗ trợ các Công ty có liên quan**

1. Khi VietinBank nắm quyền chi phối đối với một Công ty có liên quan, quyền chi phối, hỗ trợ sẽ được quy định trong Điều lệ và Quy chế tài chính của Công ty có liên quan, có thể bao gồm các lĩnh vực sau:

- a) Biểu quyết việc phê duyệt Điều lệ hoạt động;
- b) Biểu quyết việc phê duyệt phương hướng chiến lược kinh doanh;
- c) Biểu quyết việc phê duyệt kế hoạch hoạt động hàng năm;
- d) Biểu quyết việc phê duyệt các phương án kinh doanh của Công ty có liên quan cho việc đầu tư ra ngoài Công ty có liên quan;
- e) Nhận và thông qua các báo cáo quản lý và các báo cáo tài chính đã được kiểm toán hàng năm của Công ty có liên quan;
- f) Thu lợi nhuận và chi phí hoàn trả và chịu rủi ro đối với phần vốn của VietinBank đầu tư vào các Công ty có liên quan;
- g) Các lĩnh vực khác theo Điều lệ của các Công ty có liên quan và quy định của Pháp luật.

2. VietinBank sẽ không trực tiếp quyết định hoặc trực tiếp tham gia quản lý đối với các Công ty có liên quan. Quy định này không loại trừ quyền của người đại diện của VietinBank thực hiện các vai trò quản lý, điều hành tại các Công ty có liên quan.

## **CHƯƠNG IX:**

### **QUYỀN ĐIỀU TRA SỔ SÁCH, SỔ SÁCH VÀ HỒ SƠ NGÂN HÀNG**

#### **Điều 68. Quyền điều tra sổ sách và hồ sơ**

##### **1. Cổ đông phổ thông có quyền sau đây:**

- a) Xem xét, tra cứu và trích lục thông tin về tên và địa chỉ liên lạc trong danh sách Cổ đông có quyền biểu quyết; yêu cầu sửa đổi thông tin không chính xác của mình;
- b) Xem xét, tra cứu, trích lục hoặc sao chụp Điều lệ VietinBank, biên bản họp Đại hội đồng Cổ đông và nghị quyết Đại hội đồng cổ đông.

2. Ngoài quyền tiếp cận theo quy định tại khoản 1 Điều này, Cổ đông hoặc nhóm Cổ đông sở hữu từ 05% tổng số Cổ phần phổ thông trở lên có quyền: Xem xét, tra cứu, trích lục sổ biên bản và nghị quyết, quyết định của Hội đồng quản trị, báo cáo tài chính giữa năm và hằng năm, báo cáo của Ban kiểm soát, họp đồng, giao dịch phải thông qua Hội đồng quản trị và tài liệu khác, trừ tài liệu liên quan đến bí mật thương mại, bí mật kinh doanh của VietinBank.

3. Thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát có quyền kiểm tra sổ đăng ký Cổ đông của VietinBank, danh sách Cổ đông và những sổ sách, hồ sơ, tài liệu khác của VietinBank để phục vụ cho nhiệm vụ của mình tại VietinBank và chịu trách nhiệm bảo mật các thông tin tài liệu được cung cấp.

#### **Điều 69. Chế độ lưu giữ tài liệu của VietinBank**

##### **1. Tùy theo loại hình, VietinBank phải lưu giữ các tài liệu sau đây:**

- a) Điều lệ VietinBank; quy chế quản lý nội bộ của VietinBank; sổ đăng ký thành viên

hoặc sổ đăng ký Cổ đông;

b) Văn bằng bảo hộ quyền sở hữu công nghiệp; giấy chứng nhận đăng ký chất lượng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; giấy phép và giấy chứng nhận khác (nếu có);

c) Tài liệu, giấy tờ xác nhận quyền sở hữu tài sản của VietinBank;

d) Phiếu biểu quyết, biên bản kiểm phiếu, biên bản họp Đại hội đồng cổ đông, Hội đồng quản trị; các quyết định của VietinBank;

đ) Bản cáo bạch để chào bán hoặc niêm yết chứng khoán;

e) Báo cáo của Ban kiểm soát, kết luận của cơ quan thanh tra, kết luận của tổ chức kiểm toán;

f) Sổ kế toán, chứng từ kế toán, báo cáo tài chính hàng năm.

2. VietinBank phải lưu giữ các tài liệu quy định tại khoản 1 Điều này tại địa điểm và theo thời hạn lưu trữ do Hội đồng quản trị VietinBank quy định phù hợp với các quy định của Pháp luật liên quan.

#### **Điều 70. Công bố thông tin và thông báo ra công chúng**

1. VietinBank phải lập báo cáo tài chính năm và báo cáo tài chính năm phải được kiểm toán theo quy định của Pháp luật. VietinBank công bố báo cáo tài chính năm đã được kiểm toán theo quy định của Pháp luật và nộp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

2. Báo cáo tài chính năm phải bao gồm đầy đủ các báo cáo, phụ lục, thuyết minh theo quy định Pháp luật. Báo cáo tài chính năm phải phản ánh một cách trung thực và khách quan tình hình hoạt động của VietinBank.

3. VietinBank phải lập và công bố các báo cáo tài chính bán niên đã soát xét và báo cáo tài chính quý theo quy định Pháp luật và nộp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền .

### **CHƯƠNG X: PHÂN PHỐI LỢI NHUẬN**

#### **Điều 71. Phân phối lợi nhuận**

1. Sau khi trích lập các quỹ, lợi nhuận giữ lại của VietinBank được sử dụng để trả cổ tức theo quyết định của Đại hội đồng cổ đông, phù hợp với quy định của Pháp luật.

2. Cổ tức được chia theo quyết định của Đại hội đồng cổ đông trên cơ sở đề nghị của Hội đồng quản trị. VietinBank chi trả cổ tức cho Cổ đông sau khi đã hoàn thành nghĩa vụ thuế và các nghĩa vụ tài chính khác theo quy định của Pháp luật; trích lập các quỹ VietinBank và bù đắp đủ lỗ trước đó theo quy định của Điều lệ này và Pháp luật; ngay sau khi trả hết số cổ tức đã định, VietinBank vẫn bảo đảm thanh toán đủ các khoản nợ và nghĩa vụ tài sản khác đến hạn (nếu có).

3. Cổ tức trả cho Cổ phần ưu đãi được thực hiện theo các điều kiện áp dụng riêng cho mỗi loại Cổ phần ưu đãi.

4. Cổ tức trả cho Cổ phần phổ thông được xác định căn cứ vào nguồn lợi nhuận giữ lại của VietinBank do Đại hội đồng cổ đông quyết định.

5. Cổ tức có thể được chi trả bằng tiền mặt, bằng Cổ phần của VietinBank hoặc bằng tài sản khác do Hội đồng quản trị đề nghị và Đại hội đồng cổ đông quyết định. Nếu chi trả bằng tiền mặt thì được thực hiện bằng đồng Việt Nam và có thể được thanh toán bằng chuyển khoản theo yêu cầu của Cổ đông.

Cổ tức có thể được thanh toán bằng chuyển khoản qua ngân hàng khi VietinBank đã có đủ chi tiết về ngân hàng của Cổ đông để có thể chuyển trực tiếp được vào tài khoản ngân hàng của Cổ đông. VietinBank không chịu trách nhiệm về các thiệt hại phát sinh từ việc chuyển khoản đó trong trường hợp đã chuyển khoản theo đúng các thông tin chi tiết về ngân hàng như thông báo của Cổ đông. Trong trường hợp Cổ phiếu được niêm yết tại Sở giao dịch chứng khoán, việc thanh toán cổ tức đối với các Cổ phần này có thể được tiến hành thông qua công ty chứng khoán hoặc Trung tâm lưu ký.

6. Cổ tức phải được thanh toán đầy đủ trong thời hạn 06 tháng, kể từ ngày kết thúc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên. Hội đồng quản trị phải lập danh sách Cổ đông được nhận cổ tức, xác định mức cổ tức được trả đối với từng Cổ phần, thời hạn và hình thức trả chậm nhất 30 Ngày trước mỗi lần trả cổ tức. Thông báo về trả cổ tức gửi bằng phương thức bảo đảm đến được địa chỉ đăng ký tất cả Cổ đông chậm nhất 15 Ngày trước khi thực hiện trả cổ tức.

Thông báo phải ghi rõ tên VietinBank; họ, tên, địa chỉ thường trú, quốc tịch, số giấy chứng minh nhân dân, Hộ chiếu hoặc chứng thực cá nhân hợp pháp khác của Cổ đông là cá nhân; tên, địa chỉ thường trú, quốc tịch, số quyết định thành lập hoặc số đăng ký kinh doanh của Cổ đông là tổ chức; số lượng Cổ phần từng loại của Cổ đông; mức cổ tức đối với từng Cổ phần và tổng số cổ tức mà Cổ đông đó được nhận, thời điểm và phương thức trả cổ tức; họ, tên, chữ ký của Chủ tịch Hội đồng quản trị và Tổng giám đốc của VietinBank.

7. Trường hợp Cổ đông chuyển nhượng Cổ phần của mình trong thời gian giữa thời điểm kết thúc lập danh sách Cổ đông và thời điểm trả cổ tức thì người chuyển nhượng là người nhận cổ tức từ VietinBank.

8. Trường hợp chi trả cổ tức bằng Cổ phần, VietinBank không phải làm thủ tục chào bán Cổ phần theo quy định tại Luật Doanh nghiệp. VietinBank phải đăng ký tăng Vốn điều lệ tương ứng với tổng giá trị mệnh giá các Cổ phần dùng để chi trả cổ tức trong thời hạn 10 Ngày, kể từ ngày hoàn thành việc thanh toán cổ tức.

9. Hội đồng quản trị có thể thanh toán cổ tức giữa kỳ nếu xét thấy việc chi trả này phù hợp với khả năng thanh toán và sinh lời của VietinBank.

10. Trừ trường hợp Cổ phiếu có các quyền đi kèm hoặc các điều khoản phát sinh Cổ phiếu có quy định khác, mức cổ tức của những Cổ phiếu chưa được thanh toán hết được trả theo tỷ lệ tương ứng với khoản tiền đã thanh toán cho việc mua Cổ phiếu đó tính đến thời điểm chi trả cổ tức. VietinBank không chi trả cổ tức bổ sung khi các Cổ phiếu đó được

thanh toán hết.

11. VietinBank không trả lãi cho bất cứ một khoản cổ tức hay khoản tiền nào khác mà Cổ đông chưa nhận khi đến hạn trả cổ tức.

## **CHƯƠNG XI: TÀI CHÍNH, HẠCH TOÁN, BÁO CÁO**

### **Điều 72. Trích lập quỹ**

1. VietinBank trích lập các quỹ và dự phòng theo đúng quy định của Pháp luật.
2. Lợi nhuận của VietinBank sau khi bù đắp lỗ năm trước theo quy định của Luật Thuế thu nhập doanh nghiệp và nộp thuế thu nhập doanh nghiệp theo quy định của Pháp luật, phần lợi nhuận còn lại được phân phối như sau:
  - a) Chia lãi cho các bên góp vốn liên kết theo quy định của hợp đồng kinh tế đã ký kết (nếu có);
  - b) Bù đắp khoản lỗ của các năm trước đã hết thời hạn được trừ vào lợi nhuận trước thuế thu nhập doanh nghiệp;
  - c) Trích lập các quỹ theo quy định của Pháp luật.
3. VietinBank được chia cổ tức bằng cổ phiếu để tăng vốn điều lệ. Tỷ lệ chia cổ tức bằng cổ phiếu do Thủ tướng Chính phủ quyết định.

### **Điều 73. Năm tài chính**

Năm tài chính của VietinBank bắt đầu từ ngày 01 tháng 01 hàng năm và kết thúc vào ngày 31 tháng 12 cùng năm (năm dương lịch). Năm tài chính đầu tiên từ ngày cấp Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp và kết thúc vào ngày 31 tháng 12 cùng năm đó.

### **Điều 74. Chế độ tài chính, hạch toán, kế toán**

1. Chế độ tài chính của VietinBank được thực hiện theo quy định của Pháp luật. Hội đồng quản trị ban hành Quy chế tài chính của VietinBank theo quy định của Pháp luật.
2. VietinBank thực hiện hạch toán, kế toán theo quy định của Pháp luật về kế toán; chịu trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của các khoản thu, chi và thực hiện các quy định về chế độ hóa đơn, chứng từ kế toán.

### **Điều 75. Báo cáo**

1. Báo cáo
  - a) VietinBank phải thực hiện chế độ báo cáo, cung cấp thông tin theo quy định của pháp luật về kế toán, thống kê, điều tra thống kê.
  - b) VietinBank phải báo cáo hoạt động nghiệp vụ định kỳ theo quy định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước.
  - c) Ngoài báo cáo quy định tại điểm a và b khoản này, VietinBank có trách nhiệm báo cáo kịp thời cho Ngân hàng Nhà nước trong các trường hợp sau đây:



(i) Phát sinh diễn biến bất thường trong hoạt động nghiệp vụ có thể ảnh hưởng nghiêm trọng đến tình hình kinh doanh của VietinBank theo quy định Pháp luật cụ thể tại hoạt động nghiệp vụ;

(ii) Thay đổi về tổ chức, quản trị, điều hành, tình hình tài chính của cổ đông lớn và thay đổi khác có ảnh hưởng nghiêm trọng đến hoạt động kinh doanh của VietinBank; mua, bán, chuyển nhượng cổ phần, phần vốn góp của cổ đông lớn;

(iii) Thay đổi tên chi nhánh của VietinBank; tạm ngừng giao dịch dưới 05 Ngày làm việc; niêm yết cổ phiếu trên thị trường chứng khoán trong nước.

d) Công ty con, công ty liên kết của VietinBank có trách nhiệm gửi báo cáo tài chính, báo cáo hoạt động cho Ngân hàng Nhà nước khi được yêu cầu.

e) Trong thời hạn 90 Ngày kể từ ngày kết thúc năm tài chính, VietinBank phải gửi báo cáo hằng năm cho Ngân hàng Nhà nước theo quy định của pháp luật.

## 2. Trình báo cáo hằng năm

a) Kết thúc năm tài chính, Hội đồng quản trị phải trình Đại hội đồng cổ đông báo cáo sau đây:

(i) Báo cáo kết quả kinh doanh của VietinBank;

(ii) Báo cáo tài chính;

(iii) Báo cáo đánh giá công tác quản lý, điều hành VietinBank;

(iv) Báo cáo thẩm định của Ban kiểm soát.

b) Trường hợp pháp luật yêu cầu phải kiểm toán thì báo cáo tài chính hằng năm của VietinBank phải được kiểm toán trước khi trình Đại hội đồng cổ đông xem xét, thông qua.

c) Báo cáo quy định tại các tiết (i), (ii), (iii) điểm a khoản này phải được gửi đến Ban kiểm soát để thẩm định chậm nhất là 30 Ngày trước ngày khai mạc cuộc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên.

d) Báo cáo quy định tại các điểm a, b, c khoản này, báo cáo thẩm định của Ban kiểm soát và báo cáo kiểm toán phải được lưu giữ tại trụ sở chính của VietinBank chậm nhất là 10 Ngày trước ngày khai mạc cuộc họp Đại hội đồng cổ đông thường niên. Cổ đông sở hữu cổ phần của VietinBank liên tục ít nhất 01 năm có quyền tự mình hoặc cùng với luật sư, kế toán viên, kiểm toán viên có chứng chỉ hành nghề trực tiếp xem xét báo cáo quy định tại Điều này.

## **Điều 76. Xử lý tổn thất về tài sản**

Khi bị tổn thất về tài sản, VietinBank phải xác định nguyên nhân, trách nhiệm và xử lý theo thứ tự như sau:

1. Trường hợp do nguyên nhân chủ quan thì người gây ra tổn thất phải bồi thường thiệt hại. Việc xử lý trách nhiệm và bồi thường thiệt hại của người gây ra tổn thất thực hiện theo quy định của pháp luật. Thẩm quyền quyết định mức bồi thường: thực hiện theo Quy chế xử lý kỷ luật lao động, trách nhiệm vật chất trong hệ thống VietinBank và các văn bản sửa đổi, bổ sung tại từng thời kỳ.

2. Trường hợp tài sản đã mua bảo hiểm thì xử lý theo hợp đồng bảo hiểm.
3. Sử dụng khoản dự phòng được trích lập trong chi phí để bù đắp theo quy định của pháp luật.
4. Giá trị tổn thất sau khi đã bù đắp bằng tiền bồi thường của cá nhân, tập thể, tổ chức bảo hiểm và sử dụng dự phòng được trích lập trong chi phí, trường hợp thiếu được bù đắp bằng quỹ dự phòng tài chính của VietinBank. Trường hợp quỹ dự phòng tài chính không đủ bù đắp thì phần thiếu được hạch toán vào chi phí khác trong kỳ.

## **CHƯƠNG XII: KIỂM TOÁN**

### **Điều 77. Kiểm toán**

1. Trước khi kết thúc năm tài chính, VietinBank quyết định lựa chọn tổ chức kiểm toán độc lập đáp ứng yêu cầu theo quy định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước để kiểm toán báo cáo tài chính và thực hiện dịch vụ bảo đảm đối với hoạt động của hệ thống kiểm soát nội bộ trong việc lập và trình bày báo cáo tài chính trong năm tài chính tiếp theo.

Trong thời hạn 30 Ngày kể từ ngày quyết định chọn tổ chức kiểm toán độc lập, VietinBank phải thông báo cho Ngân hàng Nhà nước về tổ chức kiểm toán độc lập được lựa chọn.

2. Một bản sao của báo cáo kiểm toán được đính kèm với mỗi bản báo cáo kế toán hàng năm của VietinBank.

3. VietinBank sẽ chuẩn bị và gửi báo cáo tài chính hàng năm cho công ty kiểm toán độc lập sau khi kết thúc năm tài chính.

4. Công ty kiểm toán độc lập kiểm tra, xác nhận báo cáo tài chính hàng năm của VietinBank, lập báo cáo kiểm toán và trình báo cáo đó cho Hội đồng quản trị trong vòng 03 tháng kể từ ngày kết thúc năm tài chính. Các nhân viên của công ty kiểm toán độc lập thực hiện việc kiểm toán cho VietinBank phải được cơ quan nhà nước có thẩm quyền chấp thuận, nếu Pháp luật có yêu cầu.

5. Kiểm toán viên thực hiện việc kiểm toán báo cáo tài chính của VietinBank sẽ được phép tham dự mọi cuộc họp Đại hội đồng cổ đông và được quyền nhận các thông báo và các thông tin khác liên quan đến Đại hội đồng cổ đông mà các Cổ đông được quyền nhận và được phát biểu ý kiến tại Đại hội về các vấn đề có liên quan đến kiểm toán.

## **CHƯƠNG XIII: TỔ CHỨC LẠI, GIẢI THỂ, THANH LÝ, PHÁ SẢN VIETINBANK**

### **Điều 78. Tổ chức lại**

Việc chia, tách, hợp nhất, sáp nhập và chuyển đổi VietinBank thực hiện theo quy định của Pháp luật có liên quan.

## **Điều 79. Giải thể VietinBank**

1. VietinBank bị giải thể trong những trường hợp sau:

- a) Tự nguyện xin giải thể nếu có khả năng thanh toán hết nợ và được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận bằng văn bản;
- b) Khi hết thời hạn hoạt động không xin gia hạn hoặc xin gia hạn nhưng không được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận bằng văn bản;
- c) Bị thu hồi Giấy phép;
- d) Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật.

2. Các quyết định giải thể VietinBank do Đại hội đồng cổ đông thông qua và phải được thông báo lên cơ quan có thẩm quyền theo quy định của Pháp luật. Việc thanh lý tài sản của VietinBank do giải thể được thực hiện dưới sự giám sát của Ngân hàng Nhà nước.

3. Trong thời hạn 07 Ngày làm việc kể từ ngày thông qua, nghị quyết, quyết định giải thể và biên bản họp phải được gửi đến Cơ quan đăng ký kinh doanh, cơ quan thuế, người lao động trong VietinBank. Nghị quyết, quyết định giải thể phải được đăng trên Cổng thông tin quốc gia về đăng ký doanh nghiệp và được niêm yết công khai tại trụ sở chính, chi nhánh, văn phòng đại diện của VietinBank.

Trường hợp VietinBank còn nghĩa vụ tài chính chưa thanh toán thì phải gửi kèm theo nghị quyết, quyết định giải thể và phương án giải quyết nợ đến các chủ nợ, người có quyền, nghĩa vụ và lợi ích có liên quan. Phương án giải quyết nợ phải có tên, địa chỉ của chủ nợ; số nợ, thời hạn, địa điểm và phương thức thanh toán số nợ đó; cách thức và thời hạn giải quyết khiếu nại của chủ nợ;

4. Các khoản nợ của VietinBank được thanh toán theo thứ tự ưu tiên sau đây:

a) Các khoản nợ lương, trợ cấp thôi việc, bảo hiểm xã hội, bảo hiểm y tế, bảo hiểm thất nghiệp theo quy định của Pháp luật và các quyền lợi khác của người lao động theo thỏa ước lao động tập thể và hợp đồng lao động đã ký kết;

b) Nợ thuế;

c) Các khoản nợ khác.

5. Các thủ tục và quy định khác liên quan đến giải thể VietinBank thực hiện theo quy định của Pháp luật có liên quan.

## **Điều 80. Phá sản VietinBank**

Việc phá sản VietinBank được thực hiện theo quy định của Pháp luật về phá sản.

## **CHƯƠNG XIV: GIẢI QUYẾT TRANH CHẤP NỘI BỘ**

### **Điều 81. Giải quyết tranh chấp nội bộ**

1. Trường hợp phát sinh tranh chấp hay khiếu nại có liên quan tới công việc của



VietinBank hay tới quyền của các Cổ đông phát sinh từ Điều lệ này hay từ bất cứ quyền hoặc nghĩa vụ do Pháp luật quy định, giữa:

- a) Một Cổ đông hay các Cổ đông với VietinBank;
- b) Một Cổ đông hoặc các Cổ đông với Hội đồng quản trị, Ban kiểm soát, Tổng giám đốc hay Người quản lý của VietinBank.

Các bên liên quan sẽ cố gắng giải quyết tranh chấp đó thông qua thương lượng và hòa giải. Trừ trường hợp tranh chấp liên quan tới Hội đồng quản trị hay Chủ tịch Hội đồng quản trị, Chủ tịch Hội đồng quản trị sẽ chủ trì việc giải quyết tranh chấp và sẽ yêu cầu mỗi bên trình bày các yếu tố thực tiễn liên quan đến tranh chấp trong vòng 10 Ngày làm việc kể từ ngày phát sinh tranh chấp. Nếu tranh chấp liên quan tới Hội đồng quản trị hay Chủ tịch Hội đồng quản trị, bất cứ bên nào cũng có thể yêu cầu chỉ định một chuyên gia độc lập để hành động với tư cách là trọng tài cho quá trình giải quyết tranh chấp.

2. Trong trường hợp không đạt được quyết định hòa giải trong vòng 06 tuần từ khi bắt đầu quá trình hòa giải hoặc nếu quyết định của trung gian hòa giải không được các bên chấp nhận, bất cứ bên nào cũng có thể đưa tranh chấp đó ra cơ quan Trọng tài hoặc Tòa án có thẩm quyền.

3. Các bên sẽ tự chịu chi phí của mình có liên quan tới thủ tục thương lượng và hòa giải. Các chi phí của án hay Trọng tài sẽ do các cơ quan này quyết định bên nào phải chịu.

## **CHƯƠNG XV: BỔ SUNG VÀ SỬA ĐỔI ĐIỀU LỆ**

### **Điều 82. Sửa đổi, bổ sung Điều lệ**

1. Việc sửa đổi, bổ sung Điều lệ này do Đại hội đồng cổ đông xem xét, quyết định.
2. Trong trường hợp có những quy định của Pháp luật có liên quan đến hoạt động của VietinBank chưa được đề cập trong bản Điều lệ này hoặc trong trường hợp có những quy định mới của Pháp luật khác với những điều khoản trong Điều lệ này thì những quy định của Pháp luật đó đương nhiên được áp dụng và sẽ điều chỉnh hoạt động của VietinBank.

## **CHƯƠNG XVI: ĐIỀU KHOẢN THI HÀNH**

### **Điều 83. Ngày hiệu lực**

1. Bản Điều lệ này gồm 16 chương 84 Điều được Đại hội đồng cổ đông VietinBank nhất trí thông qua ngày .../.../2026 tại thành phố Hà Nội và cùng chấp thuận hiệu lực toàn văn của Điều lệ này.
2. Ngôn ngữ chính thức được sử dụng trong các cuộc họp Đại hội đồng cổ đông, họp Hội đồng quản trị, họp Ban kiểm soát là tiếng Việt; ngôn ngữ sử dụng trong các văn bản Điều lệ, quy chế, quy định, quyết định của VietinBank cũng như trong biên bản các cuộc họp kể trên là tiếng Việt. Các Cổ đông nước ngoài (nếu có) tự chuẩn bị người và chịu các chi phí phiên dịch, biên dịch từ tiếng Việt sang tiếng nước ngoài.
3. Điều lệ này có hiệu lực thi hành kể từ ngày .../.../2026.

4. Tất cả các đơn vị và cá nhân thuộc VietinBank có trách nhiệm tuân thủ các quy định tại Điều lệ này.

5. Điều lệ được lập thành 10 bản, bản gốc bằng tiếng Việt và có thể được dịch thuật sang tiếng nước ngoài nếu Hội đồng quản trị có yêu cầu. Trường hợp Điều lệ này được dịch sang ngôn ngữ khác thì bản tiếng Việt và bản tiếng nước ngoài có giá trị và hiệu lực pháp lý như nhau. Trong trường hợp có bất kỳ một sự không nhất quán nào giữa tiếng Việt và tiếng nước ngoài thì bản tiếng Việt sẽ được ưu tiên áp dụng. Điều lệ được lưu giữ và được nộp cho cơ quan Nhà nước có thẩm quyền theo quy định của Pháp luật.

#### **Điều 84. Quy định chuyển tiếp**

1. Người quản lý, người điều hành và chức danh khác của VietinBank được bầu, bổ nhiệm trước ngày 01/07/2024 mà không đáp ứng quy định tại khoản 4, khoản 5, khoản 6 Điều 38; Điều 50; khoản 1, khoản 2 Điều 53 Điều lệ này được tiếp tục đảm nhiệm chức vụ đến hết nhiệm kỳ hoặc đến hết thời hạn được bầu, bổ nhiệm.

2. Hội đồng quản trị của VietinBank được bầu trước ngày 01/07/2024 mà không đáp ứng quy định tại khoản 1, khoản 3 Điều 38 Điều lệ được tiếp tục hoạt động đến hết nhiệm kỳ Hội đồng quản trị.

3. Đến ngày 01/07/2024, Ban kiểm soát của VietinBank có số lượng thành viên chưa tuân thủ quy định tại khoản 1 Điều 53 Điều lệ này được tiếp tục duy trì số lượng thành viên Ban kiểm soát theo quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Các tổ chức tín dụng số 47/2010/QH12 đã được sửa đổi, bổ sung một số điều theo Luật số 17/2017/QH14 cho đến hết nhiệm kỳ của Ban kiểm soát, thành viên Ban kiểm soát, trừ trường hợp VietinBank bầu, bổ nhiệm bổ sung, thay thế thành viên Ban kiểm soát. ✓

**NGƯỜI ĐẠI DIỆN THEO PHÁP LUẬT  
NGÂN HÀNG TMCP CÔNG THƯƠNG VIỆT NAM  
CHỦ TỊCH HỘI ĐỒNG QUẢN TRỊ**

**Trần Minh Bình**







PHỤ LỤC CÁC NỘI DUNG ĐỀ XUẤT SỬA ĐỔI ĐIỀU LỆ VIETINBANK NĂM 2026

STT	Điều lệ hiện hành		Dự thảo Điều lệ sửa đổi		Căn cứ/Lý do sửa đổi
	Điều	Nội dung	Điều	Nội dung	
1	PHẦN MỞ ĐẦU	Điều lệ này được thông qua theo Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông số 29/NQ-ĐHĐCD ngày 18/4/2025 và Nghị Quyết của Hội đồng quản trị số 11/NQ-HĐQT-NHCT VPHĐQT1 ngày 19/1/2026.	PHẦN MỞ ĐẦU	Điều lệ này được thông qua theo Nghị quyết của Đại hội đồng cổ đông số ...../NQ-ĐHĐCD ngày ....../2026.	Sửa đổi phù hợp thực tế ban hành Điều lệ sau khi được ĐHĐCD thông qua.
2	Điều 1. Giải thích thuật ngữ	2. "Luật Các tổ chức tín dụng" là Luật Các tổ chức tín dụng số 32/2024/QH15 ngày 18 tháng 01 năm 2024.	Điều 1. Giải thích thuật ngữ	2. "Luật Các tổ chức tín dụng" là Luật Các tổ chức tín dụng số 32/2024/QH15 ngày 18 tháng 01 năm 2024 và các văn bản sửa đổi, bổ sung.	Sửa đổi cho phù hợp tình hình các văn bản sửa đổi, bổ sung tại từng thời kỳ
3		3. "Luật Doanh nghiệp" là Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH13 ngày 17 tháng 6 năm 2020, được sửa đổi, bổ sung theo Luật số 03/2022/QH15 ngày 11 tháng 01 năm 2022.		3. "Luật Doanh nghiệp" là Luật Doanh nghiệp số 59/2020/QH13 ngày 17 tháng 6 năm 2020 và các văn bản sửa đổi, bổ sung.	
4		21. "Pháp luật" có nghĩa là bất kỳ văn bản nào được liệt kê tại Điều 4 của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật được Quốc hội Việt Nam thông qua ngày 22 tháng 6 năm 2015, và nếu các Điều này được sửa đổi hoặc bổ sung, thì bao gồm cả các văn bản sau này được quy định là văn bản quy phạm pháp luật theo các văn bản sửa đổi hoặc bổ sung đó.		21. "Pháp luật" có nghĩa là bất kỳ văn bản nào được liệt kê tại Điều 4 của Luật Ban hành văn bản quy phạm pháp luật năm 2025, và nếu các Điều này được sửa đổi hoặc bổ sung, thì bao gồm cả các văn bản sau này được quy định là văn bản quy phạm pháp luật theo các văn bản sửa đổi hoặc bổ sung đó.	





STT	Điều lệ hiện hành		Dự thảo Điều lệ sửa đổi		Căn cứ/Lý do sửa đổi
	Điều	Nội dung	Điều	Nội dung	
5		Chưa có		22. “ <i>Phương tiện điện tử</i> ” là phần cứng, phần mềm, hệ thống thông tin hoặc phương tiện khác hoạt động dựa trên công nghệ thông tin, công nghệ điện, điện tử, kỹ thuật số, từ tính, truyền dẫn không dây, quang học, điện từ hoặc công nghệ khác tương tự.	Bổ sung giải thích từ ngữ “Phương tiện điện tử” theo quy định tại khoản 2 Điều 3 Luật Giao dịch điện tử năm 2023 do khoản 8 Điều 43 dự thảo Điều lệ bổ sung hình thức lấy ý kiến HĐQT bằng phương thức điện tử khác
6	<b>Điều 2. Tên, hình thức, trụ sở, chi nhánh, văn phòng đại diện và thời hạn hoạt động của VietinBank</b>	2. Trụ sở chính của VietinBank là: - Địa chỉ: 108 Trần Hưng Đạo, phường Cửa Nam, quận Hoàn Kiếm, thành phố Hà Nội.	<b>Điều 2. Tên, hình thức, trụ sở, chi nhánh, văn phòng đại diện và thời hạn hoạt động của VietinBank</b>	2. Trụ sở chính của VietinBank là: - Địa chỉ: 108 Trần Hưng Đạo, phường Cửa Nam, thành phố Hà Nội.	Sửa đổi địa chỉ Trụ sở chính theo địa giới hành chính mới
7	<b>Điều 5. Dấu của VietinBank</b>	3. Việc quản lý và lưu giữ dấu thực hiện theo quy định nội bộ của VietinBank.	<b>Điều 5. Dấu của VietinBank</b>	3. Việc quản lý, sử dụng và lưu giữ dấu thực hiện theo quy định của Pháp luật, quy định nội bộ của VietinBank.	Sửa đổi phù hợp khoản 3 Điều 43 Luật Doanh nghiệp 2020
8	<b>Điều 6. Quan điểm phát triển, lĩnh vực kinh doanh và sứ mệnh hoạt động của VietinBank</b>	2. Lĩnh vực kinh doanh của VietinBank là hoạt động tài chính ngân hàng và các hoạt động kinh doanh khác phù hợp với Luật Các tổ chức tín dụng.	<b>Điều 6. Quan điểm phát triển, lĩnh vực kinh doanh và sứ mệnh hoạt động của VietinBank</b>	2. Lĩnh vực kinh doanh của VietinBank là hoạt động ngân hàng và các hoạt động kinh doanh khác phù hợp với Luật Các tổ chức tín dụng.	Sửa đổi nhằm phù hợp khoản 17 Điều 4 của Luật Các tổ chức tín dụng 2024
9	<b>Điều 8. Các hoạt động chính của VietinBank</b>	1. Hoạt động ngân hàng thương mại a) Huy động vốn VietinBank huy động vốn của các tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước, bằng đồng Việt Nam, ngoại tệ, vàng và các công cụ tài chính khác theo quy định của Pháp luật,	<b>Điều 8. Các hoạt động chính của VietinBank</b>	<i>VietinBank được thực hiện các hoạt động của loại hình ngân hàng thương mại theo quy định của pháp luật và của Ngân hàng Nhà nước Việt Nam, gồm các hoạt động sau:</i> <b>1. Hoạt động ngân hàng</b>	Sửa đổi nhằm phù hợp theo quy định tại Luật Các tổ chức tín dụng 2024 (Điều 107 đến Điều 114) và Giấy phép thành lập và hoạt động của VietinBank số 13/GP-NHNN ngày 17/6/2022, các Quyết định

STT	Điều lệ hiện hành		Dự thảo Điều lệ sửa đổi		Căn cứ/lý do sửa đổi
	Điều	Nội dung	Điều	Nội dung	
		<p>dưới các hình thức sau:</p> <p>(i) Nhận tiền gửi;</p> <p>(ii) Phát hành chứng chỉ tiền gửi;</p> <p>(iii) Vay vốn của các tổ chức tín dụng khác, Ngân hàng Nhà nước, các tổ chức khác;</p> <p>(iv) Các hình thức huy động vốn khác theo quy định của Pháp luật.</p> <p>b) Hoạt động tín dụng</p> <p>VietinBank cấp tín dụng cho tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước, bằng đồng Việt Nam, ngoại tệ, vàng theo quy định của Pháp luật dưới các hình thức sau:</p> <p>(i) Cho vay ngắn hạn, trung hạn, dài hạn nhằm đáp ứng nhu cầu vốn sản xuất, kinh doanh, dịch vụ, đời sống và thực hiện các dự án đầu tư phát triển;</p> <p>(ii) Bảo lãnh;</p> <p>(iii) Cho thuê tài chính thông qua công ty cho thuê tài chính;</p> <p>(iv) Chiết khấu, tái chiết khấu công cụ chuyển nhượng và giấy tờ có giá khác;</p> <p>(v) Bao thanh toán;</p> <p>(vi) Thư tín dụng;</p> <p>(vii) Các hình thức cấp tín dụng khác.</p> <p>c) Dịch vụ thanh toán và ngân quỹ</p> <p>(i) Mở tài khoản, cung ứng dịch vụ thanh toán và ngân quỹ cho</p>		<p>a) Nhận tiền gửi không kỳ hạn, tiền gửi có kỳ hạn, tiền gửi tiết kiệm và các loại tiền gửi khác.</p> <p>b) Phát hành chứng chỉ tiền gửi.</p> <p>c) Cấp tín dụng dưới các hình thức sau:</p> <p>(i) Cho vay;</p> <p>(ii) Chiết khấu, tái chiết khấu;</p> <p>(iii) Bảo lãnh ngân hàng;</p> <p>(iv) Phát hành thẻ tín dụng;</p> <p>(v) Bao thanh toán trong nước; bao thanh toán quốc tế;</p> <p>(vi) Thư tín dụng;</p> <p>(vii) Hình thức cấp tín dụng khác theo quy định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước.</p> <p>d) Mở tài khoản thanh toán cho khách hàng.</p> <p>e) Cung ứng các phương tiện thanh toán.</p> <p>f) Cung ứng các dịch vụ thanh toán qua tài khoản:</p> <p>(i) Thực hiện dịch vụ thanh toán trong nước bao gồm séc, lệnh chi, ủy nhiệm chi, nhờ thu, ủy nhiệm thu, chuyển tiền, thẻ ngân hàng, dịch vụ thu hộ và chi hộ;</p> <p>(ii) Thực hiện dịch vụ thanh toán quốc tế sau khi được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận</p>	sửa đổi, bổ sung Giấy phép

STT	Điều lệ hiện hành		Dự thảo Điều lệ sửa đổi		Căn cứ/lý do sửa đổi
	Điều	Nội dung	Điều	Nội dung	
		<p>khách hàng trong nước và ngoài nước theo quy định của Pháp luật;</p> <p>(ii) Tổ chức hệ thống thanh toán nội bộ và tham gia hệ thống thanh toán trong nước và ngoài nước; tham gia các hệ thống thanh toán quốc tế khi được Ngân hàng Nhà nước cho phép;</p> <p>(iii) Kinh doanh, cung ứng dịch vụ ngoại hối, kinh doanh trên thị trường tài chính - tiền tệ trong nước và ngoài nước sau khi được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận;</p> <p>(iv) Kinh doanh vàng trên thị trường trong nước và thị trường quốc tế sau khi được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận;</p> <p>(v) Được quyền uỷ thác, nhận uỷ thác, làm đại lý trong hoạt động ngân hàng, các lĩnh vực liên quan đến hoạt động ngân hàng, kể cả việc quản lý tài sản, vốn đầu tư của tổ chức, cá nhân trong và ngoài nước theo hợp đồng uỷ thác, đại lý;</p> <p>(vi) Cung ứng các dịch vụ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tư vấn tài chính, tiền tệ cho khách hàng dưới hình thức trực tiếp tư vấn cho khách hàng hoặc thông qua thành lập Công ty có liên quan.</li> <li>- Bảo quản hiện vật quý, giấy tờ</li> </ul>		<p>bằng văn bản; dịch vụ thanh toán khác theo quy định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước.</p> <p><b>2. Vay, gửi tiền, mua, bán giấy tờ có giá</b></p> <p>a) Vay Ngân hàng Nhà nước dưới hình thức tái cấp vốn; mua, bán giấy tờ có giá với Ngân hàng Nhà nước theo quy định của Luật Ngân hàng Nhà nước Việt Nam.</p> <p>b) Cho vay, vay, gửi tiền, nhận tiền gửi, mua, bán có kỳ hạn giấy tờ có giá với tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài theo quy định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước.</p> <p>c) Vay nước ngoài theo quy định của pháp luật.</p> <p><b>3. Mở tài khoản</b></p> <p>a) Mở tài khoản tại Ngân hàng Nhà nước và duy trì số tiền dự trữ bắt buộc trên tài khoản này.</p> <p>b) Mở tài khoản tại tổ chức tín dụng được cung ứng dịch vụ thanh toán qua tài khoản.</p> <p>c) Mở tài khoản thanh toán ở nước ngoài theo quy định của pháp luật về ngoại hối.</p>	

✓

STT	Điều lệ hiện hành		Dự thảo Điều lệ sửa đổi		Căn cứ/lý do sửa đổi
	Điều	Nội dung	Điều	Nội dung	
		<p>có giá, cho thuê tủ két, cầm đồ và các dịch vụ khác.</p> <p>(vii) Các hoạt động kinh doanh và dịch vụ ngân hàng khác.</p> <p>2. Hoạt động ngân hàng khác</p> <p>VietinBank thực hiện hoạt động ngân hàng đầu tư trực tiếp hoặc thông qua các Công ty con, Công ty liên kết theo quy định của Pháp luật. Hoạt động ngân hàng đầu tư bao gồm các loại hình sau:</p> <p>a) Đầu tư tài chính:</p> <p>(i) Đầu tư, kinh doanh giấy tờ có giá, chứng khoán;</p> <p>(ii) Góp vốn, mua Cổ phần trong các doanh nghiệp, tổ chức tín dụng, dự án; đầu tư vốn vào các công ty trực thuộc; các hình thức góp vốn hoặc đầu tư vốn khác theo quy định của Pháp luật;</p> <p>(iii) Mua, bán trái phiếu các loại, trong đó có việc mua, bán trái phiếu doanh nghiệp, trên nguyên tắc phù hợp với quy định của Pháp luật hiện hành.</p> <p>b) Phát hành trái phiếu.</p> <p>c) Các dịch vụ về chứng khoán:</p> <p>(i) Môi giới, tự doanh, bảo lãnh phát hành, đại lý phát hành, tư vấn phát hành, tư vấn tài chính doanh nghiệp, tư vấn đầu tư và các dịch vụ tư vấn khác;</p>		<p><b>4. Tổ chức và tham gia hệ thống thanh toán</b></p> <p>a) Tổ chức thanh toán nội bộ, tham gia hệ thống thanh toán liên ngân hàng quốc gia.</p> <p>b) Tham gia hệ thống thanh toán quốc tế khi đáp ứng điều kiện theo quy định của Chính phủ và được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận bằng văn bản.</p> <p><b>5. Góp vốn, mua cổ phần</b></p> <p>a) Phải thành lập, mua lại công ty con, công ty liên kết khi thực hiện hoạt động kinh doanh sau đây:</p> <p>(i) Bảo lãnh phát hành chứng khoán, môi giới chứng khoán; quản lý, phân phối chứng chỉ quỹ đầu tư chứng khoán; quản lý danh mục đầu tư chứng khoán và mua, bán cổ phiếu;</p> <p>(ii) Cho thuê tài chính;</p> <p>(iii) Bảo hiểm.</p> <p>b) Thành lập, mua lại công ty con, công ty liên kết hoạt động trong lĩnh vực quản lý nợ và khai thác tài sản, kiều hối, vàng, bao thanh toán, phát hành thẻ tín dụng, tín dụng tiêu dùng, dịch vụ trung gian thanh toán, thông tin tín dụng.</p>	

STT	Điều lệ hiện hành		Dự thảo Điều lệ sửa đổi		Căn cứ/lý do sửa đổi
	Điều	Nội dung	Điều	Nội dung	
		<p>(ii) Quản lý, phân phối chứng chỉ quỹ đầu tư;</p> <p>(iii) Dịch vụ lưu ký chứng khoán, ngân hàng giám sát;</p> <p>(iv) Cung cấp dịch vụ bù trừ, thanh toán giao dịch chứng khoán theo quy định tại điểm a khoản 4 Điều 56 Luật Chứng khoán;</p> <p>(v) Các dịch vụ khác về chứng khoán.</p> <p>d) Quản lý quỹ đầu tư, quản lý danh mục đầu tư, uỷ thác đầu tư, nhận uỷ thác đầu tư.</p> <p>e) Tư vấn việc mua bán, sáp nhập, tái cơ cấu doanh nghiệp; mua bán nợ theo quy định của Pháp luật.</p> <p>f) Kinh doanh, cung ứng dịch vụ cho khách hàng trong nước và nước ngoài các sản phẩm phái sinh về lãi suất, ngoại hối, tiền tệ và tài sản tài chính khác.</p> <p>g) Các hoạt động ngân hàng đầu tư khác theo quy định của Pháp luật.</p> <p>3. Hoạt động bảo hiểm</p> <p>VietinBank thực hiện cung ứng dịch vụ bảo hiểm thông qua công ty bảo hiểm là Công ty con, Công ty liên kết của VietinBank hoặc làm đại lý bảo hiểm (bao gồm hoạt động môi giới bảo hiểm) cho các công ty bảo hiểm theo quy</p>		<p>c) Góp vốn, mua cổ phần của doanh nghiệp hoạt động trong các lĩnh vực sau đây:</p> <p>(i) Bảo hiểm, chứng khoán, kiều hối, vàng, bao thanh toán, phát hành thẻ tín dụng, tín dụng tiêu dùng, dịch vụ trung gian thanh toán, thông tin tín dụng;</p> <p>(ii) Lĩnh vực khác không quy định tại điểm a khoản này sau khi được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận bằng văn bản.</p> <p><b>6. Kinh doanh ngoại hối, cung ứng dịch vụ ngoại hối và sản phẩm phái sinh</b></p> <p>Kinh doanh, cung ứng cho khách hàng ở trong nước và nước ngoài các dịch vụ, sản phẩm sau đây sau khi được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận bằng văn bản:</p> <p>a) Ngoại hối;</p> <p>b) Phái sinh về lãi suất, ngoại hối, tiền tệ và tài sản tài chính khác.</p> <p><b>7. Nghiệp vụ uỷ thác và đại lý, giao đại lý</b></p> <p>a) Uỷ thác, nhận uỷ thác, đại lý trong hoạt động ngân hàng, giao đại lý thanh toán theo quy định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước.</p>	

STT	Điều lệ hiện hành		Dự thảo Điều lệ sửa đổi		Căn cứ/lý do sửa đổi
	Điều	Nội dung	Điều	Nội dung	
		<p>định của Pháp luật, bao gồm:</p> <p>a) Bảo hiểm nhân thọ;</p> <p>b) Bảo hiểm phi nhân thọ;</p> <p>c) Tái bảo hiểm;</p> <p>d) Các dịch vụ bảo hiểm khác.</p> <p>4. Các hoạt động khác</p> <p>a) Các sản phẩm dịch vụ tài chính phái sinh sau khi được Ngân hàng Nhà nước chấp thuận;</p> <p>b) Các dịch vụ khác về tài chính, ngân hàng, đầu tư. Thành lập Công ty con để hoạt động trong lĩnh vực quản lý, khai thác, bán tài sản trong quá trình xử lý tài sản bảo đảm tiền vay và tài sản mà Nhà nước giao cho VietinBank xử lý thu hồi nợ;</p> <p>c) Được cho thuê các tài sản thuộc quyền sở hữu, quản lý và sử dụng của VietinBank theo quy định của Pháp luật, bảo đảm có hiệu quả, an toàn và phát triển vốn;</p> <p>d) VietinBank thực hiện các hoạt động khác phù hợp với quy định của Pháp luật</p>		<p>b) Thực hiện hoạt động đại lý bảo hiểm theo quy định của pháp luật về kinh doanh bảo hiểm, phù hợp với phạm vi hoạt động đại lý bảo hiểm theo quy định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước.</p> <p><b>8. Các hoạt động kinh doanh khác</b></p> <p>a) Thực hiện các hoạt động kinh doanh khác sau đây theo quy định của Thống đốc Ngân hàng Nhà nước:</p> <p>(i) Dịch vụ quản lý tiền mặt; dịch vụ ngân quỹ cho tổ chức tín dụng, chi nhánh ngân hàng nước ngoài; dịch vụ bảo quản tài sản, cho thuê tủ, két an toàn;</p> <p>(ii) Cung ứng các dịch vụ chuyển tiền, thu hộ, chi hộ và các dịch vụ thanh toán khác không qua tài khoản;</p> <p>(iii) Mua, bán tín phiếu Ngân hàng Nhà nước, trái phiếu doanh nghiệp; mua, bán giấy tờ có giá khác trừ mua, bán giấy tờ có giá quy định tại điểm a khoản 22 Điều này;</p> <p>(iv) Kinh doanh vàng;</p> <p>(v) Tư vấn về hoạt động ngân hàng và hoạt động kinh doanh khác quy định trong Giấy phép.</p>	

STT	Điều lệ hiện hành		Dự thảo Điều lệ sửa đổi		Căn cứ/lý do sửa đổi
	Điều	Nội dung	Điều	Nội dung	
				<p>b) Thực hiện các hoạt động kinh doanh khác sau đây theo quy định của pháp luật có liên quan:</p> <p>(i) Mua, bán công cụ nợ của Chính phủ, trái phiếu Chính phủ bảo lãnh, trái phiếu chính quyền địa phương;</p> <p>(ii) Phát hành trái phiếu;</p> <p>(iii) Lưu ký chứng khoán;</p> <p>(iv) Nghiệp vụ ngân hàng giám sát;</p> <p>(v) Vi điện tử;</p> <p>(vi) Cung ứng dịch vụ bù trừ, thanh toán giao dịch chứng khoán theo quy định tại điểm a khoản 4 Điều 56 Luật Chứng khoán.</p> <p>9. Các hoạt động khác theo quy định của Pháp luật và Giấy phép thành lập và hoạt động của VietinBank tại từng thời kỳ.</p>	
10	<b>Điều 12. Vốn điều lệ</b>	2. Vốn điều lệ được hạch toán bằng đồng Việt Nam (VNĐ).	<b>Điều 12. Vốn điều lệ</b>	2. Vốn điều lệ được hạch toán bằng đồng Việt Nam (VND).	Sửa đổi nhằm phù hợp khoản 1 điều 10 Luật kế toán 2015
11	<b>Điều 16. Mua lại Cổ phần</b>	1. Mua lại Cổ phần theo yêu cầu của VietinBank	<b>Điều 16. Mua lại Cổ phần</b>	1. Mua lại Cổ phần theo quyết định của VietinBank	Sửa đổi nhằm phù hợp Điều 133 Luật Doanh nghiệp 2020
12	<b>Điều 23. Quyền của Cổ đông</b>	3. Cổ đông hoặc nhóm Cổ đông sở hữu từ 05% tổng số Cổ phần phổ thông trở lên của VietinBank có các quyền:	<b>Điều 23. Quyền của Cổ đông</b>	3. Cổ đông hoặc nhóm Cổ đông sở hữu từ 05% tổng số Cổ phần phổ thông trở lên của VietinBank có các quyền:	Sửa đổi phù hợp khoản 18 Điều 1 Luật Doanh nghiệp sửa đổi bổ sung năm 2025



STT	Điều lệ hiện hành		Dự thảo Điều lệ sửa đổi		Căn cứ/Lý do sửa đổi
	Điều	Nội dung	Điều	Nội dung	
		<p>...</p> <p>b) Yêu cầu triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông trong các trường hợp sau đây:</p> <p>...(ii) Yêu cầu triệu tập họp phải được lập <del>bằng văn bản và phải có</del> họ, tên, địa chỉ liên lạc, quốc tịch, số giấy tờ pháp lý của cá nhân đối với Cổ đông là cá nhân; tên, mã số doanh nghiệp hoặc số giấy tờ pháp lý của tổ chức, địa chỉ trụ sở chính đối với Cổ đông là tổ chức; số Cổ phần và thời điểm đăng ký Cổ phần của từng Cổ đông, tổng số Cổ phần của cả nhóm Cổ đông và tỷ lệ sở hữu trong tổng số Cổ phần của VietinBank, căn cứ và lý do yêu cầu triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông. Kèm theo yêu cầu có các tài liệu, chứng cứ về các vi phạm của Hội đồng quản trị, mức độ vi phạm hoặc về quyết định vượt quá thẩm quyền.</p>		<p>...</p> <p>b) Yêu cầu triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông trong các trường hợp sau đây:</p> <p>...</p> <p>(ii) Yêu cầu triệu tập họp <i>phải bằng văn bản và phải bao gồm các nội dung sau đây:</i> họ, tên, địa chỉ liên lạc, quốc tịch, số giấy tờ pháp lý của cá nhân đối với Cổ đông là cá nhân; tên, mã số doanh nghiệp hoặc số giấy tờ pháp lý của tổ chức, địa chỉ trụ sở chính đối với Cổ đông là tổ chức; số <i>lượng</i> Cổ phần và thời điểm đăng ký Cổ phần của từng Cổ đông, tổng số Cổ phần của cả nhóm Cổ đông và tỷ lệ sở hữu trong tổng số Cổ phần của VietinBank, căn cứ và lý do yêu cầu triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông. Kèm theo yêu cầu <i>triệu tập họp phải có</i> các tài liệu, chứng cứ về các vi phạm của Hội đồng quản trị, mức độ vi phạm hoặc về quyết định vượt quá thẩm quyền. <i>Cổ đông hoặc nhóm cổ đông chịu hoàn toàn trách nhiệm trước pháp luật về tính chính xác, trung thực của các tài liệu, chứng cứ cung cấp cho cơ quan có thẩm</i></p>	

STT	Điều lệ hiện hành		Dự thảo Điều lệ sửa đổi		Căn cứ/lý do sửa đổi
	Điều	Nội dung	Điều	Nội dung	
				<i>quyền khi yêu cầu triệu tập họp Đại hội đồng cổ đông.</i>	
13	<b>Điều 27. Quyền hạn và nhiệm vụ của Đại hội đồng cổ đông</b>	<del>5. Thông qua hợp đồng, giao dịch khác có giá trị từ 20% Vốn điều lệ trở lên của VietinBank ghi trong báo cáo tài chính đã được kiểm toán gần nhất giữa VietinBank với thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban kiểm soát, Tổng giám đốc, Cổ đông lớn của VietinBank; Người có liên quan của người quản lý, thành viên Ban kiểm soát, Cổ đông lớn của VietinBank; Công ty con, Công ty liên kết của VietinBank và các đối tượng khác quy định tại khoản 1 Điều 62 Điều lệ này.</del>	<b>Điều 27. Quyền hạn và nhiệm vụ của Đại hội đồng cổ đông</b>	5. Thông qua hợp đồng, giao dịch của VietinBank theo quy định tại khoản 3 Điều 62 Điều lệ này.	Sửa đổi để thống nhất với thẩm quyền HĐQT tại Khoản 10 Điều 39 Điều lệ VietinBank
14	<b>Điều 30. Triệu tập họp, chương trình họp và thông báo họp Đại hội đồng cổ đông</b>	2. Người triệu tập họp Đại hội đồng Cổ đông phải thực hiện các công việc sau đây: a) Chuẩn bị danh sách Cổ đông đủ điều kiện tham gia và biểu quyết tại Đại hội đồng cổ đông. Danh sách Cổ đông có quyền dự họp Đại hội đồng cổ đông phải có họ, tên, địa chỉ liên lạc, quốc tịch, số giấy tờ pháp lý của cá nhân đối với Cổ đông là cá nhân; tên, mã số doanh nghiệp hoặc số giấy tờ pháp lý của tổ chức, địa chỉ trụ sở chính đối với Cổ đông là tổ chức; số lượng Cổ phần từng loại, số và	<b>Điều 30. Triệu tập họp, chương trình họp và thông báo họp Đại hội đồng cổ đông</b>	2. Người triệu tập họp Đại hội đồng Cổ đông phải thực hiện các công việc sau đây: a) Chuẩn bị danh sách Cổ đông đủ điều kiện tham gia và biểu quyết tại Đại hội đồng cổ đông. Danh sách Cổ đông có quyền dự họp Đại hội đồng cổ đông phải có họ, tên, địa chỉ liên lạc, quốc tịch, số giấy tờ pháp lý của cá nhân đối với Cổ đông là cá nhân; tên, mã số doanh nghiệp hoặc số giấy tờ pháp lý của tổ chức, địa chỉ trụ sở chính đối với Cổ đông là tổ chức; số	Sửa đổi phù hợp khoản 21 Điều 1 Luật Doanh nghiệp sửa đổi bổ sung năm 2025 và thực tế VietinBank là doanh nghiệp niêm yết, danh sách cổ đông là sổ đăng ký người sở hữu chứng khoán do Tổng Công ty Lưu ký và Bù trừ chứng khoán Việt Nam cung cấp.

STT	Điều lệ hiện hành		Dự thảo Điều lệ sửa đổi		Căn cứ/lý do sửa đổi
	Điều	Nội dung	Điều	Nội dung	
		ngày đăng ký Cổ đông của từng Cổ đông. Danh sách Cổ đông có quyền dự họp Đại hội đồng cổ đông được lập dựa trên <del>sổ đăng ký Cổ đông của VietinBank</del> . Danh sách Cổ đông có quyền dự họp Đại hội đồng cổ đông được lập không quá 10 Ngày trước ngày gửi giấy mời họp Đại hội đồng cổ đông;		lượng Cổ phần từng loại, số và ngày đăng ký Cổ đông của từng Cổ đông. Danh sách Cổ đông có quyền dự họp Đại hội đồng cổ đông được lập dựa trên <i>sổ đăng ký người sở hữu chứng khoán</i> của VietinBank. Danh sách Cổ đông có quyền dự họp Đại hội đồng cổ đông được lập không quá 10 Ngày trước ngày gửi giấy mời họp Đại hội đồng cổ đông;	
15	<b>Điều 43. Cuộc họp của Hội đồng quản trị</b>	<p>8. Thẩm quyền và thể thức lấy ý kiến thành viên Hội đồng quản trị bằng văn bản:</p> <p>a) Chủ tịch Hội đồng quản trị quyết định việc lấy ý kiến thành viên Hội đồng quản trị bằng văn bản.</p> <p>b) Thư ký Hội đồng quản trị chuẩn bị phiếu lấy ý kiến, các tài liệu cần thiết có liên quan đến nội dung xin ý kiến.</p> <p>c) Phiếu lấy ý kiến và tài liệu kèm theo phải được gửi bằng phương thức bảo đảm đến địa chỉ liên lạc của từng thành viên Hội đồng quản trị.</p> <p>d) Phiếu lấy ý kiến phải có các nội dung chủ yếu theo quy định của Pháp luật. Phiếu lấy ý kiến đã được trả lời phải có chữ ký của</p>	<b>Điều 43. Cuộc họp của Hội đồng quản trị</b>	<p>8. Thẩm quyền và thể thức lấy ý kiến thành viên Hội đồng quản trị bằng văn bản <i>hoặc phương tiện điện tử khác</i>:</p> <p>a) Chủ tịch Hội đồng quản trị quyết định việc lấy ý kiến thành viên Hội đồng quản trị bằng văn bản <i>hoặc phương tiện điện tử khác</i>.</p> <p>b) Thư ký Hội đồng quản trị chuẩn bị phiếu lấy ý kiến, các tài liệu cần thiết có liên quan đến nội dung xin ý kiến.</p> <p>c) Phiếu lấy ý kiến và tài liệu kèm theo phải được gửi bằng phương thức bảo đảm đến địa chỉ liên lạc của từng thành viên Hội đồng quản trị.</p> <p>d) Phiếu lấy ý kiến phải có các nội dung chủ yếu theo quy định</p>	Bổ sung hình thức lấy ý kiến bằng phương thức điện tử khác theo Khoản 2, Điều 3, Luật Giao dịch điện tử năm 2023.

STT	Điều lệ hiện hành		Dự thảo Điều lệ sửa đổi		Căn cứ/Lý do sửa đổi
	Điều	Nội dung	Điều	Nội dung	
		<p>thành viên Hội đồng quản trị và gửi về VietinBank theo quy định của VietinBank.</p> <p>e) Thư ký Hội đồng quản trị kiểm phiếu và lập biên bản kiểm phiếu dưới sự giám sát của tối thiểu một Thành viên độc lập Hội đồng quản trị (Trường hợp chưa có Thành viên độc lập Hội đồng quản trị, khi Hội đồng quản trị lấy ý kiến thành viên Hội đồng quản trị bằng văn bản, thư ký Hội đồng quản trị kiểm phiếu và lập biên bản kiểm phiếu dưới sự giám sát của tối thiểu một thành viên Ban kiểm soát). Biên bản kiểm phiếu phải có các nội dung chủ yếu theo quy định của Pháp luật.</p> <p>f) Thư ký Hội đồng quản trị tham gia vào việc lấy ý kiến thành viên Hội đồng quản trị bằng văn bản và người giám sát kiểm phiếu phải liên đới chịu trách nhiệm về tính trung thực, chính xác của biên bản kiểm phiếu; liên đới chịu trách nhiệm về các thiệt hại phát sinh từ các quyết định được thông qua do kiểm phiếu không trung thực, không chính xác.</p> <p>g) Nghị quyết, quyết định của Hội đồng quản trị phải được gửi đến các thành viên Hội đồng quản trị</p>		<p>của Pháp luật. Phiếu lấy ý kiến đã được trả lời phải có chữ ký của thành viên Hội đồng quản trị và gửi về VietinBank theo quy định của VietinBank.</p> <p>e) Thư ký Hội đồng quản trị kiểm phiếu và lập biên bản kiểm phiếu dưới sự giám sát của tối thiểu một Thành viên độc lập Hội đồng quản trị (Trường hợp chưa có Thành viên độc lập Hội đồng quản trị, khi Hội đồng quản trị lấy ý kiến thành viên Hội đồng quản trị bằng văn bản, thư ký Hội đồng quản trị kiểm phiếu và lập biên bản kiểm phiếu dưới sự giám sát của tối thiểu một thành viên Ban kiểm soát). Biên bản kiểm phiếu phải có các nội dung chủ yếu theo quy định của Pháp luật.</p> <p>f) Thư ký Hội đồng quản trị tham gia vào việc lấy ý kiến thành viên Hội đồng quản trị bằng văn bản và người giám sát kiểm phiếu phải liên đới chịu trách nhiệm về tính trung thực, chính xác của biên bản kiểm phiếu; liên đới chịu trách nhiệm về các thiệt hại phát sinh từ các quyết định được thông qua do</p>	



STT	Điều lệ hiện hành		Dự thảo Điều lệ sửa đổi		Căn cứ/Lý do sửa đổi
	Điều	Nội dung	Điều	Nội dung	
		<p>trong thời hạn 15 Ngày, kể từ ngày ban hành.</p> <p>h) Phiếu lấy ý kiến đã được trả lời, biên bản kiểm phiếu, toàn văn nghị quyết đã được thông qua và tài liệu có liên quan gửi kèm theo phiếu lấy ý kiến đều phải được lưu giữ tại trụ sở chính của VietinBank.</p> <p>i) Quyết định được thông qua theo hình thức lấy ý kiến thành viên Hội đồng quản trị bằng văn bản có giá trị như quyết định được thông qua tại cuộc họp Hội đồng quản trị.</p>		<p>kiểm phiếu không trung thực, không chính xác.</p> <p>g) Nghị quyết, quyết định của Hội đồng quản trị phải được gửi đến các thành viên Hội đồng quản trị trong thời hạn 15 Ngày, kể từ ngày ban hành.</p> <p>h) Phiếu lấy ý kiến đã được trả lời, biên bản kiểm phiếu, toàn văn nghị quyết đã được thông qua và tài liệu có liên quan gửi kèm theo phiếu lấy ý kiến đều phải được lưu giữ tại trụ sở chính của VietinBank.</p> <p>i) Quyết định được thông qua theo hình thức lấy ý kiến thành viên Hội đồng quản trị bằng văn bản <i>hoặc phương tiện điện tử khác</i> có giá trị như quyết định được thông qua tại cuộc họp Hội đồng quản trị.</p>	
16	<b>Điều 48. Bổ nhiệm, nhiệm vụ và quyền hạn, lương, thưởng và lợi ích khác của Tổng giám đốc</b>	<p>5. Quyền và nhiệm vụ của Tổng giám đốc:</p> <p>đ) Lập và trình Hội đồng quản trị để trình Đại hội đồng cổ đông thông qua báo cáo tài chính. Chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của báo cáo tài chính, báo cáo thống kê, số liệu quyết toán và các thông tin tài chính khác;</p>	<b>Điều 48. Bổ nhiệm, nhiệm vụ và quyền hạn, lương, thưởng và lợi ích khác của Tổng giám đốc</b>	<p>5. Quyền và nhiệm vụ của Tổng giám đốc:</p> <p>đ) Lập và trình Hội đồng quản trị <i>thông qua báo cáo tài chính 6 tháng hoặc báo cáo Hội đồng quản trị trình Đại hội đồng cổ đông thông qua báo cáo tài chính hằng năm</i>. Chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của báo cáo tài chính, báo cáo thống kê, số liệu quyết toán</p>	Sửa đổi nhằm phù hợp khoản 4 Điều 56 Luật Các TCTD 2024

STT	Điều lệ hiện hành		Dự thảo Điều lệ sửa đổi		Căn cứ/Lý do sửa đổi
	Điều	Nội dung	Điều	Nội dung	
				và các thông tin tài chính khác;	
17		<p>1. Đại hội đồng Cổ đông hoặc Hội đồng quản trị chấp thuận hợp đồng, giao dịch giữa VietinBank với Người có liên quan sau đây:</p> <p>a) Cổ đông, người đại diện theo uỷ quyền của Cổ đông là <del>tổ chức sở hữu từ 5% tổng số cổ phần phổ thông của VietinBank</del> và những Người có liên quan tới họ;</p> <p>b) Thành viên Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc và Người có liên quan của họ;</p>		<p>1. Đại hội đồng Cổ đông hoặc Hội đồng quản trị chấp thuận hợp đồng, giao dịch giữa VietinBank với Người có liên quan sau đây:</p> <p>a) Cổ đông <i>lớn</i>, người đại diện theo uỷ quyền của Cổ đông <i>lớn</i> và những Người có liên quan <i>của họ</i>;</p> <p>b) Thành viên Hội đồng quản trị, Tổng giám đốc, <i>Phó Tổng giám đốc</i> và Người có liên quan của họ;</p>	Sửa đổi nhằm phù hợp, khoản 9 Điều 70 Luật Các TCTD và khái niệm “Người quản lý” tại Điều lệ này.
18	<b>Điều 62. Chấp thuận hợp đồng, giao dịch giữa VietinBank với Người có liên quan</b>	<p>2. Hội đồng quản trị chấp thuận thông qua hợp đồng, giao dịch theo quy định khoản 1 Điều này và có giá trị dưới 20% Vốn điều lệ của VietinBank ghi trong báo cáo tài chính gần nhất của VietinBank. Trường hợp này, người đại diện VietinBank ký hợp đồng, giao dịch phải thông báo cho thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban Kiểm soát về các đối tượng có liên quan đối với hợp đồng, giao dịch đó và gửi kèm theo dự thảo hợp đồng hoặc nội dung chủ yếu của giao dịch. Hội đồng quản trị quyết định việc chấp thuận hợp đồng, giao dịch trong thời hạn 45 Ngày kể từ ngày</p>	<b>Điều 62. Chấp thuận hợp đồng, giao dịch giữa VietinBank với Người có liên quan</b>	<p>2. Hội đồng quản trị chấp thuận thông qua hợp đồng, giao dịch theo quy định <i>tại</i> khoản 1 Điều này và có giá trị dưới 20% Vốn điều lệ của VietinBank ghi trong báo cáo tài chính <i>đã được kiểm toán</i> gần nhất của VietinBank. Trường hợp này, người đại diện VietinBank ký hợp đồng, giao dịch phải thông báo cho thành viên Hội đồng quản trị, thành viên Ban Kiểm soát về các đối tượng có liên quan đối với hợp đồng, giao dịch đó và gửi kèm theo dự thảo hợp đồng hoặc nội dung chủ yếu của giao dịch. Hội đồng quản trị quyết định việc chấp</p>	Bổ sung nhằm phù hợp, khoản 9 Điều 70 Luật Các TCTD và thực tế triển khai tại VietinBank.

STT	Điều lệ hiện hành		Dự thảo Điều lệ sửa đổi		Căn cứ/Lý do sửa đổi
	Điều	Nội dung	Điều	Nội dung	
		nhận được thông báo; thành viên Hội đồng quản trị có lợi ích liên quan đến các bên trong hợp đồng, giao dịch không có quyền biểu quyết.		thuận hợp đồng, giao dịch trong thời hạn 15 Ngày kể từ ngày nhận được thông báo; thành viên Hội đồng quản trị có lợi ích liên quan đến các bên trong hợp đồng, giao dịch không có quyền biểu quyết.	
19		3. Đại hội đồng Cổ đông chấp thuận hợp đồng, giao dịch khác ngoài hợp đồng, giao dịch quy định tại khoản 2 Điều này.		3. Đại hội đồng cổ đông chấp thuận <i>thông qua hợp đồng, giao dịch theo quy định tại khoản 1 Điều này và có giá trị từ 20% Vốn điều lệ trở lên của VietinBank ghi trong báo cáo tài chính đã được kiểm toán gần nhất của VietinBank.</i>	Sửa đổi nhằm phù hợp điểm r khoản 3 Điều 67 Luật Các TCTD và khoản 5 Điều 27 dự thảo Điều lệ VietinBank
20	<b>Điều 66. Quản lý phần vốn góp của VietinBank tại Công ty có liên quan</b>	<del>1. VietinBank giao quyền cho người đại diện của VietinBank trực tiếp thay mặt VietinBank quản lý các khoản đầu tư của VietinBank tại các Công ty có liên quan trong phạm vi Điều lệ của các Công ty có liên quan này cho phép.</del>	<b>Điều 66. Quản lý phần vốn góp, cổ phần của VietinBank tại Công ty có liên quan</b>	1. VietinBank ủy quyền cho người đại diện của VietinBank để thực hiện quyền, trách nhiệm của VietinBank đối với phần vốn góp, cổ phần của VietinBank tại Công ty có liên quan.	Sửa đổi để phù hợp quy định tại Khoản 16, Điều 4 Luật các TCTD 2024 và khoản 5 Điều 3 Luật Quản lý và đầu tư vốn Nhà nước tại doanh nghiệp số 68/2025/QH15
21		2. VietinBank quyết định mức đầu tư vào các Công ty có liên quan thành lập mới, điều chỉnh mức đầu tư đối với các Công ty có liên quan đang hoạt động phù hợp với chiến lược và kế hoạch kinh doanh của VietinBank và quy định của Pháp luật.		2. VietinBank quyết định mức góp vốn, mua cổ phần vào các Công ty có liên quan thành lập mới, điều chỉnh mức góp vốn, mua cổ phần đối với các Công ty có liên quan đang hoạt động phù hợp với chiến lược và kế hoạch kinh doanh của VietinBank và quy định của	



STT	Điều lệ hiện hành		Dự thảo Điều lệ sửa đổi		Căn cứ/Lý do sửa đổi
	Điều	Nội dung	Điều	Nội dung	
				Pháp luật.	
22	<b>Điều 69. Chế độ lưu giữ tài liệu của VietinBank</b>	2. VietinBank phải lưu giữ các tài liệu quy định tại khoản 1 Điều này tại trụ sở chính hoặc địa điểm khác do Ban lãnh đạo VietinBank quyết định; thời hạn lưu giữ thực hiện theo quy định của Pháp luật.	<b>Điều 69. Chế độ lưu giữ tài liệu của VietinBank</b>	2. VietinBank phải lưu giữ các tài liệu quy định tại khoản 1 Điều này tại địa điểm và theo thời hạn lưu trữ do Hội đồng quản trị VietinBank quy định phù hợp với các quy định của Pháp luật liên quan.	Sửa đổi Ban lãnh đạo thành HĐQT, do hiện nay HĐQT VietinBank đã ban hành Quy định về quản lý hồ sơ, tài liệu lưu trữ của VietinBank
23	<b>Điều 70. Công bố thông tin và thông báo ra công</b>	1. VietinBank phải lập báo cáo tài chính năm và báo cáo tài chính năm phải được kiểm toán theo quy định của Pháp luật. VietinBank công bố báo cáo tài chính năm đã được kiểm toán theo quy định của Pháp luật về công bố thông tin trên thị trường chứng khoán và nộp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền.	<b>Điều 70. Công bố thông tin và thông báo ra công</b>	1. VietinBank phải lập báo cáo tài chính năm và báo cáo tài chính năm phải được kiểm toán theo quy định của Pháp luật. VietinBank công bố báo cáo tài chính năm đã được kiểm toán theo quy định của Pháp luật và nộp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền.	Lược bỏ nội dung do việc công khai BCTC phải thực hiện theo quy định của pháp luật các TCTD, kế toán, thuế và quản lý vốn nhà nước... nên lược bỏ việc trích dẫn quy định cụ thể.
24		2. Báo cáo tài chính năm phải bao gồm đầy đủ các báo cáo, phụ lục, thuyết minh theo quy định Pháp luật về kế toán doanh nghiệp. Báo cáo tài chính năm phải phản ánh một cách trung thực và khách quan tình hình hoạt động của VietinBank.		2. Báo cáo tài chính năm phải bao gồm đầy đủ các báo cáo, phụ lục, thuyết minh theo quy định Pháp luật. Báo cáo tài chính năm phải phản ánh một cách trung thực và khách quan tình hình hoạt động của VietinBank.	Lược bỏ nội dung nhằm phù hợp với quy định của pháp luật: Điều 152, 153, 154 Luật các TCTD 2024; Điều 7 TT49/2014/TT-NHNN ngày 31/12/2014 chế độ báo cáo tài chính đối với các TCTD; Quyết định số 04/VBHN-NHNN ngày 21/01/2022 của NHNN
25		3. VietinBank phải lập và công bố các báo cáo tài chính bán niên đã soát xét và báo cáo tài chính quý		3. VietinBank phải lập và công bố các báo cáo tài chính bán niên đã soát xét và báo cáo tài	Lược bỏ nội dung do việc công khai BCTC phải thực hiện theo quy định

STT	Điều lệ hiện hành		Dự thảo Điều lệ sửa đổi		Căn cứ/Lý do sửa đổi
	Điều	Nội dung	Điều	Nội dung	
		theo quy định Pháp luật về công bố thông tin trên thị trường chứng khoán và nộp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền.		chính quý theo quy định Pháp luật và nộp cho cơ quan nhà nước có thẩm quyền.	của pháp luật các TCTD, kế toán, thuế và quản lý vốn nhà nước... nên lược bỏ việc trích dẫn quy định cụ thể.
26	<b>Điều 74. Hạch toán, kế toán</b>	1. Chế độ tài chính của VietinBank được thực hiện theo quy định của Pháp luật.	<b>Điều 74. Chế độ tài chính, hạch toán, kế toán</b>	1. Chế độ tài chính của VietinBank được thực hiện theo quy định của Pháp luật. <i>Hội đồng quản trị ban hành Quy chế tài chính của VietinBank theo quy định của Pháp luật</i>	Sửa đổi nhằm phù hợp Điều 151 Luật các TCTD năm 2024, Điều 37 Nghị định 135/2025-NĐ-CP
27	<b>Điều 75. Báo cáo</b>	1. Báo cáo c) Ngoài báo cáo quy định tại điểm a và b khoản này, VietinBank có trách nhiệm báo cáo kịp thời cho Ngân hàng Nhà nước trong các trường hợp sau đây: (i) Phát sinh diễn biến bất thường trong hoạt động nghiệp vụ có thể ảnh hưởng nghiêm trọng đến tình hình kinh doanh của VietinBank;	<b>Điều 75. Báo cáo</b>	1. Báo cáo c) Ngoài báo cáo quy định tại điểm a và b khoản này, VietinBank có trách nhiệm báo cáo kịp thời cho Ngân hàng Nhà nước trong các trường hợp sau đây: (i) Phát sinh diễn biến bất thường trong hoạt động nghiệp vụ có thể ảnh hưởng nghiêm trọng đến tình hình kinh doanh của VietinBank <i>theo quy định Pháp luật cụ thể tại hoạt động nghiệp vụ;</i>	Sửa đổi phù hợp Thông tư 83/2025/TT-NHNN v/v Quy định hệ thống kiểm soát nội bộ của NHTM, CN NHNN, ban hành ngày 31/12/2025
28	<b>Chưa có</b>	Chưa có	<b>Điều 76. Xử lý tổn thất về tài sản</b>	<i>Khi bị tổn thất về tài sản, VietinBank phải xác định nguyên nhân, trách nhiệm và xử lý theo thứ tự như sau: 1. Trường hợp do nguyên nhân chủ quan thì người gây ra tổn</i>	Bổ sung 1 điều để quy định về xử lý tổn thất về tài sản nhằm phù hợp Điều 9 Nghị định 135/2025/NĐ-CP và thực

STT	Điều lệ hiện hành		Dự thảo Điều lệ sửa đổi		Căn cứ/Lý do sửa đổi
	Điều	Nội dung	Điều	Nội dung	
				<p>thất phải bồi thường thiệt hại. Việc xử lý trách nhiệm và bồi thường thiệt hại của người gây ra tổn thất thực hiện theo quy định của pháp luật. Thẩm quyền quyết định mức bồi thường: thực hiện theo Quy chế xử lý kỷ luật lao động, trách nhiệm vật chất trong hệ thống VietinBank và các văn bản sửa đổi, bổ sung tại từng thời kỳ.</p> <p>2. Trường hợp tài sản đã mua bảo hiểm thì xử lý theo hợp đồng bảo hiểm.</p> <p>3. Sử dụng khoản dự phòng được trích lập trong chi phí để bù đắp theo quy định của pháp luật.</p> <p>4. Giá trị tổn thất sau khi đã bù đắp bằng tiền bồi thường của cá nhân, tập thể, tổ chức bảo hiểm và sử dụng dự phòng được trích lập trong chi phí, trường hợp thiếu được bù đắp bằng quỹ dự phòng tài chính của VietinBank. Trường hợp quỹ dự phòng tài chính không đủ bù đắp thì phần thiếu được hạch toán vào chi phí khác trong kỳ.</p>	tế hoạt động của VietinBank
29	<b>CHƯƠNG XIII: TỔ CHỨC LẠI, GIẢI THỂ,</b>		<b>CHƯƠNG XIII: TỔ CHỨC LẠI, GIẢI THỂ,</b>		Bỏ cụm từ “chấm dứt hoạt động” tại tiêu đề do nội

STT	Điều lệ hiện hành		Dự thảo Điều lệ sửa đổi		Căn cứ/Lý do sửa đổi
	Điều	Nội dung	Điều	Nội dung	
	<b>CHẤM DỨT HOẠT ĐỘNG, THANH LÝ, PHÁ SẢN VIETINBANK</b>		<b>THANH LÝ, PHÁ SẢN VIETINBANK</b>		dung chương không quy định.
30	<b>Điều 82. Ngày hiệu lực</b>	1. Bản Điều lệ này gồm 16 chương 83 Điều được Đại hội đồng cổ đông VietinBank nhất trí thông qua ngày 18/4/2025 và được Hội đồng quản trị VietinBank sửa đổi, bổ sung ban hành ngày 19/1/2026 tại thành phố Hà Nội và cùng chấp thuận hiệu lực toàn văn của Điều lệ này.	<b>Điều 83. Ngày hiệu lực</b>	1. Bản Điều lệ này gồm 16 Chương 84 Điều, được Đại hội đồng cổ đông VietinBank nhất trí thông qua ngày ...../...../2026 tại thành phố Hà Nội và cùng chấp thuận hiệu lực toàn văn của Điều lệ này.	Sửa đổi phù hợp thực tế ban hành Điều lệ sau khi được ĐHĐCĐ thông qua.
31		3. Điều lệ này có hiệu lực thi hành kể từ ngày 19/01/2026.		3. Điều lệ này có hiệu lực thi hành kể từ ngày ...../...../2026.	
32	<b>Điều 83. Quy định chuyển tiếp</b>	1. Người quản lý, người điều hành và chức danh khác của VietinBank được bầu, bổ nhiệm trước ngày Điều lệ này có hiệu lực thi hành mà không đáp ứng quy định tại khoản 4, khoản 5, khoản 6 Điều 38; Điều 50; khoản 1, khoản 2 Điều 53 Điều lệ này được tiếp tục đảm nhiệm chức vụ đến hết nhiệm kỳ hoặc đến hết thời hạn được bầu, bổ nhiệm.	<b>Điều 84. Quy định chuyển tiếp</b>	1. Người quản lý, người điều hành và chức danh khác của VietinBank được bầu, bổ nhiệm trước ngày 01/07/2024 mà không đáp ứng quy định tại khoản 4, khoản 5, khoản 6 Điều 38; Điều 50; khoản 1, khoản 2 Điều 53 Điều lệ này được tiếp tục đảm nhiệm chức vụ đến hết nhiệm kỳ hoặc đến hết thời hạn được bầu, bổ nhiệm.	Sửa đổi để phù hợp với quy định chuyển tiếp tại Điều 210 Luật TCTD 2024
33		2. Hội đồng quản trị của VietinBank được bầu trước ngày Điều lệ này có hiệu lực thi hành mà không đáp ứng quy định tại khoản 1, khoản 3 Điều 38 Điều lệ		2. Hội đồng quản trị của VietinBank được bầu trước ngày 01/07/2024 mà không đáp ứng quy định tại khoản 1, khoản 3 Điều 38 Điều lệ được	

STT	Điều lệ hiện hành		Dự thảo Điều lệ sửa đổi		Căn cứ/Lý do sửa đổi
	Điều	Nội dung	Điều	Nội dung	
34		được tiếp tục hoạt động đến hết nhiệm kỳ Hội đồng quản trị.		tiếp tục hoạt động đến hết nhiệm kỳ Hội đồng quản trị.	
		3. Đến ngày Điều lệ này có hiệu lực thi hành, Ban kiểm soát của VietinBank có số lượng thành viên chưa tuân thủ quy định tại khoản 1 Điều 53 Điều lệ này được tiếp tục duy trì số lượng thành viên Ban kiểm soát theo quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Các tổ chức tín dụng số 47/2010/QH12 đã được sửa đổi, bổ sung một số điều theo Luật số 17/2017/QH14 cho đến hết nhiệm kỳ của Ban kiểm soát, thành viên Ban kiểm soát, trừ trường hợp VietinBank bầu, bổ nhiệm bổ sung, thay thế thành viên Ban kiểm soát.		3. Đến ngày 01/07/2024, Ban kiểm soát của VietinBank có số lượng thành viên chưa tuân thủ quy định tại khoản 1 Điều 53 Điều lệ này được tiếp tục duy trì số lượng thành viên Ban kiểm soát theo quy định tại khoản 2 Điều 44 của Luật Các tổ chức tín dụng số 47/2010/QH12 đã được sửa đổi, bổ sung một số điều theo Luật số 17/2017/QH14 cho đến hết nhiệm kỳ của Ban kiểm soát, thành viên Ban kiểm soát, trừ trường hợp VietinBank bầu, bổ nhiệm bổ sung, thay thế thành viên Ban kiểm soát.	